

# Приобретение КЭП на аппаратном крипто-ключе JaCarta SE PKI/ГОСТ.

---

Руководство пользователя

Московский филиал АО «ЦентрИнформ»

2017г.

## Оглавление

Термины и сокращения .....	3
Введение .....	3
Регистрация и приобретение .....	5
Оплата заказа.....	16
Перечень документов и получение заказа:.....	17
Служба технической поддержки МскФ АО «ЦентрИнформ» .....	18
Заключение .....	19

## Термины и сокращения

**ЭП (электронная подпись)** – реквизит электронного документа; используется для подписи электронных документов (в соответствии с Федеральным законом № 63 –ФЗ Об электронной подписи).

**ЛК** – Личный кабинет.

**ПК** – Персональный компьютер.

**ПО** – Программное обеспечение.

**УЦ** – Удостоверяющий центр; в контексте данного документа подразумевается Московский филиал АО «ЦентрИнформ».

## Введение

В стоимость работ по изготовлению сертификата ключа включается сертифицированный ключевой носитель **JaCarta SE PKI/ГОСТ**. На ключевой носитель осуществляется запись закрытого ключа, открытого ключа, сертификата открытого ключа на основании заявления. Срок действия сертификата открытого ключа - 1 год.

Работа с аппаратным ключом возможна только после установки на рабочую станцию с специального программного обеспечения – Единого клиента JaCarta. С помощью этого ПО Вы сможете управлять настройками ключа после записи на него КЭП и RSA-сертификата.

**ВНИМАНИЕ:** С целью обеспечения бесперебойной работы в случае физической поломки аппаратного крипто-ключа, АО «ЦентрИнформ» рекомендует иметь на объекте запасной ключ с уже записанным ГОСТ сертификатом. В случае выхода из строя одного ключа, необходимо записать на подменный ключ RSA сертификат, заменить. Данная процедура занимает не более 5 минут. Для изготовления КЭП с дубликатом сертификата на отдельном носителе, доступна услуга "Работы по изготовлению сертификата ключа ЭП и дубликата к нему на ключевом носителе JaCarta SE PKI ГОСТ".

## Регистрация и приобретение

Для приобретения ключа ЭП для необходимо перейти на сайт МскФ АО «ЦентрИнформ» по адресу [www.r77.su](http://www.r77.su) или <https://r77.center-inform.ru> и войти в Личный кабинет, нажав кнопку «ВХОД» (Рис.1):

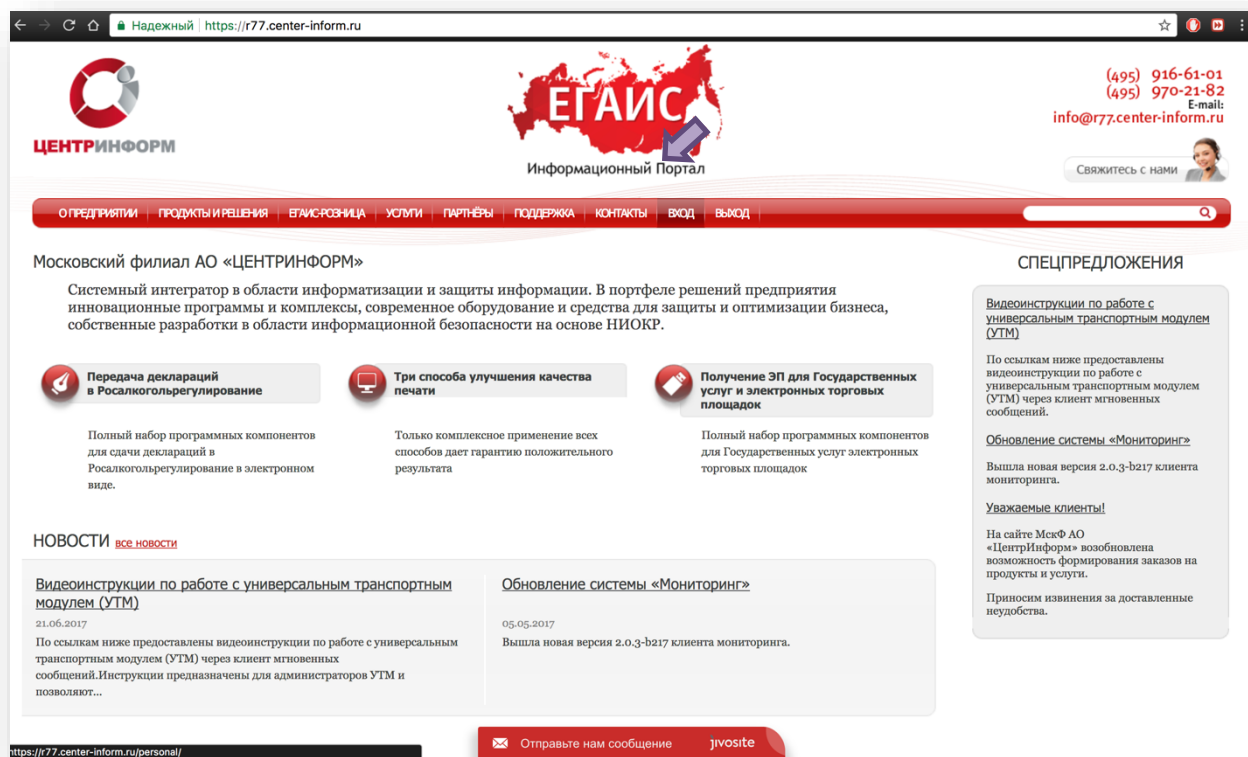


Рис. 1

Для входа в уже существующую учетную запись личного кабинета, необходимо пройти авторизацию. В случае, если ранее регистрация не производилась, необходимо пройти регистрацию, для этого нажмите кнопку «РЕГИСТРАЦИЯ» (Рис.2):

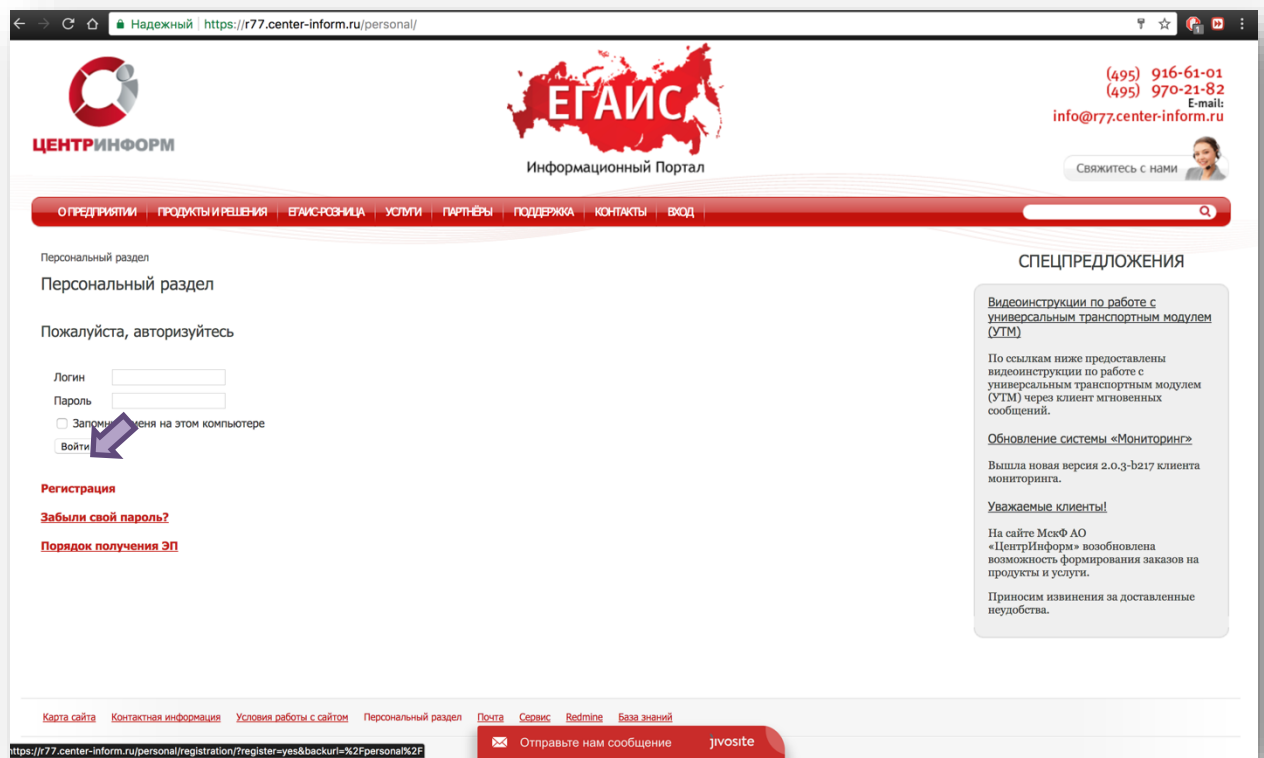
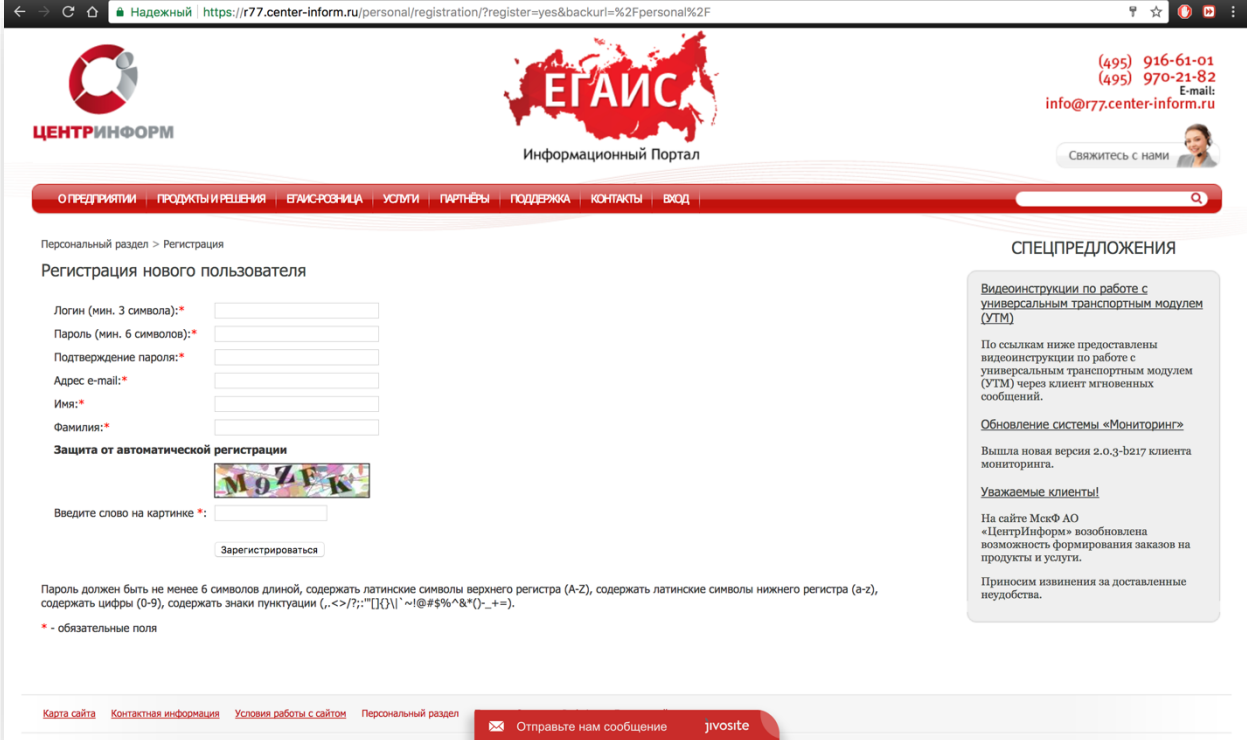


Рис. 2


Для регистрации необходимо ввести запрашиваемые данные. На основе введенных данных в дальнейшем будет формироваться документация. Вся указываемая информация должна быть достоверна. После заполнения всех полей нажмите **«ЗАРЕГИСТРИРОВАТЬСЯ»** (Рис.3):



Надежный | <https://r77.center-inform.ru/personal/registration/?register=yes&backurl=%2Fpersonal%2F>

**ЦЕНТРИНФОРМ** **ЕГАИС** Информационный Портал

(495) 916-61-01  
(495) 970-21-82  
E-mail: [info@r77.center-inform.ru](mailto:info@r77.center-inform.ru)

Свяжитесь с нами 

О ПРЕДПРИЯТИИ | ПРОДУКТЫ И РЕШЕНИЯ | ЕГАИС-РОЗНИЦА | УСЛУГИ | ПАРТНЕРЫ | ПОДДЕРЖКА | КОНТАКТЫ | ВХОД

Персональный раздел > Регистрация

Регистрация нового пользователя

Логин (мин. 3 символа):\*

Пароль (мин. 6 символов):\*


Подтверждение пароля:\*

Адрес e-mail:\*

Имя:\*

Фамилия:\*

**Защита от автоматической регистрации**



Введите слово на картинке \*

Пароль должен быть не менее 6 символов длиной, содержать латинские символы верхнего регистра (A-Z), содержать латинские символы нижнего регистра (a-z), содержать цифры (0-9), содержать знаки пунктуации (.,<>/?;:"'[]\|`~!@#%&\*'()\_+=).

\* - обязательные поля

**СПЕЦПРЕДЛОЖЕНИЯ**

**Видеоинструкции по работе с универсальным транспортным модулем (УТМ)**

По ссылкам ниже предоставлены видеоинструкции по работе с универсальным транспортным модулем (УТМ) через клиент мгновенных сообщений.

**Обновление системы «Мониторинг»**

Вышла новая версия 2.0.3-b217 клиента мониторинга.

**Уважаемые клиенты!**

На сайте МскФ АО «ЦентрИнформ» возобновлена возможность формирования заказов на продукты и услуги.

Приносим извинения за доставленные неудобства.

[Карта сайта](#) [Контактная информация](#) [Условия работы с сайтом](#) [Персональный раздел](#)  **jvosite**

Рис. 3

После входа в личный кабинет, будет доступен **«Персональный раздел»**, в котором Вы сможете оформлять заказы.

Для приобретения ЭП для получения государственных услуг, необходимо заказать услугу «Работы по изготовлению квалифицированного сертификата ключа ЭП, включая ключевой носитель JaCarta SE PKI ГОСТ». Для этого необходимо выполнить следующие действия:

- В персональном разделе нажать на ссылку «СДЕЛАТЬ НОВЫЙ ЗАКАЗ» (Рис.4):

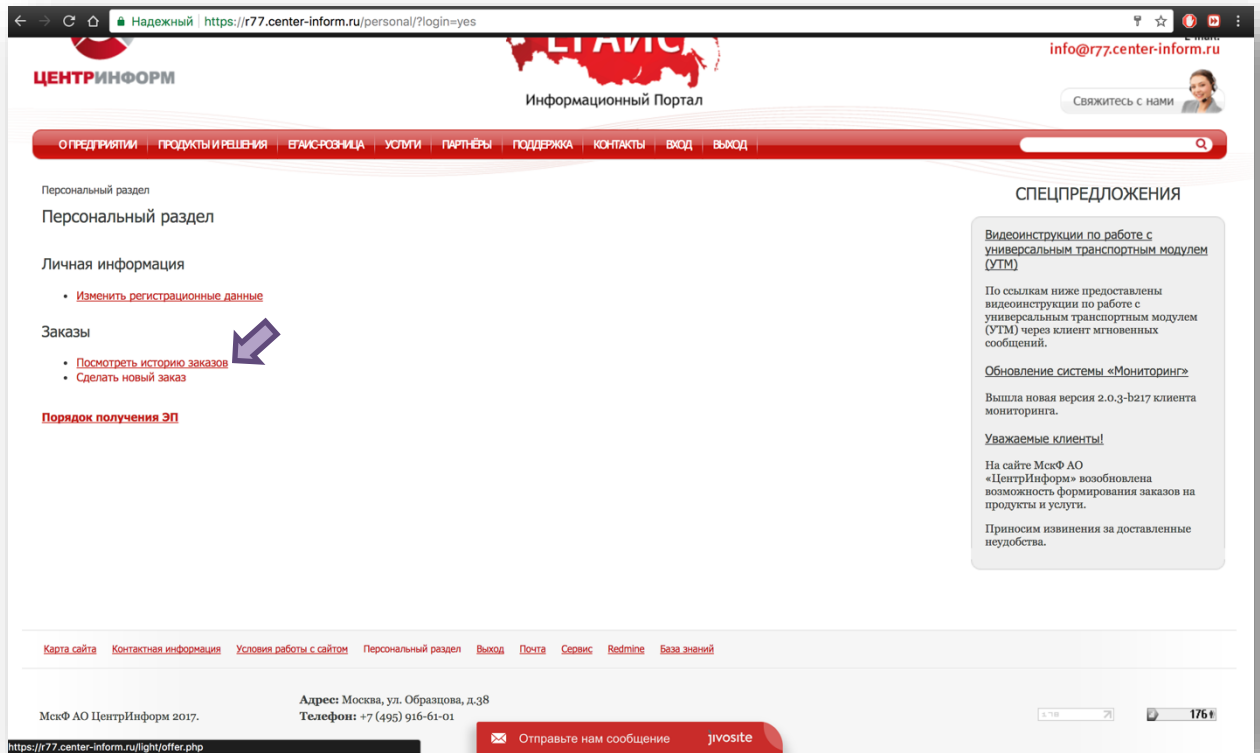


Рис. 4



- Ознакомиться и принять условия публичной оферты (Рис.5):

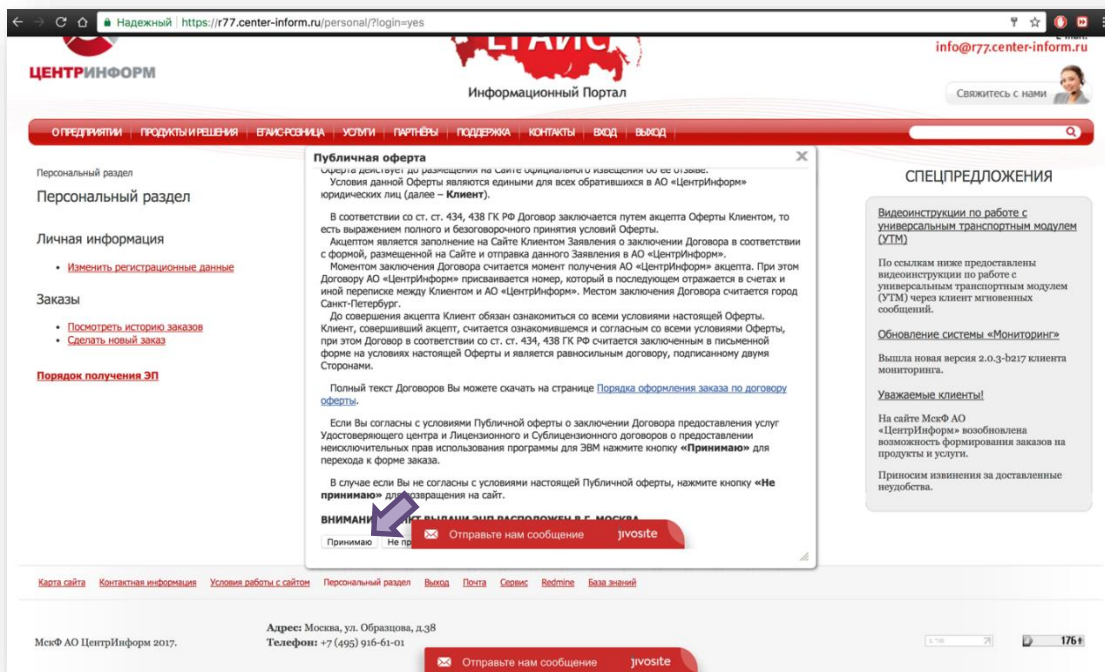


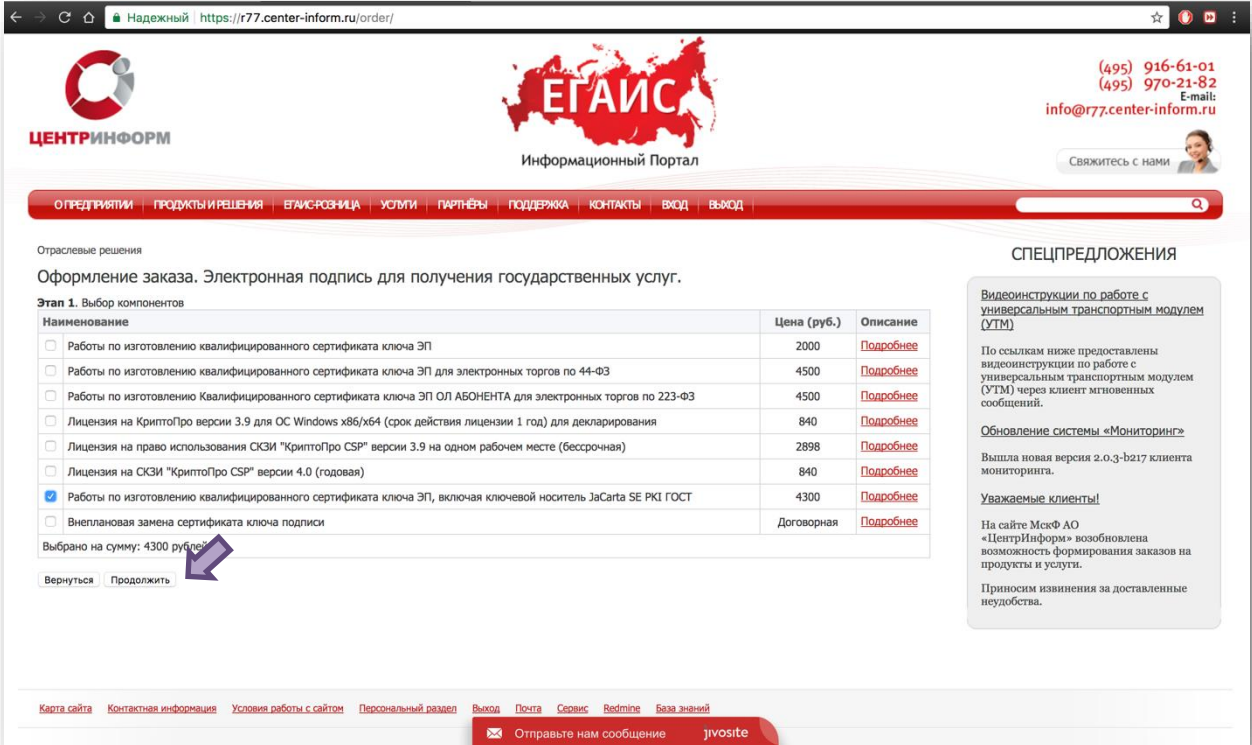
Рис. 5

- Выбрать направление деятельности «Электронная подпись для получения государственных услуг» и нажать кнопку «ПРОДОЛЖИТЬ» (Рис.6):



Рис. 6


- На странице выбора компонентов необходимо выбрать пункт «Работы по изготовлению квалифицированного сертификата ключа ЭП, включая ключевой носитель JaCarta SE PKI ГОСТ» и нажать кнопку «ПРОДОЛЖИТЬ» (Рис.7):



Надежный <https://r77.center-inform.ru/order/>

**ЦЕНТРИНФОРМ** **ЕГАИС** Информационный Портал

(495) 916-61-01  
(495) 970-21-82  
E-mail: info@r77.center-inform.ru

Свяжитесь с нами 

ОПРЕДЕЛЕНИЯ | ПРОДУКТЫ И РЕШЕНИЯ | ЕГАИС-РОЗНИЦА | УСЛУГИ | ПАРТНЕРЫ | ПОДДЕРЖКА | КОНТАКТЫ | ВХОД | ВЫХОД

Отраслевые решения  
Оформление заказа. Электронная подпись для получения государственных услуг.

**Этап 1. Выбор компонентов**

Наименование	Цена (руб.)	Описание
<input type="checkbox"/> Работы по изготовлению квалифицированного сертификата ключа ЭП	2000	<a href="#">Подробнее</a>
<input type="checkbox"/> Работы по изготовлению квалифицированного сертификата ключа ЭП для электронных торгов по 44-ФЗ	4500	<a href="#">Подробнее</a>
<input type="checkbox"/> Работы по изготовлению Квалифицированного сертификата ключа ЭП ОЛ АБОНЕНТА для электронных торгов по 223-ФЗ	4500	<a href="#">Подробнее</a>
<input type="checkbox"/> Лицензия на КриптоПро версии 3.9 для ОС Windows x86/x64 (срок действия лицензии 1 год) для декларирования	840	<a href="#">Подробнее</a>
<input type="checkbox"/> Лицензия на право использования СКЗИ "КриптоПро CSP" версии 3.9 на одном рабочем месте (бессрочная)	2898	<a href="#">Подробнее</a>
<input type="checkbox"/> Лицензия на СКЗИ "КриптоПро CSP" версии 4.0 (годовая)	840	<a href="#">Подробнее</a>
<input checked="" type="checkbox"/> Работы по изготовлению квалифицированного сертификата ключа ЭП, включая ключевой носитель JaCarta SE PKI ГОСТ	4300	<a href="#">Подробнее</a>
<input type="checkbox"/> Внеплановая замена сертификата ключа подписи	Договорная	<a href="#">Подробнее</a>

Выбрано на сумму: 4300 рублей

[Вернуться](#) [Продолжить](#)

**СПЕЦПРЕДЛОЖЕНИЯ**

**Видеоинструкции по работе с универсальным транспортным модулем (УТМ)**

По ссылкам ниже предоставлены видеоинструкции по работе с универсальным транспортным модулем (УТМ) через клиент мгновенных сообщений.

**Обновление системы «Мониторинг»**

Вышла новая версия 2.0.3-b217 клиента мониторинга.

**Уважаемые клиенты!**

На сайте МскФ АО «ЦентрИнформ» возобновлена возможность формирования заказов на продукты и услуги.

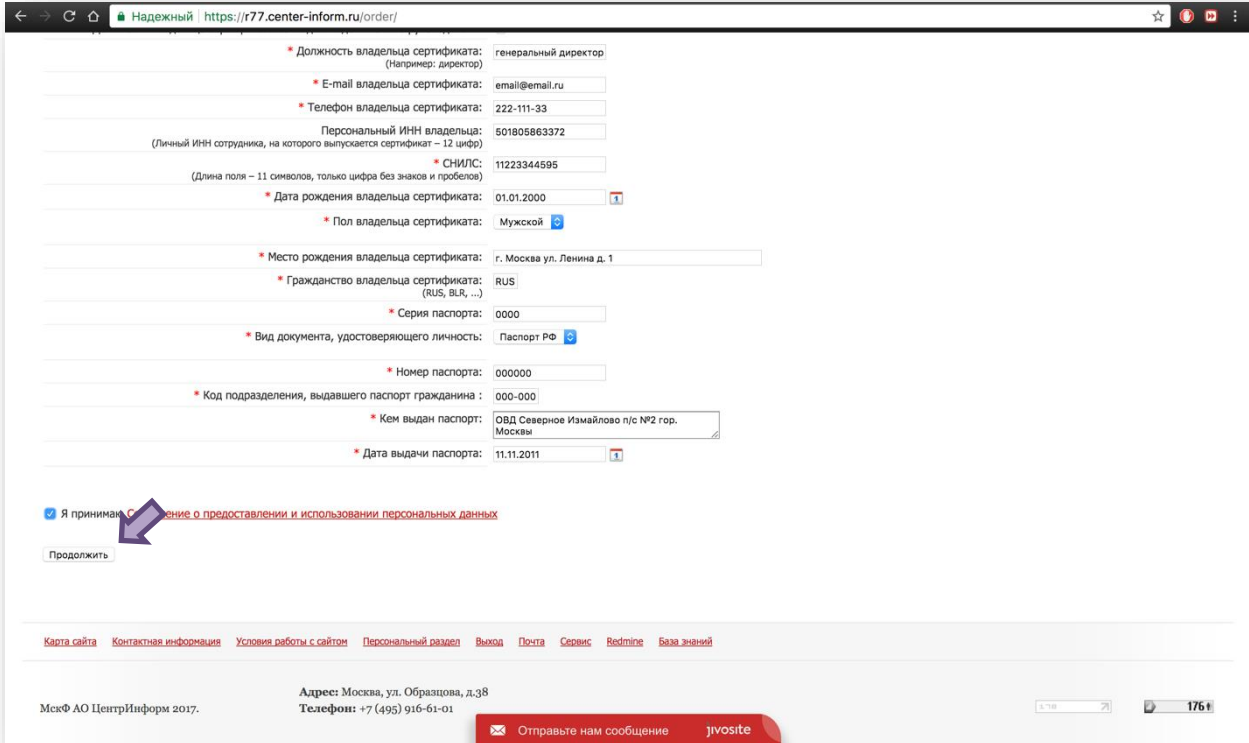
Приносим извинения за доставленные неудобства.

[Карта сайта](#) [Контактная информация](#) [Условия работы с сайтом](#) [Персональный раздел](#) [Выход](#) [Почта](#) [Сервис](#) [Feedback](#) [База знаний](#)

✉ Отправьте нам сообщение [jvosite](#)

Рис. 7

- Далее система предложит Вам проверить и, при необходимости, отредактировать Ваши регистрационные данные, а также добавить банковские реквизиты и данные доверенного лица. После корректного заполнения необходимо ознакомиться и принять «Соглашение о предоставлении и использовании персональных данных», и нажать кнопку **«ПРОДОЛЖИТЬ»** (Рис.8):



Надежный <https://r77.center-inform.ru/order/>

\* Должность владельца сертификата:  (Например: директор)

\* E-mail владельца сертификата:

\* Телефон владельца сертификата:

Персональный ИНН владельца:   
(Личный ИНН сотрудника, на которого выпускается сертификат – 12 цифр)

\* СНИЛС:   
(Длина поля – 11 символов, только цифра без знаков и пробелов)

\* Дата рождения владельца сертификата:

\* Пол владельца сертификата:

\* Место рождения владельца сертификата:

\* Гражданство владельца сертификата:   
(RUS, BLR, ...)

\* Серия паспорта:

\* Вид документа, удостоверяющего личность:

\* Номер паспорта:

\* Код подразделения, выдавшего паспорт гражданина :

\* Кем выдан паспорт:

\* Дата выдачи паспорта:

Я принимаю [Соглашение о предоставлении и использовании персональных данных](#)

[Карта сайта](#) [Контактная информация](#) [Условия работы с сайтом](#) [Персональный раздел](#) [Выход](#) [Почта](#) [Сервис](#) [Redmine](#) [База знаний](#)

МскФ АО ЦентрИнформ 2017. Адрес: Москва, ул. Образцова, д.38  
Телефон: +7 (495) 916-61-01

Отправьте нам сообщение [jivosite](#)

Рис. 8

- На следующем этапе необходимо «Подтвердить выбранные позиции для заказа» (Рис.9)

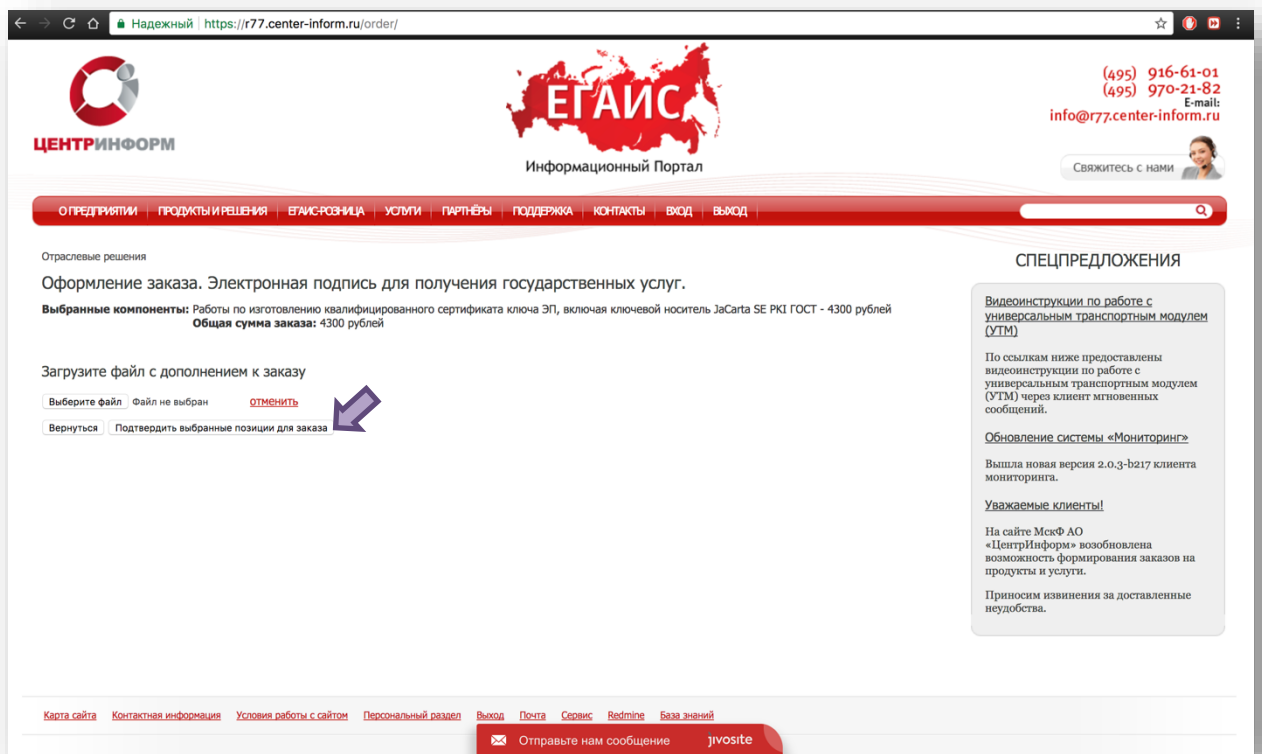
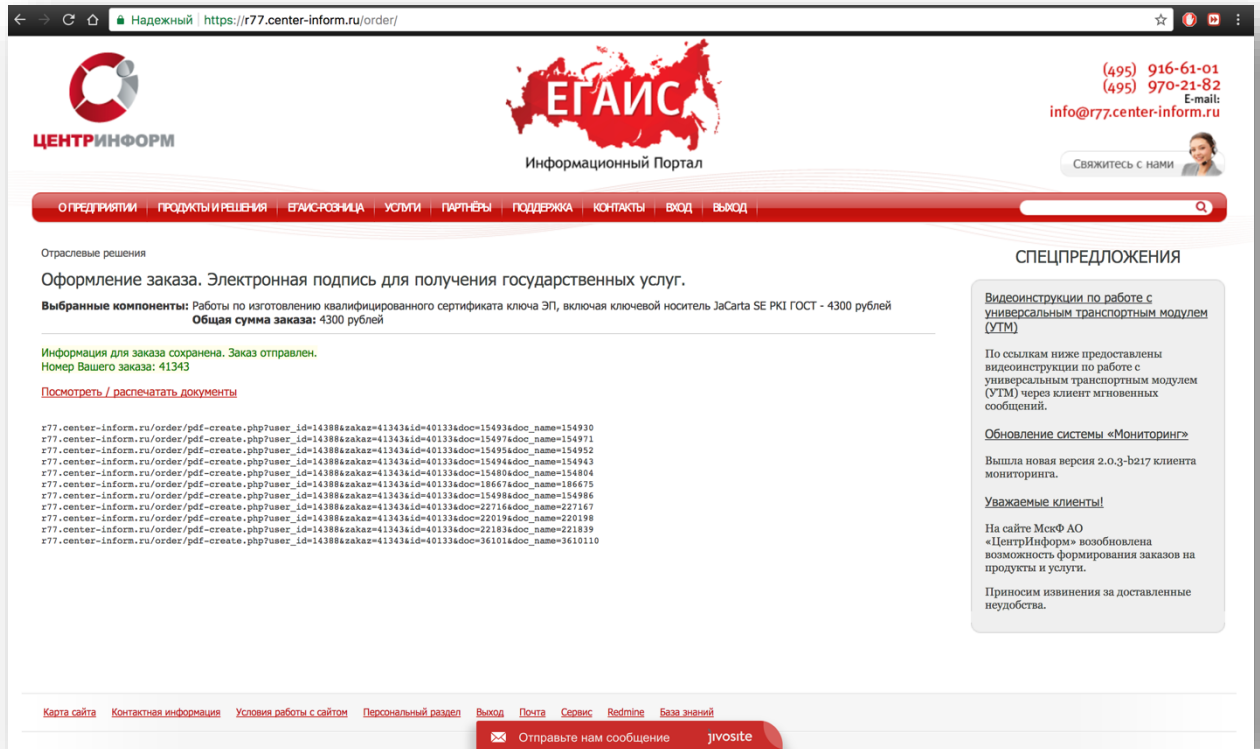


Рис. 9


- После подтверждения, Ваш заказ будет сформирован и на указанную в регистрационных данных почту будет выслан полный перечень **«закрывающих»** документов, включая счет на оплату. Заказу будет присвоен номер.



Надежный | <https://r77.center-inform.ru/order/>

**ЦЕНТРИНФОРМ** **ЕГАИС** Информационный Портал

(495) 916-61-01  
(495) 970-21-82  
E-mail: [info@r77.center-inform.ru](mailto:info@r77.center-inform.ru)

Свяжитесь с нами 

ОПРЕДЕЛЕНИЯ | ПРОДУКТЫ И РЕШЕНИЯ | ЕГАИС-РОЗНИЦА | УСЛУГИ | ПАРТНЕРЫ | ПОДДЕРЖКА | КОНТАКТЫ | ВХОД | ВЫХОД

Отраслевые решения

**Оформление заказа. Электронная подпись для получения государственных услуг.**

**Выбранные компоненты:** Работы по изготовлению квалифицированного сертификата ключа ЭП, включая ключевой носитель JaCarta SE PKI ГОСТ - 4300 рублей  
**Общая сумма заказа: 4300 рублей**

Информация для заказа сохранена. Заказ отправлен.  
Номер Вашего заказа: 41343

[Посмотреть / распечатать документы](#)

```

r77.center-inform.ru/order/pdf-create.php?user_id=14388&zakaz=41343&id=40133&doc=15493&doc_name=154930
r77.center-inform.ru/order/pdf-create.php?user_id=14388&zakaz=41343&id=40133&doc=15497&doc_name=154971
r77.center-inform.ru/order/pdf-create.php?user_id=14388&zakaz=41343&id=40133&doc=15495&doc_name=154952
r77.center-inform.ru/order/pdf-create.php?user_id=14388&zakaz=41343&id=40133&doc=15494&doc_name=154943
r77.center-inform.ru/order/pdf-create.php?user_id=14388&zakaz=41343&id=40133&doc=15480&doc_name=154804
r77.center-inform.ru/order/pdf-create.php?user_id=14388&zakaz=41343&id=40133&doc=18667&doc_name=186675
r77.center-inform.ru/order/pdf-create.php?user_id=14388&zakaz=41343&id=40133&doc=15498&doc_name=154986
r77.center-inform.ru/order/pdf-create.php?user_id=14388&zakaz=41343&id=40133&doc=22716&doc_name=227167
r77.center-inform.ru/order/pdf-create.php?user_id=14388&zakaz=41343&id=40133&doc=22019&doc_name=220198
r77.center-inform.ru/order/pdf-create.php?user_id=14388&zakaz=41343&id=40133&doc=22183&doc_name=221839
r77.center-inform.ru/order/pdf-create.php?user_id=14388&zakaz=41343&id=40133&doc=36101&doc_name=3610110
  
```

**СПЕЦПРЕДЛОЖЕНИЯ**

**Видеоинструкции по работе с универсальным транспортным модулем (УТМ)**

По ссылкам ниже предоставлены видеоинструкции по работе с универсальным транспортным модулем (УТМ) через клиент мгновенных сообщений.

**Обновление системы «Мониторинг»**

Вышла новая версия 2.0.3-b217 клиента мониторинга.

**Уважаемые клиенты!**

На сайте МскФ АО «ЦентрИнформ» возобновлена возможность формирования заказов на продукты и услуги.

Приносим извинения за доставленные неудобства.

[Карты сайта](#) | [Контактная информация](#) | [Условия работы с сайтом](#) | [Персональный раздел](#) | [Выход](#) | [Почта](#) | [Сервис](#) | [Feedback](#) | [База знаний](#)

Отправьте нам сообщение [jvosite](#)

Рис. 10

Полный перечень документов Вы также можете найти в своем персональном разделе в соответствующем заказе (Рис.13). Для этого, в персональном разделе необходимо нажать на ссылку **«ПОСМОТРЕТЬ ИСТОРИЮ ЗАКАЗОВ»** (Рис.11) и на открывшейся странице со списком всех заказов, выбрать номер своего заказа (Рис.12):

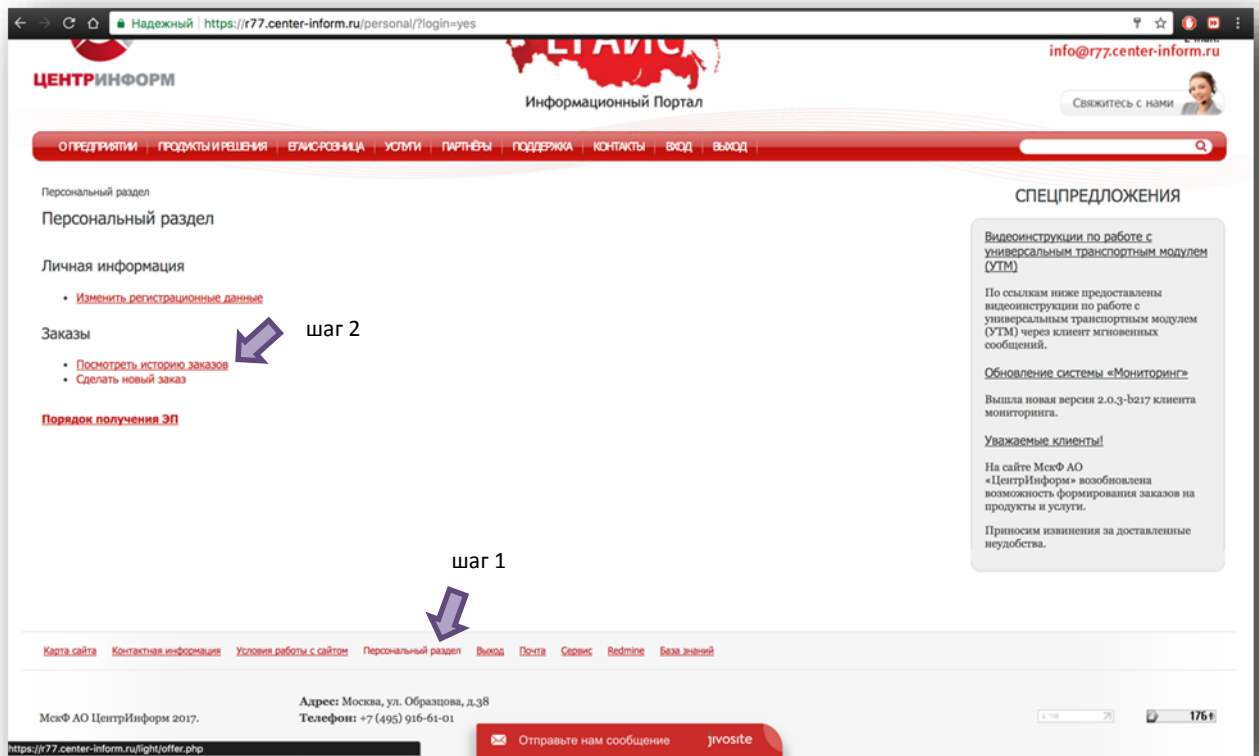


Рис.11

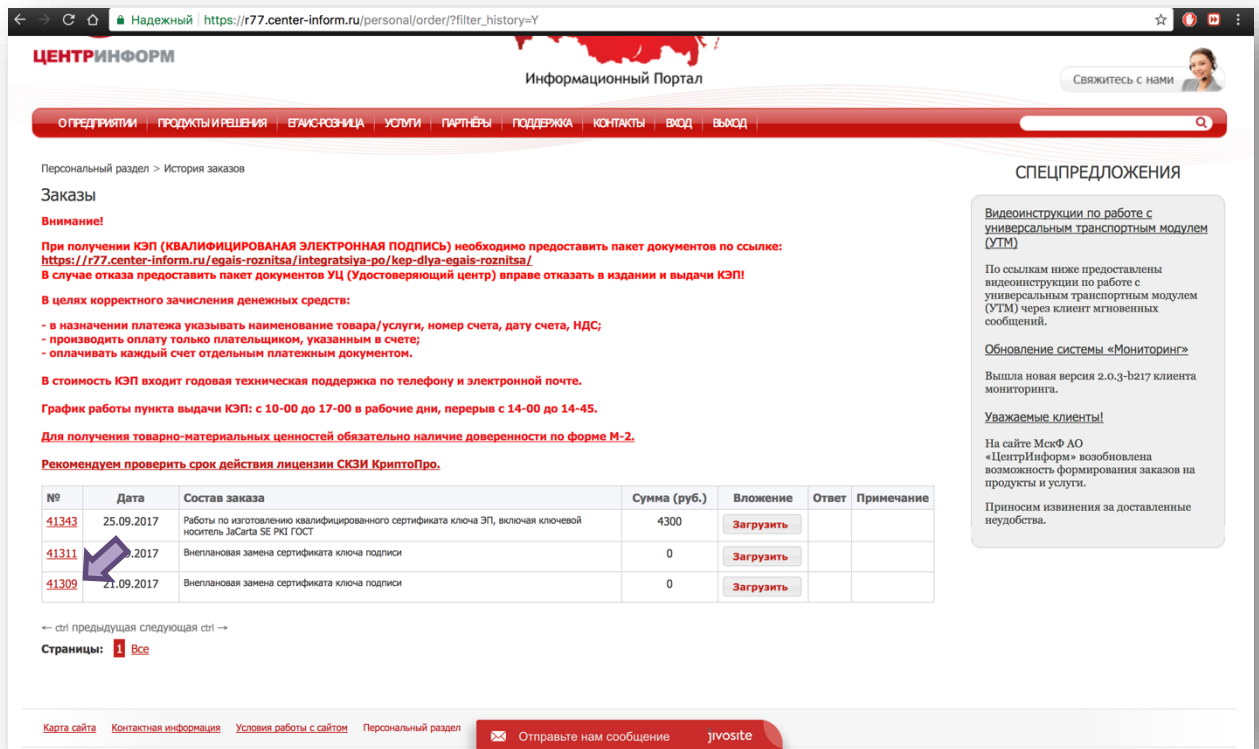


Рис.12

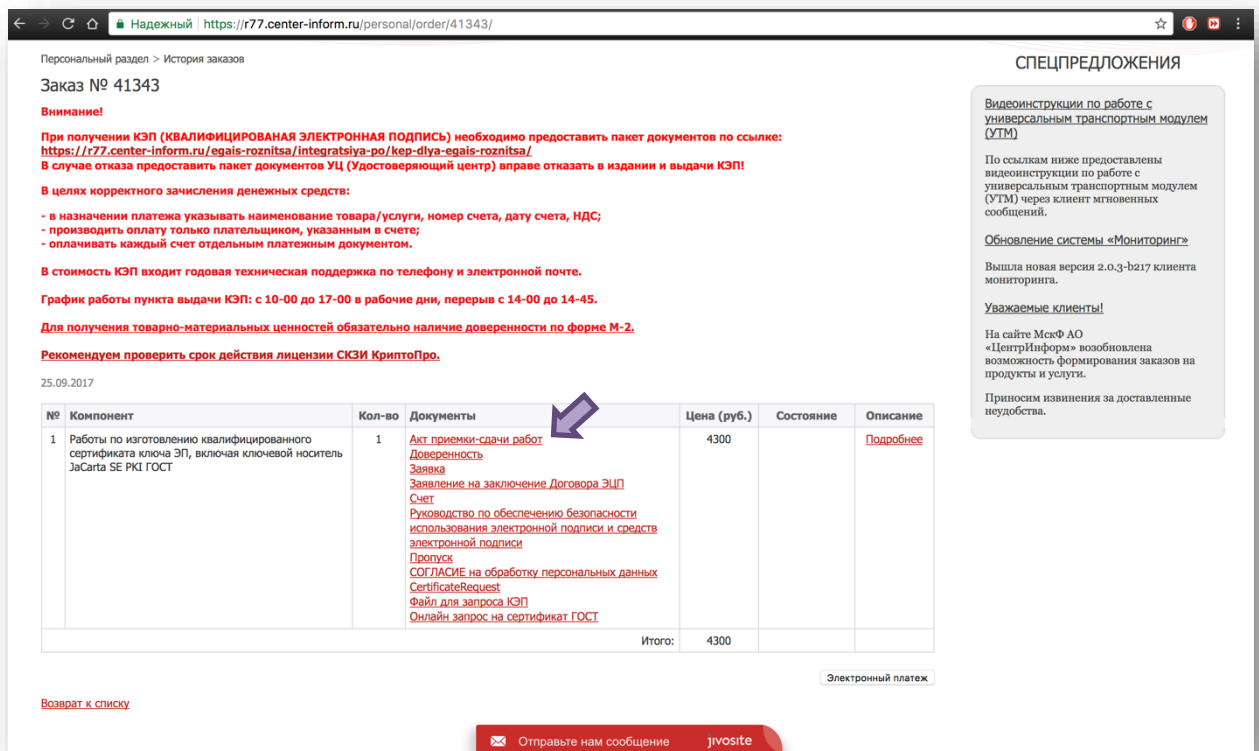


Рис. 13



## Оплата заказа

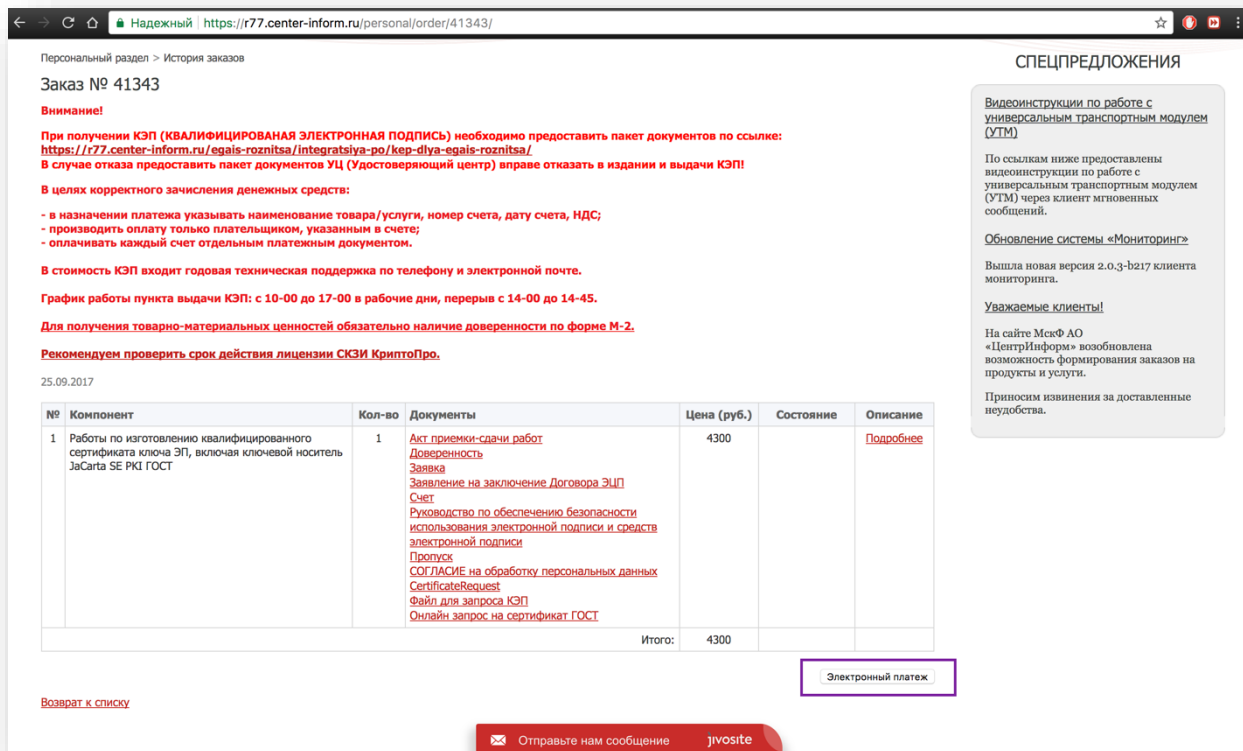
Счет на оплату отправляется на почту, а также доступен для скачивания в перечне документов по заказу. После оплаты счета, признак оплаты можно посмотреть в истории заказа не ранее, чем через 2 рабочих дня после оплаты.

Счет должен быть оплачен именно той организацией, чьи реквизиты указаны в заказе.

Если головная организация оплачивает счет для подразделений (т.е. ИНН плательщика совпадает с ИНН в заказе, а КПП отличается), то в назначении платежа необходимо указать КПП тех подразделений, которым будут оказываться услуги или реализовываться товары. Если в назначении платежа КПП не указаны, то необходимо написать письмо на уточнение назначения платежа. В письме должны быть указаны КПП подразделений, за которые головная организация производит оплату.

Чтобы получить образец письма на уточнение назначения платежа, обратитесь в поддержку АО «ЦентрИнформ» по адресу [info@r77.center-inform.ru](mailto:info@r77.center-inform.ru). Скан-копию письма отправьте на этот же адрес, в теме укажите № заказа/счета. Если письмо составлено верно, средства будут зачислены.

Предусмотрена возможность оплаты счета с помощью банковской карты, для этого необходимо воспользоваться кнопкой «**Электронный платеж**» и заполнить открывшуюся форму (Рис.14).



Персональный раздел > История заказов  
Заказ № 41343

**Внимание!**  
При получении КЭП (КВАЛИФИЦИРОВАННАЯ ЭЛЕКТРОННАЯ ПОДПИСЬ) необходимо предоставить пакет документов по ссылке: <https://r77.center-inform.ru/egais-roznitsa/integratsiya-po/kep-dlya-egais-roznitsa/>  
В случае отказа предоставить пакет документов УЦ (Удостоверяющий центр) вправе отказать в издании и выдаче КЭП!

В целях корректного зачисления денежных средств:  
- в назначении платежа указывать наименование товара/услуги, номер счета, дату счета, НДС;  
- производить оплату только плательщиком, указанным в счете;  
- оплачивать каждый счет отдельным платежным документом.

В стоимость КЭП входит годовая техническая поддержка по телефону и электронной почте.  
График работы пункта выдачи КЭП: с 10-00 до 17-00 в рабочие дни, перерыв с 14-00 до 14-45.

Для получения товарно-материальных ценностей обязательно наличие доверенности по форме М-2.  
Рекомендуем проверить срок действия лицензии СКЗИ КриптоПро.

25.09.2017

№	Компонент	Кол-во	Документы	Цена (руб.)	Состояние	Описание
1	Работы по изготовлению квалифицированного сертификата ключа ЭП, включая ключевой носитель JaCarta SE PKI ГОСТ	1	<a href="#">Акт приемки-сдачи работ</a> <a href="#">Доверенность</a> <a href="#">Заявка</a> <a href="#">Заявление на заключение Договора ЭЦП</a> <a href="#">Счет</a> <a href="#">Руководство по обеспечению безопасности использования электронной подписи и средств электронной подписи</a> <a href="#">Пропуск</a> <a href="#">СОГЛАСИЕ на обработку персональных данных</a> <a href="#">CertificateRequest</a> <a href="#">Файл для запроса КЭП</a> <a href="#">Онлайн запрос на сертификат ГОСТ</a>	4300		<a href="#">Подробнее</a>
Итого:				4300		

[Возврат к списку](#)

[Электронный платеж](#)

Отправьте нам сообщение [jivosite](#)

Рис.14



## Перечень документов и получение заказа:

Список документов для предоставления в МскФ АО «ЦентрИнформ»:

- **СНИЛС** (страховой номер индивидуального лицевого счета) лица, на чье имя изготавливается ЭП – копия, заверенная руководителем организации и печатью.
- **Свидетельство о постановке на учет (ИНН)** – копия свидетельства о постановке на учет в налоговый орган, заверенная организацией.
- **Свидетельство о государственной регистрации (ОГРН, ОГРНИП)** - копия, заверенная организацией или налоговым органом, либо нотариальная копия.
- **Паспорт лица, на чье имя изготавливается КЭП** – копия 2-ой, 3-ей страниц и страницы с местом регистрации.
- **Согласие на обработку персональных данных** в одном экземпляре, заполненное владельцем ЭП (данные, указанные в заказе).
- **Пропуск** в одном экземпляре.

Если ЭП получает не лицо, указанное в сертификате, а его доверенное лицо, то дополнительно представляются:

- Доверенность доверенного лица по указанной форме, заверенная руководителем организации, сведения о котором внесены в ЕГРЮЛ, или нотариальная копия доверенности (бланк доверенности доступен для скачивания по ссылке: [http://r77.center-inform.ru/ca/Doverennost\\_63\\_FZ.zip](http://r77.center-inform.ru/ca/Doverennost_63_FZ.zip) ).
- Паспорт лица, на чье имя изготавливается сертификат ЭП - оригинал или копия разворота с фотографией и страницы с местом регистрации, заверенная руководителем организации, сведения о котором внесены в ЕГРЮЛ или заверенная нотариально копия паспорта
- Паспорт доверенного лица - копия 2-ой, 3-ей страниц и страницы с отметкой о регистрации.

Дополнительная информация размещена на сайте МскФ АО «ЦентрИнформ» и доступна по ссылке: <https://r77.center-inform.ru/egais-roznitsa/integratsiya-po/kep-dlya-egais-roznitsa/>

## Служба технической поддержки МскФ АО «ЦентрИнформ»

- Городской телефон +7(495)916-61-01
- E-mail: [info@r77.center-inform.ru](mailto:info@r77.center-inform.ru)
- По вопросам работы сайта и оформления заказов – «онлайн консультант» на сайте.

Обращаем Ваше внимание, что в отдельные периоды времени, наблюдается повышенная нагрузка на телефонную линию, в связи с чем, возможны затруднения в дозвоне до специалистов. В эти периоды рекомендуем оформлять обращения по электронной почте. В письме необходимо указать название организации, ИНН, КПП, изложить вопрос и, в случае необходимости – указать контактный телефон для обратной связи. Время обработки электронных писем – до 30 минут.

Время работы: с 9:00 до 17:45 - ежедневно, за исключением выходных и праздничных дней.

## Заключение

Последовательность действий:

1. Создать заказ на сайте <https://r77.center-inform.ru/>
2. Оплатить заказ.
3. Проверить факт оплаты заказа в Истории заказов.
4. Собрать полный пакет документов.
5. Подъехать с пакетом документов в Московский филиал АО «ЦентрИнформ».

В Московском филиале АО «ЦентрИнформ» действует система скидок. Цена на ЭП при каждом последующем заказе уменьшается вне зависимости от вида заказываемой ЭП.