

# JaCarta. Разблокировка PIN-кода пользователя. Разблокировка ключа при неверном вводе PINкода администратора в приложении PKI.

РУКОВОДСТВО ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ



# Оглавление

Термины и сокращения	3
Введение	3
1. Общая информация	3
2. Разблокировка PIN-кода пользователя	4
2.1. Приложение РКІ	4
2.2. Приложение ГОСТ	6
2.3. Дополнительная информация	8
<ol> <li>Разблокировка Электронного ключа (при неверном вводе PIN-кода администратора в приложении PKI)</li> </ol>	9
3.1. Разблокировка Электронного ключа	9
3.2. Персонализация ключа	10



### Термины и сокращения

Пользователь – конечный пользователь электронного ключа.

Электронный ключ — электронный ключ JaCarta; также в тексте могут встречаться понятия «устройство», «носитель» или «токен», имеющие сходное значение.

Приложение – программное обеспечение, установленное на электронный ключ.

Приложение РКІ – отвечает за аутентификацию организации-владельца ключа.

**Приложение ГОСТ** – отвечает за формирование усиленной квалифицированной электронной подписи (ЭП).

**Персонализация** – установка для электронного ключа основных параметров использования (в т.ч. PIN-кодов пользователя и администратора). В документации также может встречаться понятие «инициализация», имеющее сходное значение.

### Введение

Данная инструкция предназначена для следующих случаев:

- 1. Клиент, исчерпав максимальное количество попыток ввода, заблокировал пользовательский PIN-код для приложений PKI или ГОСТ.
- 2. Пользователь, исчерпав количество попыток ввода PIN-кода администратора для приложения PKI, заблокировал Электронный ключ.

### 1. Общая информация

Клиенты ФГУП «ЦентрИнформ» получают электронные ключи модели JaCarta PKI/ГОСТ SE (далее JaCarta). У ключей данной модели существует ряд особенностей, о которых пользователю будет полезно знать.

Приложение	Максимальное кол-во попыток ввода		РІN-код	PIN-код	
	PIN-кода	PIN-кода	пользователя	администратора	
	пользователя	администратора			
РКІ	10	не менее 3-х <sup>1</sup>	11111111	0000000	
ГОСТ	10	10	0987654321	1234567890	

Настройки PIN-кодов по умолчанию для электронного ключа JaCarta PKI/ГОСТ:

Таблица 1

<sup>1</sup> Максимальное количество попыток ввода PIN-кода администратора зависит от настроек профиля персонализации. Чтобы узнать количество попыток для вашего ключа, зайдите в **Единый клиент JaCarta** –> «Информация о токене» -> «Полная информация».

Руководство пользователя от 20.07.2015г.

Поведение ключа при разблокировке PIN-кода пользователя:

Приложение	Поведение ключа при разблокировке PIN-кода пользователя
РКІ	в ходе разблокировки вводится новый PIN-код
ГОСТ	PIN-код остается прежним, обнуляется счетчик неудачных попыток

Таблица 2

Поведение ключа при блокировке PIN-кода администратора:

Приложение	Поведение ключа при блокировке PIN-кода администратора
РКІ	возможна разблокировка с потерей данных в приложении PKI
ГОСТ	разблокировка не возможна

Таблица З

**Важно!** Если ключ был заблокирован после исчерпания попыток ввода PIN-кода администратора <u>в приложении ГОСТ</u>, необходимо обратиться в поддержку производителя (<u>http://www.aladdin-</u> <u>rd.ru/support/tickets/jacarta</u>). Самостоятельно произвести разблокировку вы **не сможете**.

## 2. Разблокировка PIN-кода пользователя

**Важно!** Для работы с электронными ключами JaCarta в ОС семейства Windows необходимо установить Единый клиент JaCarta. Скачать клиент можно на сайте производителя – http://www.aladdin-rd.ru/support/downloads/42120/.

#### 2.1. Приложение PKI

Для разблокировки PIN-кода пользователя действуйте следующим образом:

- 1. Вставьте в ПК Электронный ключ, на котором нужно разблокировать PIN-код.
- 2. Запустите Единый клиент JaCarta (далее ЕК): «Пуск» -> «Все программы» -> «Аладдин Р.Д» -> «Единый клиент JaCarta».

Если ЕК уже запущен, вы увидите соответствующий значок на панели управления, нажмите на него:



3. Если к ПК подсоединено несколько ключей, в левой части окна Единого кабинета будут перечислены все устройства. Выберите тот ключ, для которого необходимо провести разблокировку.



4. В нижнем левом углу выберите ссылку «Переключиться в режим администратора»:

🧬 Единый клиент JaCarta		
Единый клие	нт <b>JaCarta</b>	Аладдин
	JaCarta#0	B53000333376966
JaCarta#0B53000333376966	Название	JaCarta PKI/FOCT
JaCarta#0853000421056966	Приложения	РКІ - Заблокировано, обратитесь к администратору Безопасный доступ к ресурсам
		ГОСТ Электронная подпись Сменить PIN-код
	Номер модели	JC205-12 v2.0 Назовите этот номер при обращении в техническую поддержку.
{్రేకి Настройки		
В Переключиться в режим администратора		

- 5. Откройте вкладку «РКІ» и выберите ссылку «Разблокировать РІN-код пользователя».
- 6. Введите в открывшемся окне пароль администратора для приложения PKI и нажмите «Выполнить»:

👂 Единый клиент JaCarta			
Единый клие	⊣⊤ <b>JaCarta</b>		Аладдин
JaCarta#0B53000333376966	JaCarta#0B5300	0333376966	
JaCarta#0853000421056966	Разблокировать PIN- код пользователя	Сменить <u>PIN-код</u> администратора Q <u>Инициализировать</u>	
	Ключи и сертификаты	Разолокировка Рич-кода пользователя	
	ESRAR-RSA-020000200022	Текущий PIN-код администратора	
		•••••	_ <b>☆</b>
		— Новый PIN-код пользователя	
		•••••	<b>☆</b>
		Подтверждение PIN-кода	
		•••••	- I I I
			_
		Выполнить Зак	рыть
<ul> <li>Настройки</li> </ul>	В списке отображаются толы	о общедоступные объекты. Вве	сти PIN-код
0	Для просмотра всех объектов	или редактирования содержимого	
пользователя	необходимо ввести РЛУ-КОО ПОЛ	ньзовителя.	

7. Если пароль администратора был введен верно, вы увидите сообщение:



#### 2.2. Приложение ГОСТ

Для разблокировки PIN-кода пользователя действуйте следующим образом:

- 1. Вставьте в ПК Электронный ключ, на котором нужно разблокировать PIN-код.
- Запустите Единый клиент JaCarta (далее ЕК): «Пуск» -> «Все программы» -> «Аладдин Р.Д» -> «Единый клиент JaCarta».

Если ЕК уже запущен, вы увидите соответствующий значок на панели управления, нажмите на него:





- 3. Если к ПК подсоединено несколько ключей, в левой части окна Единого кабинета будут перечислены все устройства. Выберите тот ключ, для которого необходимо провести разблокировку.
- 4. В нижнем левом углу выберите ссылку «Переключиться в режим администратора»:

🔗 Единый клиент JaCarta		
Единый клиен	⊣⊤ <mark>JaCarta</mark>	Аладдин
	JaCarta#0	B53000333376966
JaCarta#0B53000333376966	Название	JaCarta PKI/FOCT
	Приложения	РКІ Безопасный доступ к ресурсам Сменить PIN-код
		ГОСТ - заблокировано, обратитесь к администратору Электронная подпись
	Номер модели	JC205-12 v2.0 Назовите этот номер при обращении в техническую поддержку.
င့်္ပြံး Настройки		
В Переключиться в режим администратора		

- 5. Откройте вкладку «ГОСТ» и выберите ссылку «Разблокировать PIN-код пользователя».
- 6. Введите пароль администратора для приложения ГОСТ в открывшееся окно и нажмите «Выполнить»:

🖋 Единый клиент JaCarta	
Единый клие	нт JaCarta
JaCarta#0853000333376966	
Настройки Переключиться в режим Пользователя	В списке отображаются только общедоступные объекты. Для просмотра всех объектов или редактирования содержимого необходимо ввести PIN-код пользователя.

7. Если пароль администратора был введен верно, вы увидите сообщение:



#### 2.3. Дополнительная информация

Если вы хотите убедиться, что разблокировка PIN-кода прошла успешно:

- 1. Откройте вкладку «Информация о токене»;
- 2. Пойдите по ссылке «Полная информация»;
- 3. В открывшемся окне найдите разделы «Информация по приложению PKI» и «Информация по приложению ГОСТ»;
- 4. Здесь, помимо прочего, вы увидите:
  - запись, которая говорит об активности PIN-кода;
  - запись, отображающая максимальное количество попыток ввода PIN-кода;
  - запись, отражающую количество оставшихся попыток ввода:



сдиной кл			Стадил
	JaCarta#0B5300	0333376966	
JaCarta#0B530003333769	66 Информация о токене РК	I COCT SecurLogon	
			1
	пробная информация о токене		X
La Carta #0.052000	дрооная информация о токене		
JaCarta#0655000	I number	0B53000333376966	A I
Ино	ормация о приложении РКІ		
Ann	лет	Laser	
Имя		JaCarta#0853000333376966	
Cep	ийный номер	0B53000333376966	
Сво	бодная память	12554 Байт	_
Дли	на PIN-кода	[4., 16]	
PIN-	код	установлен	
Мак	с, попыток ввода PIN-кода	10	
Оста	алось попыток ввода PIN-кода	pin: 10	
Дли	на PIN-кода администратора	[416]	
Мак	с. попыток ввода PIN-кода администратора	15	
Оста	алось попыток ввода PIN-кода администратора	15	
Спо	соб аутентификации	PIN-код	
Спо	соб аутентификации администратора	PIN-код	
Под	держка биометрии	Нет	
Инф	формация о приложении ГОСТ		
Ann	лет	ГОСТ	Полная информация
Сери	ийный номер	0B53000333376966	
Сво	бодная память	12554 Байт	
Дли	на PIN-кода	[632]	
PIN	код	установлен	
Мак	с. попыток ввода PIN-кода	10	
0	алось попыток ввода PIN-кода	10	
locia		[c 20]	
Дли	на PIN-кода администратора	[032]	

# 3. Разблокировка Электронного ключа (при неверном вводе PINкода администратора в приложении PKI)

#### 3.1. Разблокировка Электронного ключа

Для разблокировки Электронного ключа в случае, когда исчерпано количество попыток ввода PIN-кода администратора в приложении PKI, необходимо:

- 1. Вставить в ПК Электронный ключ, для которого нужно произвести разблокировку.
- 2. Если на ПК пользователя установлена утилита «**Единый клиент JaCarta**», ее нужно деинсталлировать <sup>2</sup>.
- 3. Скачать с сайта производителя утилиту JC Client (<u>http://www.aladdin-</u> rd.ru/support/downloads/39876/) и установить ее.
- 4. Запустить утилиту JaCarta Format («Пуск» -> «Все программы» -> «JC Client» -> «JaCarta Format»). Общий вид окна приложения на рисунке ниже:



JaCarta Доо	ступ Помощь		
	Информация об устройс	тве	
1	Имя устройства	JaCarta	
	Метка	JaCarta#0B53000333376966	
	Статус	Персонализировано	
S JaCarta	Версия ОС	3.0037 (RSA-SM)	
	Серийный номер	0B53000333376966	
	Объем памяти	73728 Байт	
	Свободной памяти	19314 Байт	
	Поддержка биометрии	Нет	
	P		
	Персонализация		
	Профиль: ASEDefault.pp	f       Персонализ	
	a second s		

- 5. В горизонтальном меню утилиты JaCarta Format выбрать «JaCarta» -> «Очистка памяти».
- Система предложит вам согласиться с очисткой памяти или отказаться от нее согласитесь, нажав кнопку «Да»:

JaCarta F	ormat		×
?	Вы уверены, что хотите очисти ключи и сертификаты будут уд	ть память ус алены.	тройства? Все
		<u>Д</u> а	Нет

Теперь все настройки и объекты в приложении РКІ (PIN-коды пользователя и администратора, ключ и сертификат) удалены. Перед повторной записью ключа и сертификата в РКІ приложение Электронный ключ необходимо персонализировать.

#### 3.2. Персонализация ключа

Для персонализации Электронного ключа:

- 1. Вставьте в ПК носитель, который нужно персонализировать.
- 2. Запустите утилиту JaCarta Format («Пуск» -> «Все программы» -> «JC Client» -> «JaCarta Format»).
- 3. Выберите профиль персонализации. По умолчанию предложено два профиля:
  - ASEDefault.ppf;
  - MDDefault.ppf;

Вам нужен <u>ASEDefault.ppf</u>.

4. В горизонтальном меню приложения выберите «JaCarta» -> «Персонализация».



**Внимание!** Если во время персонализации система сообщает вам об ошибке, попробуйте вытащить ключ из ПК, вставить его снова и повторить попутку персонализации.

5. В случае успешной персонализации, вы получите соответствующее уведомление:



6. Теперь Электронный ключ готов к записи нового сертификата и ключа в приложение РКІ.

Для записи нового ключа и сертификата в приложение PKI ознакомьтесь с coorветствующей инструкцией – http://egais.ru/news/view?id=16.

**Внимание!** После разблокировки ключа вы можете деинсталлировать утилиту **JC Client** и снова установить **Единый клиент JaCarta** (http://www.aladdin-rd.ru/support/downloads/42120/), так как это ПО является более новым и, соответственно, более удобным для управления Электронным ключом.

<sup>2</sup> Деинсталляция Единого клиента необходима, потому что нужная нам операция – Персонализация в приложении PKI – в этой утилите доступна только при активном PIN-коде администратора.