

ФЕДЕРАЛЬНАЯ СЛУЖБА
ПО РЕГУЛИРОВАНИЮ АЛКОГОЛЬНОГО РЫНКА



ЦЕНТРИНФОРМ

АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО
МОСКОВСКИЙ ФИЛИАЛ

Описание функциональных возможностей сервиса «Мониторинг УТМ».

Руководство пользователя. Версия №3 от 13.07.2020г.

г. Москва, 2020г.

Оглавление

Оглавление	2
1. Введение.....	3
2. Дистрибутивы и установка службы «Мониторинг УТМ».....	4
2.1 Установка службы для Windows с использованием пакетного инсталлятора.....	4
2.2 Установка с использованием «тихого» инсталлятора.....	8
2.3 Ручная установка для Windows и Linux.....	8
2.3.1 Windows	8
2.3.2 Linux	9
3. Настройка конфигурационных файлов.....	10
4. Функциональные возможности сервиса «Мониторинг УТМ».....	12
4.1 Общее описание.....	12
4.2 Верхний уровень	12
4.3 Средний уровень.....	14
4.4 Нижний уровень.....	15
4.5 Демо-логин.....	17
5. Индикация по событиям.....	18
6. Порядок регистрации пользователей	21
7. Удаленное сопровождение.....	21
8. Служба технической поддержки Московского филиала АО "ЦентрИнформ".....	22

1. Введение.

Мониторинг УТМ – сервис по контролю работоспособности УТМ. Сервис доступен по адресу: <https://dashboard.monitor-utm.ru>

Основные функции сервиса:

1. Выявление инцидентов потери работоспособности УТМ;
2. Реагирование на инциденты в онлайн-режиме;
3. Обратная связь с УТМ по критичным инцидентам.

Данные о работе УТМ собирает служба мониторинга (клиентская часть мониторинга), которая устанавливается на тот же компьютер, на котором установлен УТМ.

Служба мониторинга не требует ключей и сертификатов для работы. Данные передаются на хостинг мониторинга, где обрабатываются, сортируются и группируются, после чего становятся доступны пользователю для просмотра.

Актуальная версия документа «Руководство пользователя сервиса «Мониторинг УТМ» размещена по ссылке: https://r77.center-inform.ru/wiki/index.php/Сервис_Мониторинг_УТМ

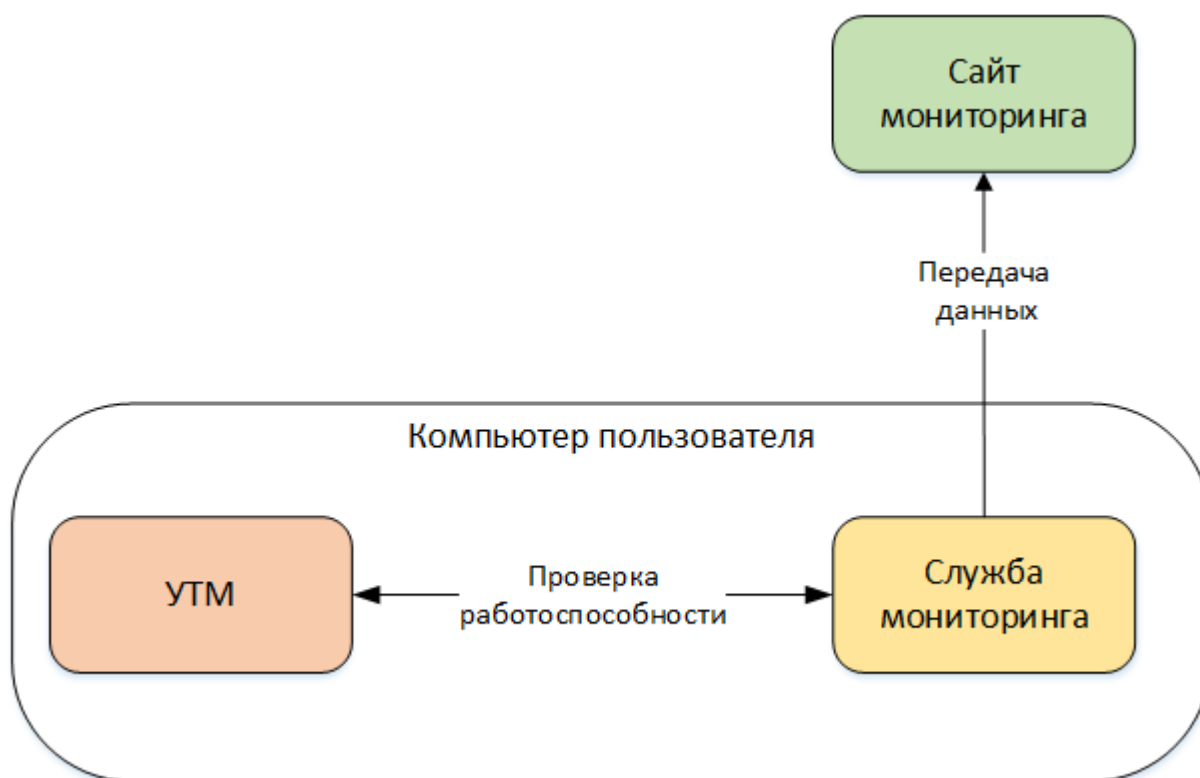


Рис.1

2. Дистрибутивы и установка службы «Мониторинг УТМ».

Установка мониторинга может осуществляться тремя способами:

1. При помощи пакетного инсталлятора (рекомендуемый способ). Данный способ подразумевает пошаговое взаимодействие с пользователем;
2. С использованием **«тихого»** инсталлятора пакетов для Windows. **«Тихий инсталлятор»** производит установку в фоновом режиме, без взаимодействия с пользователем. Запуск такого инсталлятора возможен только из-под учётной записи администратора. Все выполняемые действия будут выполняться автоматически, файлы службы будут установлены по умолчанию, в папку **C:\UTM**;
3. В ручном режиме. Данный метод установки используется в случае невозможности автоматической установки службы на ПК с ОС Windows, а также является стандартным при установке на ПК с ОС Linux.

Дистрибутивы и актуальная версия руководства пользователя доступны по ссылке:
<http://r77.center-inform.ru/monitoring/>

2.1 Установка службы для Windows с использованием пакетного инсталлятора.

ВНИМАНИЕ! В зависимости от версии ОС, диалоговые окна могут незначительно отличаться, в данном руководстве представлен пример установки ПО в ОС Windows 8.

Для запуска инсталлятора, кликните дважды по скаченному файлу **«setup-monitoring.exe»**. После этого, ПК может запросить дополнительное разрешение на запуск данного файла, необходимо выбрать **«Подробнее»** -> **«Выполнить в любом случае»** (рис.2):

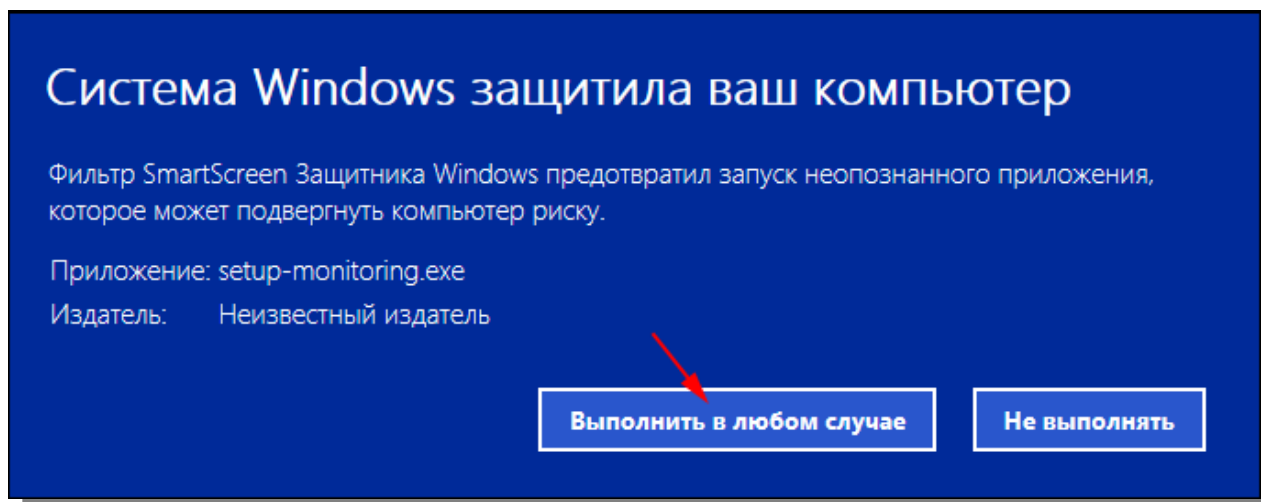


Рис. 2

Далее может появиться сообщение от контроля учётных записей пользователей (УАС) с запросом: *«Разрешить этому приложению от неизвестного издателя вносить изменения на вашем устройстве?»*. Для продолжения установки необходимо выбрать **«Да»**.

В следующем окне необходимо выбрать папку для установки службы **«Мониторинг УТМ»**. Мониторинг должен быть установлен в той же папке, что и УТМ (C:\UTM\).

Процесс установки службы отображён ниже, следуйте указаниям менеджера установки:

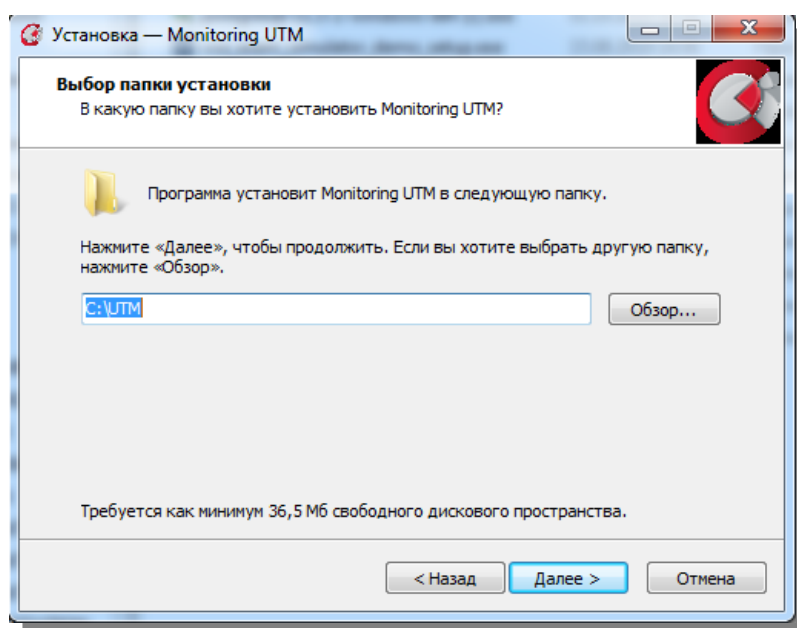


Рис. 3

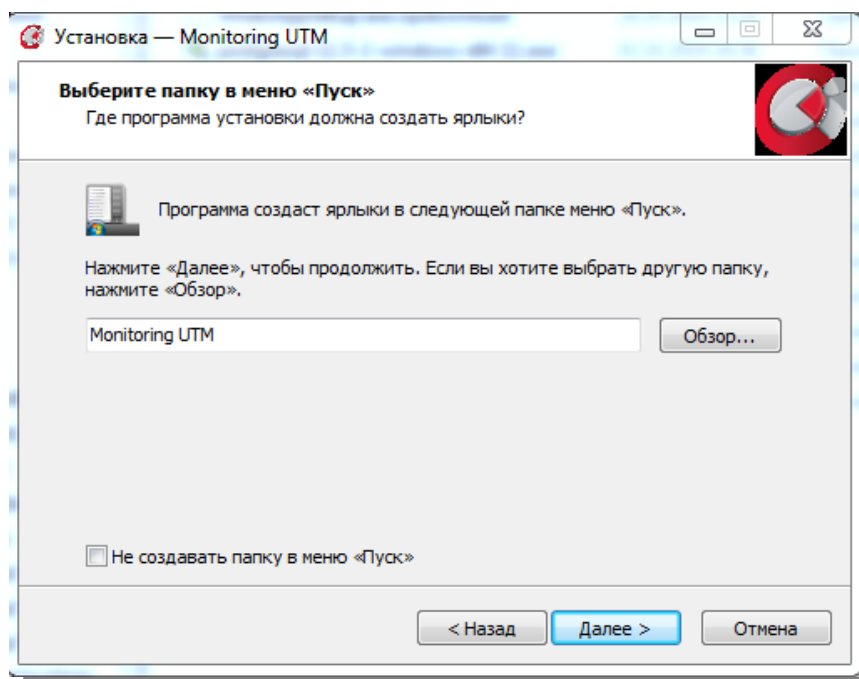


Рис. 4

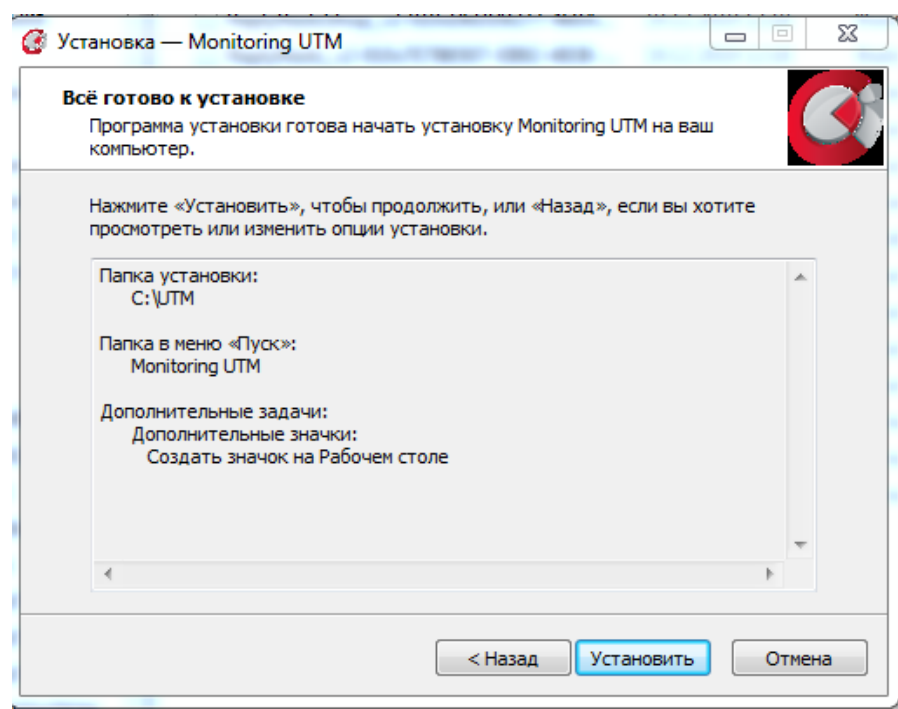


Рис. 5

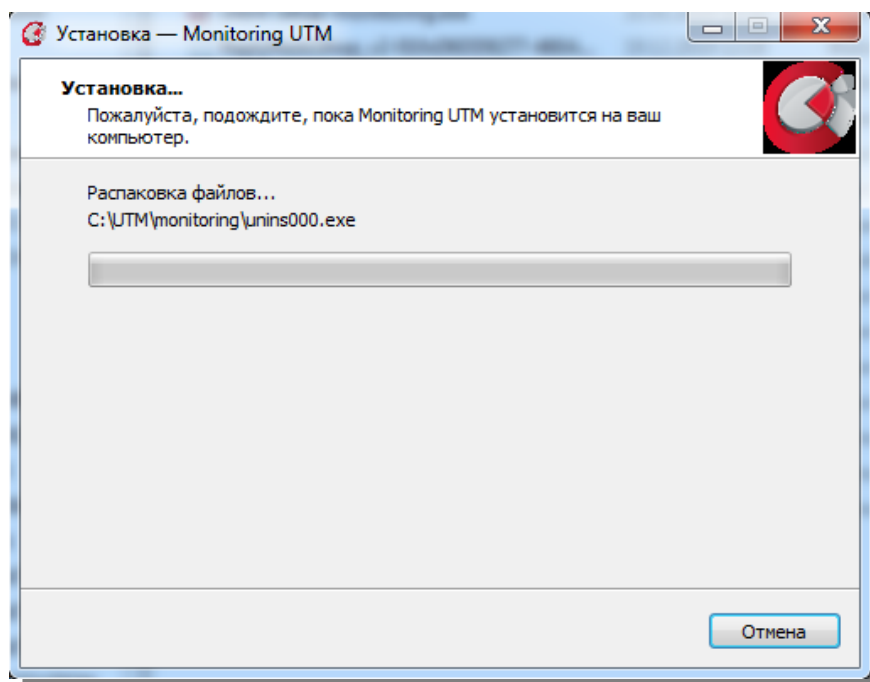


Рис. 6

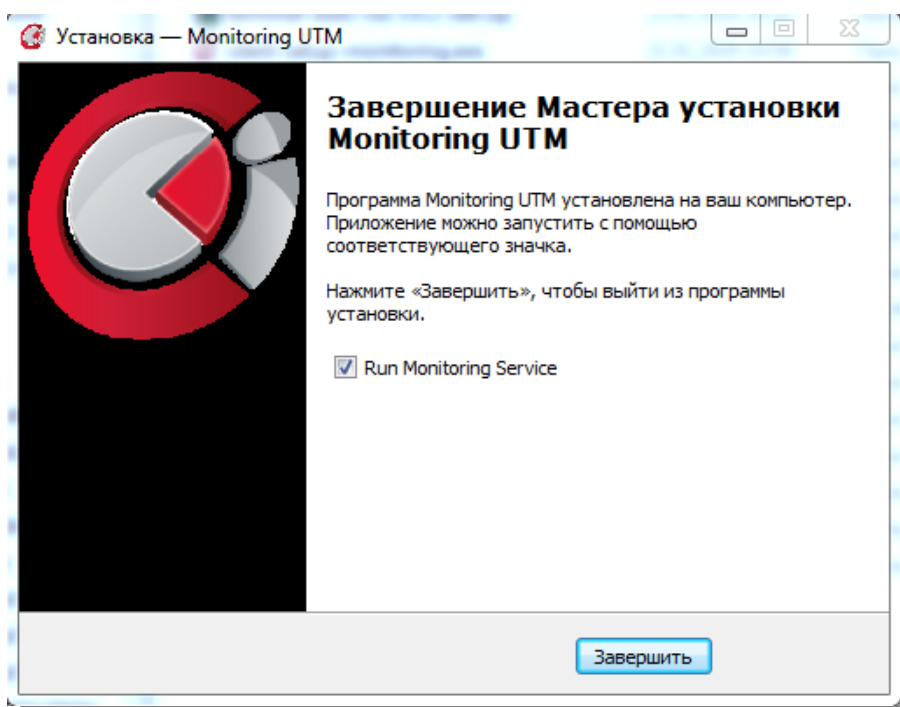


Рис. 7

Поставьте галочку **«Запуск Мониторинга УТМ»**, если Вам не требуется настройка конфигурационных файлов, кликните **«Завершить»** (рис.7). После установки и запуска службы, рекомендуем перезапустить службу *«transport»* установленного экземпляра УТМ.

Если в Вашей сети используется прокси-сервер или Вы хотите изменить значения, установленные по умолчанию, необходимо настроить конфигурационные файлы (согласно [п. 3](#) руководства) и перезапустить службу *«monitoring»*.

2.2 Установка с использованием «тихого» инсталлятора

Для установки необходимых файлов в «тихом» режиме, без взаимодействия с пользователем, запустите файл **«silent-setup-monitoring.exe»** с правами администратора.

Процесс установки начнется в фоновом режиме, на рабочем столе ПК не будут отображаться диалоговые окна, файлы службы будут установлены по умолчанию, в папку **C:\UTM**. Так как в данном режиме отсутствует взаимодействие с пользователем, в случае отсутствия прав администратора, информационное сообщение об ошибке на рабочем столе показано не будет.

2.3 Ручная установка для Windows и Linux

ВНИМАНИЕ! Данный метод установки используется в случае невозможности автоматической установки службы на Вашем ПК.

2.3.1 Windows

Для ручной установки клиента мониторинга используется архив. В состав архива входят следующие папки (рис.8):

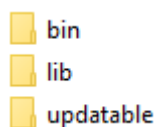


Рис.8

Для установки клиента **«Мониторинга УТМ»** на ОС Windows необходимо:

1. Остановить службу *«transport_monitoring»* или запустить файл **\\UTM\\monitoring\\bin\\StopDaemon.bat**;
2. Удалить службу *«transport_monitoring»*, запустив файл [\\UTM\\monitoring\\bin\\UninstallDaemon.bat](#);
3. Удалить каталог **C:\\UTM\\monitoring**;

4. Вставить каталог **«monitoring»** из скачанного архива в **C:\UTM**;
5. Установить службу *«transport_monotoring»*, запустив файл - **\UTM\monitoring\bin\installService.bat**;
6. Настроить конфигурационные файлы (согласно [п. 3](#) руководства);
7. Запустить службу *«transport_monotoring»* или запустить файл **\UTM\monitoring\bin\runService.bat**.

После выполненных действий служба мониторинга считается установленной. Для проверки работоспособности службы Мониторинга, перейдите на главную страницу сервиса (обратите внимание на период обновления данных, установленный в настройках конфигурационных файлов).

Если значения обновились, служба Мониторинга установлена корректно.

2.3.2 Linux

Если УТМ установлен с утилитой supervisor, то:

1. Остановите службу *«monitoring»* командой *sudo supervisorctl stop monitoring* в терминале;
2. Удалите каталог **\UTM\monitoring**;
3. Вставьте каталог **«monitoring»** из подготовленного дистрибутива в **\UTM**;
4. Запустите службу *«monitoring»* командой *sudo supervisorctl start monitoring* в терминале.

В случае возникновения ошибки, рекомендуем проверить права доступа файлов **monitoring.sh** и **monitoring_debug.sh** в каталоге **\UTM\monitoring\bin**.

Если УТМ установлен без утилиты supervisor, то:

1. Остановите службу *«monitoring»* командой *sudo monitoring stop* в терминале;
2. Удалите каталог **\UTM\monitoring**;
3. Вставьте каталог **«monitoring»** из подготовленного дистрибутива в **\UTM**;
4. Запустите службу *«monitoring»* командой *sudo monitoring start* в терминале.

В случае возникновения ошибки, рекомендуем проверить права доступа файлов **monitoring.sh** и **monitoring_debug.sh** в каталоге **\UTM\monitoring\bin**.

3. Настройка конфигурационных файлов.

Настройка конфигурационных файлов может потребоваться, например, если в Вашей организации используются нестандартные настройки сети (установлен прокси-сервер).

Конфигурационные файлы клиента Мониторинга находятся в по пути
\monitoring\updatable\terminal-monitoring-[Номер версии]\conf.

Для корректной работы службы мониторинга необходимо настроить конфигурационные файлы:

- **monitoring.properties** - настройки мониторинга
- **monitoring.updater.properties** - настройки модуля обновления

При использовании Вами прокси-сервера, заполните соответствующие поля файла **monitoring.properties** и **monitoring.updater.properties**:

- **proxy.host**= (хост)
- **proxy.port**= (порт)
- **proxy.user**= (логин)
- **proxy.password**= (пароль)

Настройка периода отправки отчётов в файле **monitoring.properties**:

- **timer.delay.ms**=

Период отправки отчётов в миллисекундах, с шагом в 1 минуту.

Устанавливается в пределах от 60000 (1 минута) до 86400000 (24 часа).

Рекомендуемый период отправки отчётов от клиента мониторинга равен «180000» (3 минуты). Он установлен по умолчанию.

Проверка портов УТМ в файле **monitoring.properties**:

- **transport.connector**=
- **updater.connector**=

Служебные порты, по которому идёт соединение службы «*monitoring*» с УТМ:

- Если УТМ был установлен со стандартными параметрами, то менять значения «**transport.connector**» и «**updater.connector**» не требуется. В этом случае «**transport.connector**» и «**updater.connector**» закомментированы в файле **monitoring.properties**.
- Если УТМ использует нестандартные порты, то необходимо в параметрах «**transport.connector**» и «**updater.connector**» в файле **monitoring.properties**, указать значения в формате [host:port], например: **transport.connector**=127.0.0.1:8192, **updater.connector**=127.0.0.1:8193

Посмотреть, какие порты использует УТМ можно в файлах:

- **\UTM\transporter\conf\transport.properties** в параметре «*transport.service.port*»
- **\UTM\updater\conf\transport.properties** в параметре *updater.service.port*

Количество последних отчётов, сохраняемых перед отправкой на сервер, настраивается в поле:

- *saved.reports.quantity*

В случае невозможности отправки отчётов на сервер (например, нет соединения с сетью интернет или недоступен сервер), мониторинг будет сохранять отчёты локально на компьютере в количестве, указанном в данном параметре.

Дата начала отправки отчётов:

- *timer.first.time=*

В данном параметре указывается дата в формате *YYYY-MM-DD HH:MM:SS*. Если она меньше текущей или не указана, отчёты отправляются сразу после старта службы. Если больше - то после наступления указанного времени. По умолчанию дата не указана.

4. Функциональные возможности сервиса «Мониторинг УТМ».

4.1 Общее описание.

Интерфейс сервиса имеет 3 варианта отображения параметров:

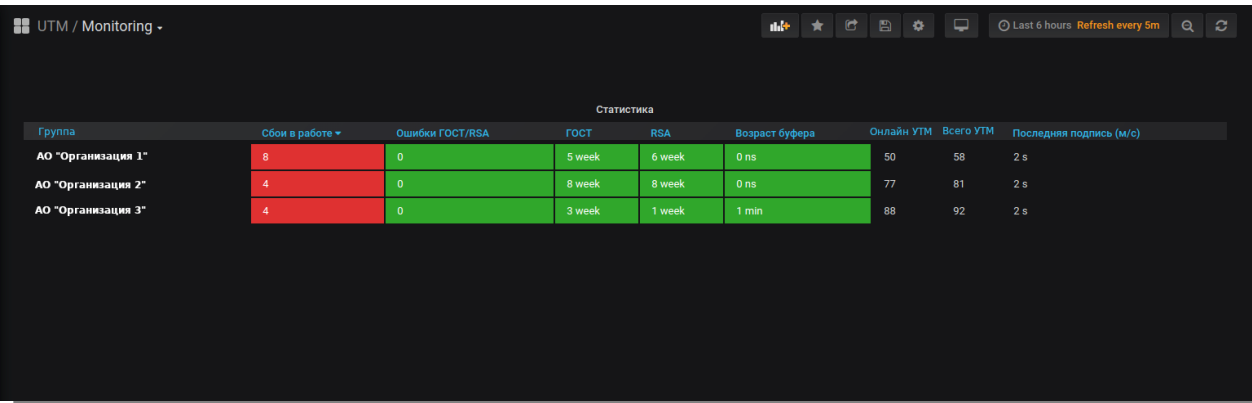
1. **Верхний уровень** (1) отображает сводные данные в разрезе группы. В этом блоке отображаются минимальные/максимальные значения отслеживаемых параметров, при превышении которых, меняется цветовая индикация. Данная страница предназначена для удобства отслеживания изменения состояния УТМ по группам.
2. **Средний уровень** (2) отображает состояние параметров УТМ в разрезе экземпляров, входящих в группу. Данный раздел предназначен для определения конкретного экземпляра (fsrar_id), по которому произошло событие.
3. **Нижний уровень** (3) предназначен для диагностики конкретного экземпляра УТМ (fsrar_id) и отображает состояние ключевых параметров, влияющих на его работу.

В зависимости от вида учетной записи, доступность уровней просмотра может отличаться.

Возможные виды учетной записи:

- **Групповой логин** - предназначен для удобства отслеживания большого количества экземпляров УТМ (рис.9);
- **Моно-логин** - отображает только третий уровень. Предназначен для отслеживания 1 экземпляра УТМ (рис.10);
- **Демо-логин** - предназначен для демонстрации работы сервиса (*доступ к сервису описан в разделе 4.5 «Демо-логин»*).

4.2 Верхний уровень



Статистика								
Группа	Сбой в работе	Ошибки ГОСТ/RSA	ГОСТ	RSA	Возраст буфера	Онлайн УТМ	Всего УТМ	Последняя подпись (м/с)
АО "Организация 1"	8	0	5 week	6 week	0 ns	50	58	2 s
АО "Организация 2"	4	0	8 week	8 week	0 ns	77	81	2 s
АО "Организация 3"	4	0	3 week	1 week	1 min	88	92	2 s

Рис.9

Данная страница предназначена для визуальной оценки состояния всех УТМ, принадлежащих группе/группам Ваших fsrar_id. Индикация состояния параметров позволяет Вам быстро отреагировать на возникшие события в одной из групп, а также поможет отследить изменения состояния УТМ.

На странице располагается блок **«Статистика»** с отображением следующих значений:

1. Колонка **«Группа»** содержит наименование группы экземпляров УТМ (название организации). Индикация: отсутствует;
2. Колонка **«Сбои в работе»** отображает количество экземпляров, в которых присутствуют критичные для работы УТМ события. Индикация: 0 ошибок — индикатор зелёного цвета, >0 — индикатор меняет цвет на красный;
3. Колонка **«Ошибки ГОСТ/RSA»** отображает количество УТМ, в которых имеются ошибки, связанные с работой ГОСТ или RSA сертификатов. Индикация: 0 ошибок — индикатор зелёного цвета, >0 ошибок — индикатор меняет цвет на красный;
4. Колонка **«ГОСТ»** отображает минимальное количество дней/недель до истечения действия сертификата в группе подразделений. По достижению срока в 1 неделю индикация сменится на оранжевый цвет. По достижению 3-х дневного срока до окончания действия сертификата индикация сменится на красный цвет;
5. Колонка **«RSA»** отображает минимальное значение до истечения срока действия сертификата в группе подразделений. По достижению срока в 1 неделю индикация сменится на оранжевый цвет. По достижению 3-х дневного срока до окончания действия сертификата индикация сменится на красный цвет;
6. Колонка **«Возраст буфера»** отображает состояние буфера (возраст не отправленных чеков в днях/часах/минутах). Индикация: оранжевый цвет при достижении 1-дневного срока возраста, красный цвет — при достижении 2-х дневного срока;
7. Столбец **«Онлайн УТМ»** указывает количество УТМ, на которых служба *«transport»* запущена, а служба *«monitoring»* успешно передала последние данные по объекту. Индикация: отсутствует;
8. **«Всего УТМ»** - сумма **«Онлайн УТМ»** и УТМ со статусом **«Сбои в работе»**. В данной колонке отображается количество зарегистрированных в сервисе УТМ. Индикация: не предусмотрена;
9. В столбце **«Последняя подпись»** показывается время, затраченное УТМ на осуществление подписи документа, значение отображается в миллисекундах. Индикация: отсутствует.

4.3 Средний уровень.

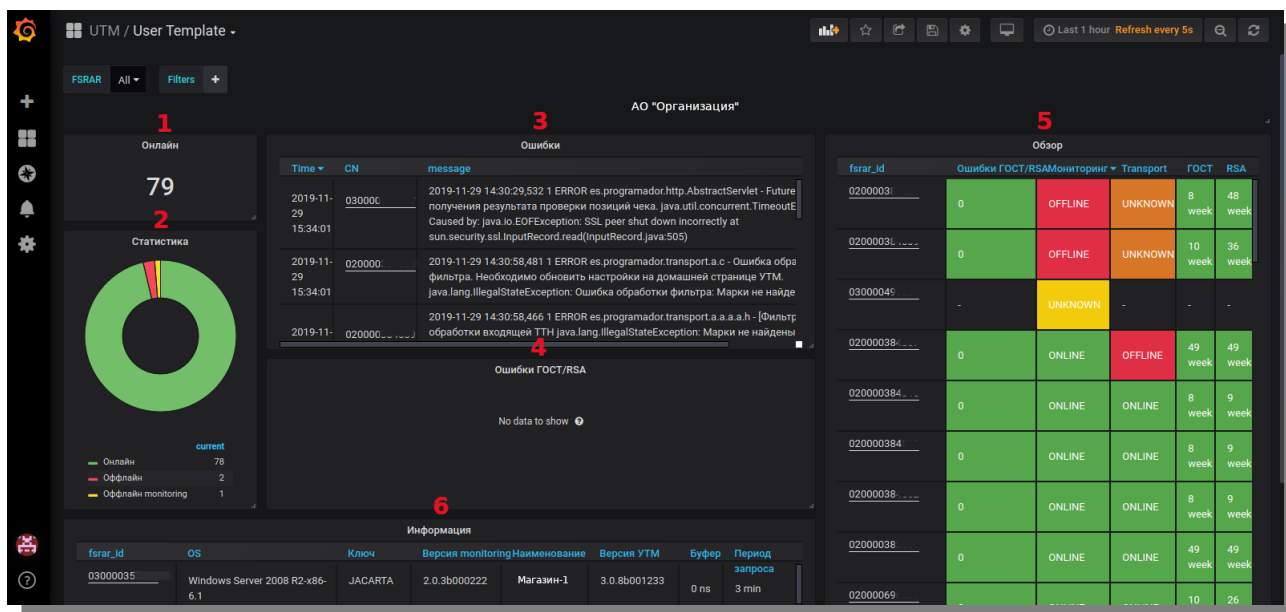


Рис.10

На данной странице сервиса располагаются наиболее информативные блоки:

1. Блок **«Онлайн»** отображает информацию о количестве работоспособных УТМ. Индикация: отсутствует;
2. Блок **«Статистика»** с графическим индикатором работоспособных УТМ, УТМ с ошибками службы *«transport»* и УТМ с выключенной службой *«monitoring»*;
3. Блок **«Ошибки»** отображает ошибки из лог-файлов УТМ, входящих в данную группу. По каждой ошибке отражаются сведения о времени события и принадлежность к fsrar_id;
4. Блок **«Ошибки GOCT/RSA»** информирует об ошибках, имеющих отношение к работе ключевых носителей, используемых УТМ организации. По каждой ошибке отражаются сведения о времени события и принадлежность к fsrar_id;
5. В блоке **«Обзор»** представлена информация о состоянии всех fsrar_id в группе в разрезе:
 - fsrar_id экземпляра УТМ (индикация отсутствует);
 - количество ошибок ключевых носителей (в случае, если ошибок >0, цветовая индикация меняется на красный цвет);
 - статус службы *«monitoring»* (в случае отсутствия отчёта за заданный интервал, индикация меняется на красный цвет);
 - статус службы *«transport»* (в случае отсутствия отчёта за заданный интервал, индикация меняется на оранжевый цвет);
 - срок службы сертификатов GOCT и RSA (по достижению срока в 1 неделю индикация сменится на оранжевый цвет. По достижению 3-х дневного срока до окончания действия сертификата индикация сменится на красный цвет).

6. В блоке **«Информация»** отображается сводная информация о ПК, на которых активна служба мониторинг, индикация в данном блоке отсутствует:

- fsrar_id экземпляра УТМ;
- Версия используемой операционной системы;
- Используемый вид ключевого носителя (*JaCarta* или *Rutoken*);
- Версия службы **«Мониторинг УТМ»**;
- Наименование обособленного подразделения/псевдонима объекта (указывается при настройке аккаунта, предназначен для удобства идентификации объекта);
- Версия используемого УТМ;
- Возраст буфера УТМ;
- Период опроса УТМ. Данный параметр возможно изменить в конфигурационных файлах службы monitoring (см. подробнее в [п.3](#)). По умолчанию служба передаёт данные раз в 3 минуты.

4.4 Нижний уровень.

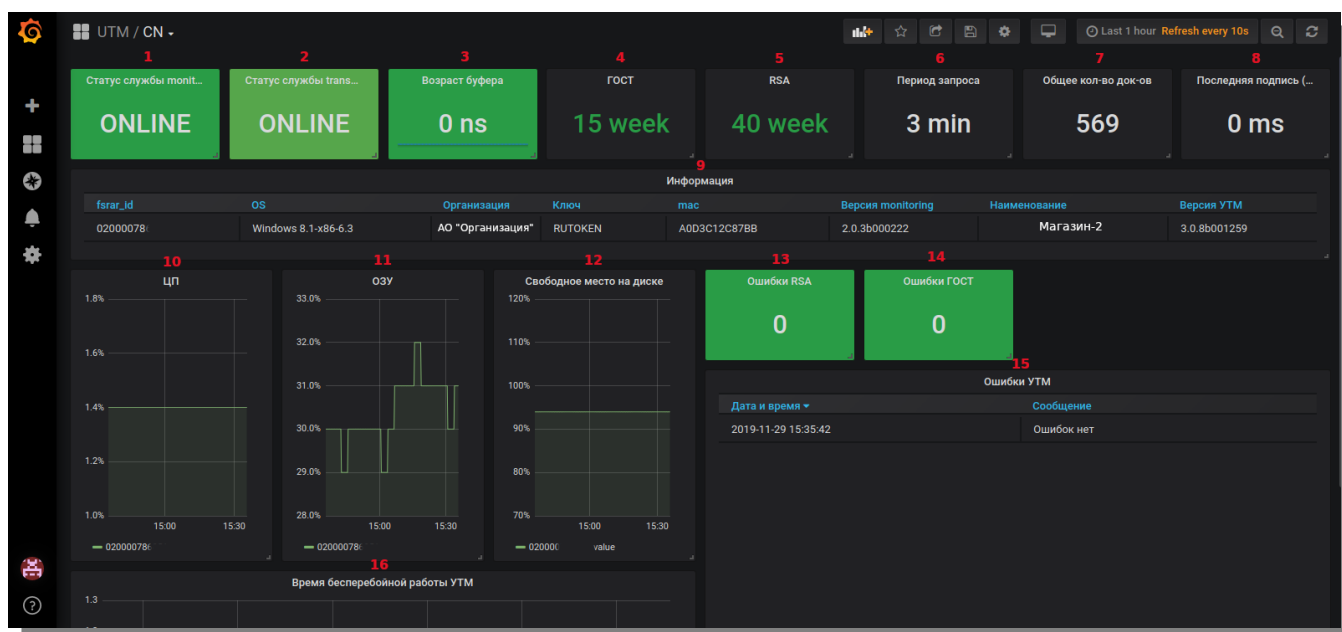


Рис.11

На странице экземпляра УТМ отображается подробная информация обо всех параметрах обособленного подразделения организации (рис.11):

- 1-2. В левом верхнем углу располагаются блоки с индикацией состояния служб *«transport»* и *«monitoring»*;
3. Далее располагается блок с информацией о возрасте буфера (в минутах/днях). По достижению однодневного срока, индикация блока сменится на оранжевую. В случае, если срок хранения буфера равен или более 3-х дней, блок будет идентифицироваться красным цветом;

- 4-5. По центру в верхней части страницы располагаются два блока: **«ГОСТ»** и **«RSA»**, которые предназначены для отслеживания сроков действия сертификатов. Данные отображаются в неделях («week»). По достижению срока в 1 неделю индикация сменится на оранжевый цвет. По достижению 3-х дневного срока до окончания действия сертификата индикация сменится на красный цвет;
6. В блоке **«Период запроса»** отображается время, установленное для отправки параметров в сервис **«Мониторинг УТМ»**. По умолчанию установлен интервал в 3 минуты. Индикация: отсутствует;
7. Блок **«Общее количество документов»** отображает количество отправленных документов за сутки. Индикация: отсутствует;
8. В правом верхнем углу страницы отображается информация о времени последней подписи УТМ (в миллисекундах). Индикация не предусмотрена;
9. В блоке **«Информация»** отображается сводная информация о ПК, на которых активна служба мониторинг, индикация в данном блоке отсутствует:
 - fsrar_id экземпляра УТМ;
 - Версия используемой операционной системы;
 - Наименование организации;
 - Используемый вид ключевого носителя (*JaCarta* или *Rutoken*);
 - MAC-адрес ПК, на котором запущена служба;
 - Версия службы *«monitoring»*;
 - Наименование обособленного подразделения/псевдоним (указывается при настройке аккаунта, предназначен для удобства идентификации объекта);
 - Версия УТМ.

Под блоком **«Информация»** располагаются 4 информативных блока с отображением состояния ПК, на котором работает служба **«Мониторинг УТМ»**.

Данные блоки позволят Вам узнать о состоянии:

10. ЦП (центрального процессора);
11. Проверить нагрузку ОЗУ (оперативная память ПК);
12. Уточнить свободное место в локальном хранилище ПК (HDD или SSD);
- 13-14. На странице также представлены блоки с индикацией о количестве ошибок с ГОСТ и RSA;
15. При появлении ошибок, их точное описание будет отображено в блоке **«Ошибки УТМ»**;
16. Блок **«Время бесперебойной работы УТМ»** отображает информацию о бесперебойной работе УТМ.

4.5 Демо-логин.

Демо-логин предназначен для демонстрации работы сервиса. Функционал ограничен, обновление информации происходит раз в 30 минут.
Внешний вид интерфейса Демо-логина на рис. 12:

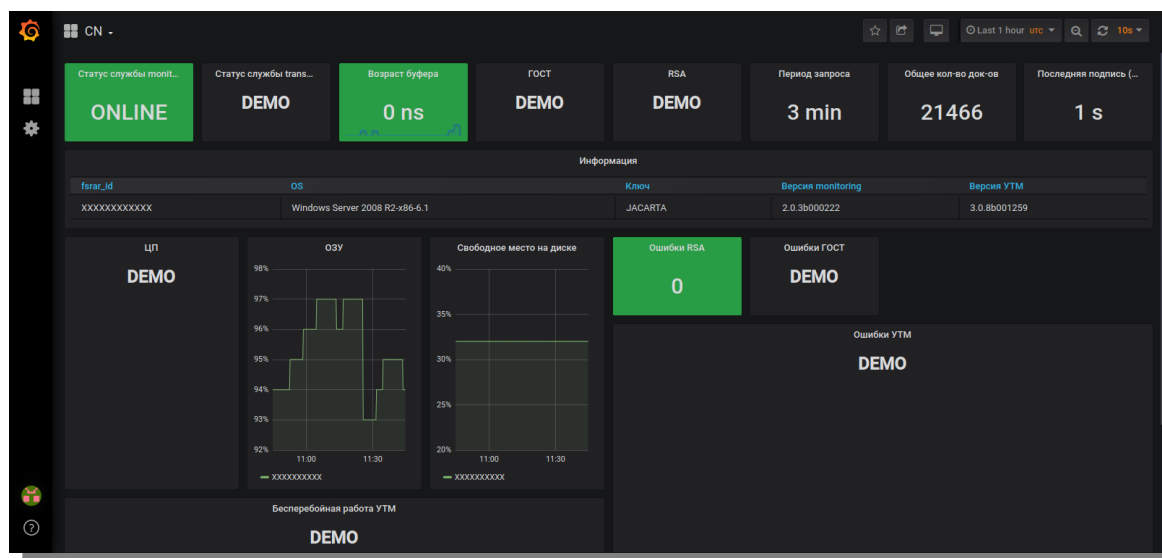


Рис.12

Для входа в систему с **Демо-логином** необходимо перейти по ссылке:

<https://demo.monitor-utm.ru>

Логин: **demo**

Пароль: **jceLYXHY2h**

5. Индикация по событиям.

Сводная таблица индикации по событиям. Для каждого события предусмотрена соответствующая индикация:

Событие	Индикация
Остановка службы «transport»	<p><u>Верхний уровень:</u> количество ошибок в столбце «Сбои в работе», выделение красным цветом.</p> <p><u>Средний уровень:</u> список ошибок в блоке «Ошибки», в блоке «Обзор» выделение красным цветом столбца «Transport», статус «Offline».</p> <p><u>Нижний уровень:</u> список ошибок в блоке «Ошибки УТМ», выделение красным цветом блока «Статус службы transport».</p>
Потеряна связь с объектом (отсутствует интернет, не работает ПК)	<p><u>Верхний уровень:</u> количество ошибок в столбце «Сбои в работе», выделение красным цветом.</p> <p><u>Средний уровень:</u> в блоке «Обзор» статус службы «Monitoring» в соответствующем столбце «Offline», выделение красным цветом. Статус службы «Transport» неизвестен.</p> <p><u>Нижний уровень:</u> в блоке «Статус службы monitoring» надпись «Offline», выделение красным цветом. В блоке «Статус службы transport» выделение жёлтым цветом.</p>
Остановка службы monitoring	<p><u>Верхний уровень:</u> количество ошибок в столбце «Сбои в работе», выделение красным цветом.</p> <p><u>Средний уровень:</u> в блоке «Обзор» статус службы «Monitoring» в соответствующем столбце «Offline», выделение красным цветом. Статус службы «Transport» неизвестен.</p> <p><u>Нижний уровень:</u> в блоке «Статус службы monitoring» надпись «Offline», выделение красным цветом. В блоке «Статус службы transport» выделение жёлтым цветом.</p>
Ошибки, связанные с работой контейнера PKI	<p><u>Верхний уровень:</u> количество ошибок в столбце «Ошибки ГОСТ/RSA», выделение красным цветом.</p> <p><u>Средний уровень:</u> в блоке «Ошибки ГОСТ/RSA» отображен текст ошибки, связанный с работой</p>

Событие	Индикация
	контейнера. В блоке «Обзор» количество ошибок в столбце «Ошибки ГОСТ/RSA» . <u>Нижний уровень:</u> индикация количества ошибок RSA в блоке «Ошибки RSA» .
Окончание срока действия RSA-сертификата	<u>Верхний уровень:</u> в столбце «RSA» отображается минимальное значение до истечения срока действия сертификата в группе. По достижению срока в 1 неделю индикация сменится на оранжевый цвет. По достижению 3-х дневного срока до окончания действия сертификата индикация сменится на красный цвет. <u>Средний уровень:</u> в блоке «Обзор» , в столбце «RSA» , значение до истечения срока действия сертификата по fsrar_id. Отображается в неделях (<i>week</i>) и днях (<i>day</i>). По достижению срока в 1 неделю индикация сменится на оранжевый цвет. По достижению 3-х дневного срока до окончания действия сертификата индикация сменится на красный цвет. <u>Нижний уровень:</u> в блоке «RSA» значение до истечения срока действия сертификата по fsrar_id. Отображается в неделях (<i>week</i>) и днях (<i>day</i>). По достижению срока в 1 неделю индикация сменится на оранжевый цвет. По достижению 3-х дневного срока до окончания действия сертификата индикация сменится на красный цвет.
Ошибки, связанные с работой контейнера ГОСТ	<u>Верхний уровень:</u> количество ошибок в столбце «Ошибки ГОСТ/RSA» , выделение красным цветом. <u>Средний уровень:</u> в блоке «Ошибки ГОСТ/RSA» отображен текст ошибки, связанный с работой контейнера. В блоке «Обзор» количество ошибок в столбце «Ошибки ГОСТ/RSA» . <u>Нижний уровень:</u> индикация количества ошибок RSA в блоке «Ошибки ГОСТ» .
Окончание срока действия ГОСТ-сертификата	<u>Верхний уровень:</u> в столбце «ГОСТ» отображается минимальное значение до

Событие	Индикация
	<p>истечения срока действия сертификата в группе. По достижению срока в 1 неделю индикация сменится на оранжевый цвет. По достижению 3-х дневного срока до окончания действия сертификата индикация сменится на красный цвет.</p> <p><u>Средний уровень:</u> в блоке «Обзор», в столбце «ГОСТ», значение до истечения срока действия сертификата по fsrar_id. Отображается в неделях (<i>week</i>) и днях (<i>day</i>). По достижению срока в 1 неделю индикация сменится на оранжевый цвет. По достижению 3-х дневного срока до окончания действия сертификата индикация сменится на красный цвет.</p> <p><u>Нижний уровень:</u> в блоке «ГОСТ» значение до истечения срока действия сертификата по fsrar_id. Отображается в неделях (<i>week</i>) и днях (<i>day</i>). По достижению срока в 1 неделю индикация сменится на оранжевый цвет. По достижению 3-х дневного срока до окончания действия сертификата индикация сменится на красный цвет.</p>
Срок возраста буфера	<p><u>Верхний уровень:</u> в столбце «Возраст буфера» отображается срок максимального возраста буфера УТМ в группе. Срок буфера может составлять от 1 минуты (<i>min</i>) до 3 дней (<i>day</i>). Если возраст буфера достигает 1 дня, индикация меняется на оранжевый цвет, при достижении возраста 3-х дней столбец окрашивается в красный цвет.</p> <p><u>Средний уровень:</u> значение буфера от минут до дней отображается в блоке «Информация», в столбце «Буфер».</p> <p><u>Нижний уровень:</u> возраст буфера отображается в отдельном блоке «Возраст буфера». Если возраст буфера достигает 1 дня, индикация меняется на оранжевый цвет, при достижении возраста 3-х дней, блок окрашивается в красный цвет.</p>

Событие	Индикация
Последняя подпись УТМ в миллисекундах (при увеличении порогового значения)	<p><u>Верхний уровень:</u> время, затраченное на подпись последнего отправленного в УТМ документа, отображается в разрезе максимального значения по группе в столбце «Последняя подпись м/с».</p> <p><u>Нижний уровень:</u> значение в миллисекундах отображается в блоке «Последняя подпись (м/с)».</p>

6. Порядок регистрации пользователей

Доступ к сервису «Мониторинг УТМ» предоставляется Московским филиалом АО «ЦентрИнформ» по запросу.

Запрос необходимо отправить на почту: info@r77.center-inform.ru

В письме необходимо указать:

1. Наименование организации;
2. ИНН;
3. Контактное лицо;
4. Контактный номер телефона;
5. Количество экземпляров УТМ.

По Вашему обращению с Вами свяжется оператор линии технической поддержки филиала.

7. Удаленное сопровождение

В рамках договорных отношений, Московский филиал АО «ЦентрИнформ» предлагает дополнительный сервис по поддержке работоспособности УТМ на объектах с использованием сервиса **«Мониторинг УТМ»**.

В случае выявления событий, препятствующих корректной работе УТМ, инженеры МскФ АО «ЦентрИнформ», в круглосуточном режиме, выполняют согласованные меры для устранения инцидента, что позволяет оперативно устранить сбой и свести к минимуму нарушения бизнес-процессов организации.

С полным списком событий и возможных действий инженеров МскФ Вы можете ознакомиться по ссылке: https://r77.center-inform.ru/wiki/index.php/Сервис_по_удалённому_сопровождению_УТМ

8. Служба технической поддержки Московского филиала АО "ЦентрИнформ"

График работы службы поддержки:

с 9:00 до 17:45 - ежедневно, за исключением выходных и праздничных дней.

- Городской телефон **+7 (495) 640-31-21**
- e-mail: **info@r77.center-inform.ru**

Дополнительная информация по работе службы технической поддержки доступна по ссылке:

[https://r77.center-inform.ru/wiki/index.php/Служба технической поддержки для клиентов Московского филиала](https://r77.center-inform.ru/wiki/index.php/Служба_технической_поддержки_для_клиентов_Московского_филиала)