

В связи с прекращением поддержки ПО «**Оптовый клиент**» и постепенным переходом на ПО «**Master UTM Pro**» рекомендуем ознакомиться с инструкцией по переносу остатков.

Оглавление

Получение лицензии на ПО «Master UTM»	2
Технические требования для работы ПО «Master UTM».....	2
Проверка наличия доступного дискового пространства на ПК.....	3
Установка сопутствующего ПО	4
Установка «.NET Framework 4.5.1».....	9
Установка SQL Server	10
Копирование дистрибутивов для установки.....	18
Установка ПО «Master UTM Pro».....	19
Активация лицензии	25
Запрос остатков	26

Получение лицензии на ПО «Master UTM»

Для получения лицензии на работу с ПО «**Master UTM**» необходимо обратиться на горячую линию **Московского филиала АО «ЦентрИнформ»**.

Контакты и время работы филиала размещены по ссылке: [https://r77.center-inform.ru/wiki/index.php/Служба технической поддержки для клиентов Московского филиала АО "ЦентрИнформ"](https://r77.center-inform.ru/wiki/index.php/Служба_технической_поддержки_для_клиентов_Московского_филиала_АО_\)

Технические требования для работы ПО «Master UTM»

Для работы с ПО «**Master UTM**» Ваш ПК должен соответствовать следующим требованиям:

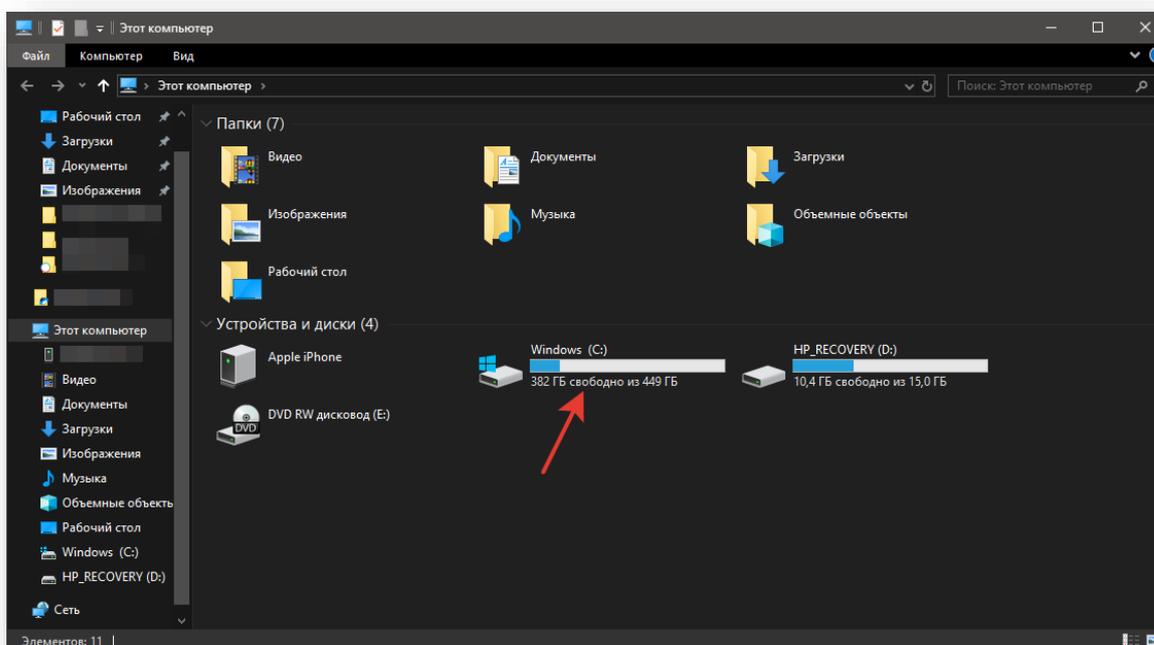
1. SQL Server 2008-2014 R2 Express, Standard или Enterprise Edition;
2. ОС: Microsoft Windows 7 или более поздняя версия;
3. Свободное дисковое пространство: не менее 4ГБ;
4. .NET Framework 4.5.1. или выше.

Установка программных компонентов и ПО «Master UTM» производится исключительно из-под учётной записи с правами администратора или из-под учётной записи администратора.

Проверка наличия доступного дискового пространства на ПК

Для установки ПО «**Master UTM Pro**» необходимо наличие свободного места на жёстком диске Вашего ПК в размере не менее 4 Гб. Для проверки наличия свободного дискового пространства перейдите в «**Проводник Windows**», в разделе «**Устройства и диски**» будут отображены все установленные в компьютере физические и логические диски.

Убедитесь в наличии свободного пространства на диске C:



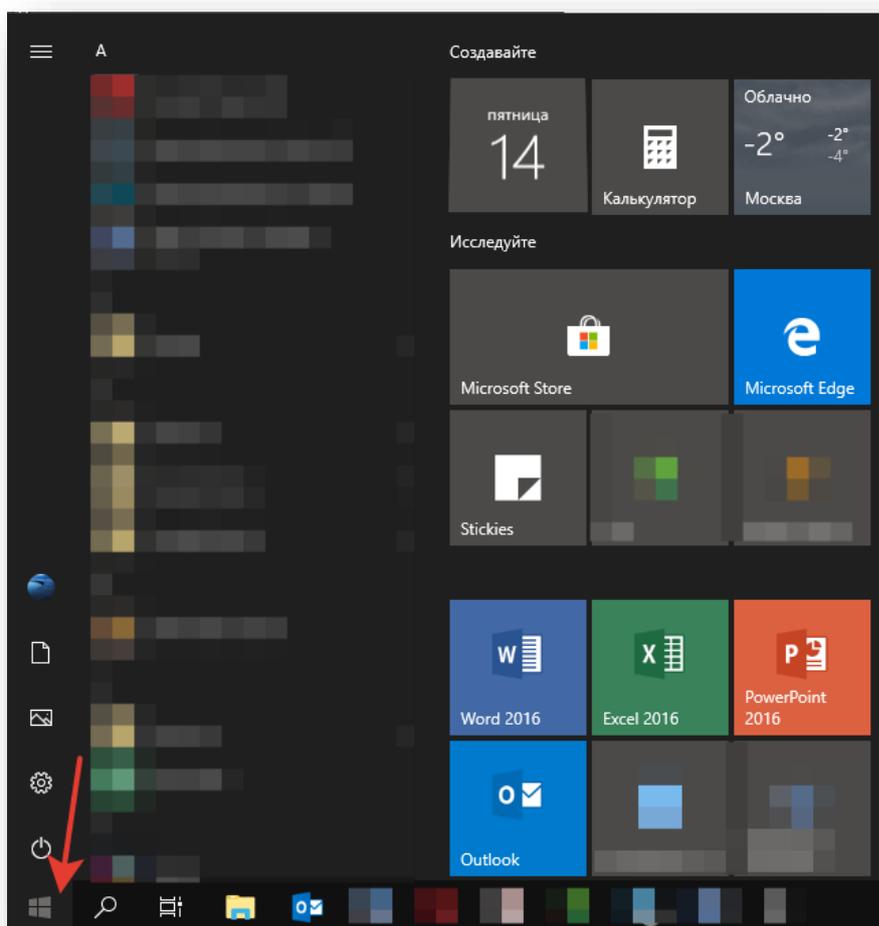
Установка сопутствующего ПО

Для корректной работы «**Master UTM**» необходима установка дополнительных компонентов на Ваш ПК. Работа программы возможна на ПК с версиями операционной системы Windows 7, 8, 8.1, 10.

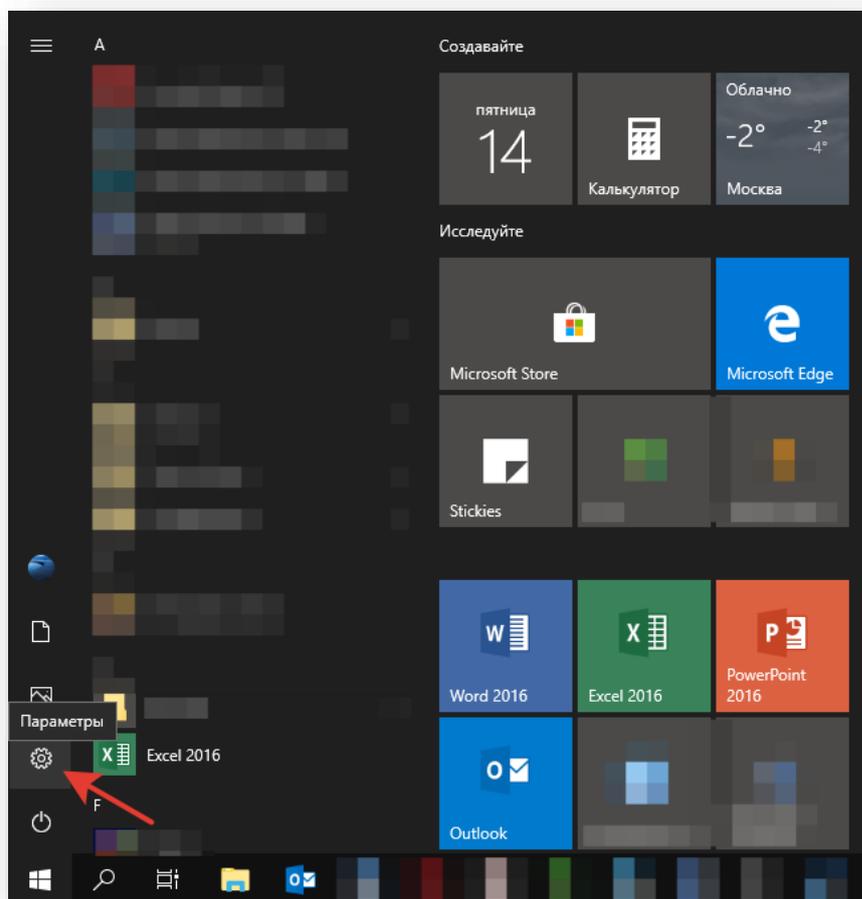
Установка .NET Framework 4.5.1.

Проверьте установку «**.NET Framework 4.5.1**» на Вашем ПК.

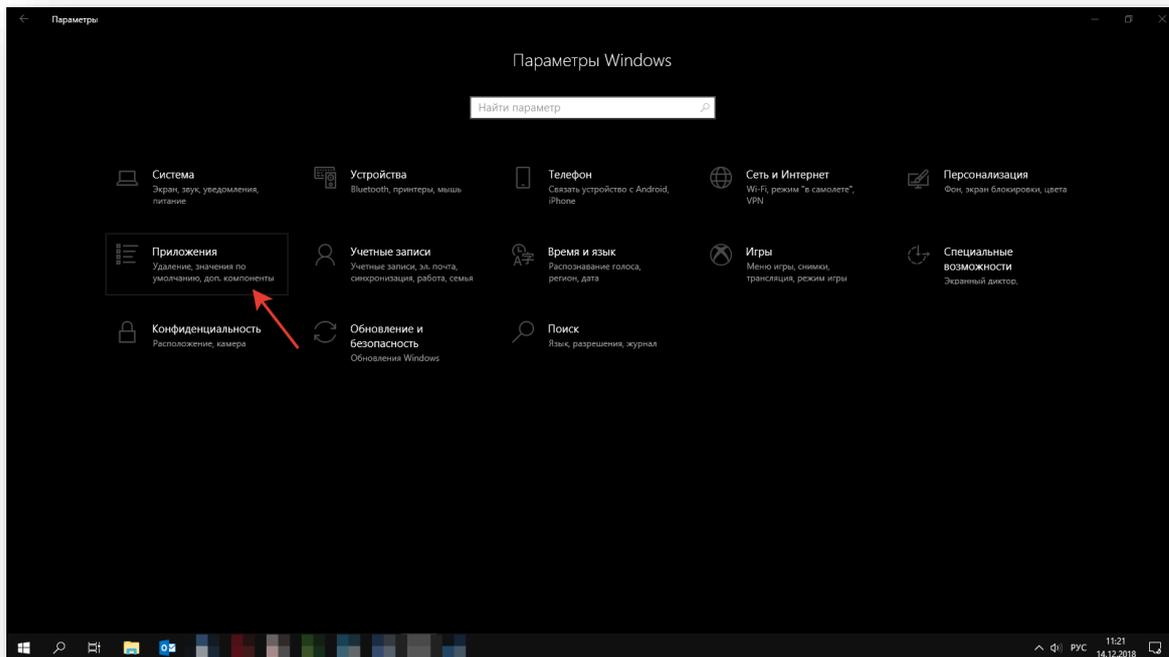
Для этого, **если Вы используете Windows 8 и более новую версию**, перейдите в меню «Пуск»:



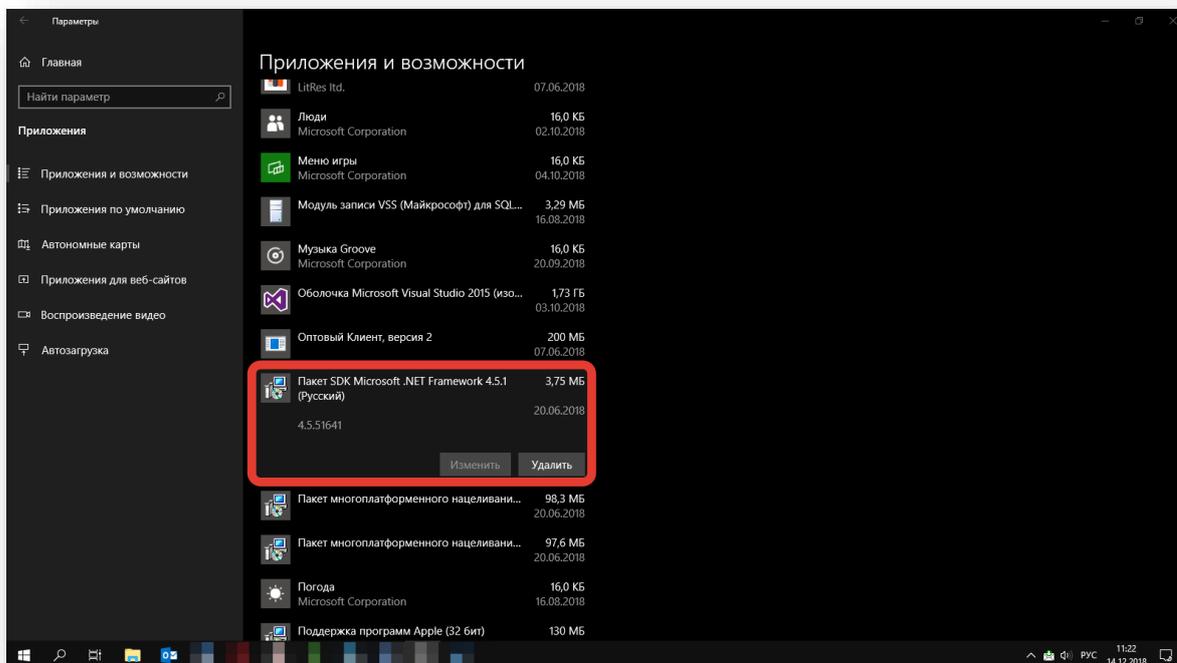
Кликните «**Параметры**»:



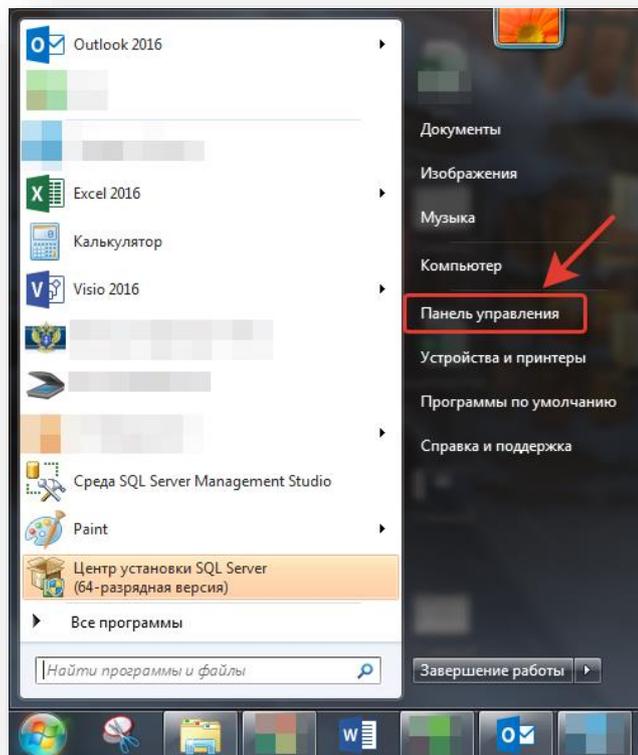
На главной странице *Параметров Windows* перейдите в раздел «**Приложения**»:



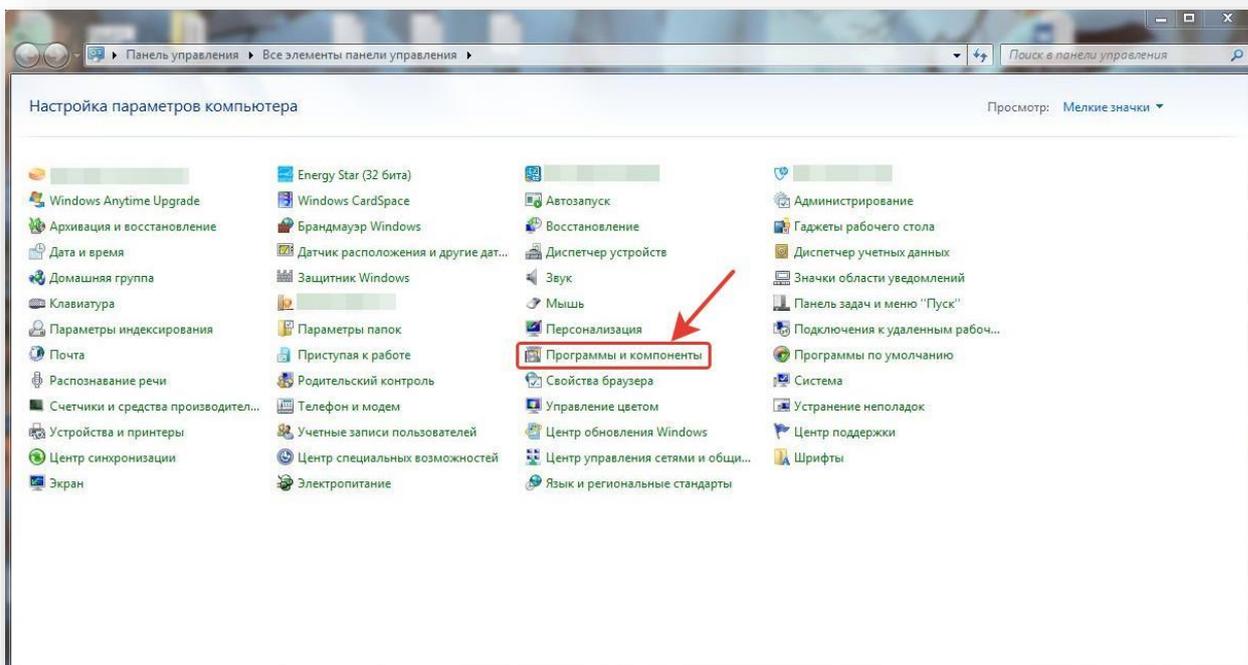
В случае, если программные компоненты «**.NET Framework 4.5.1**» или выше уже присутствуют на Вашем ПК, приложение отобразится в списке:



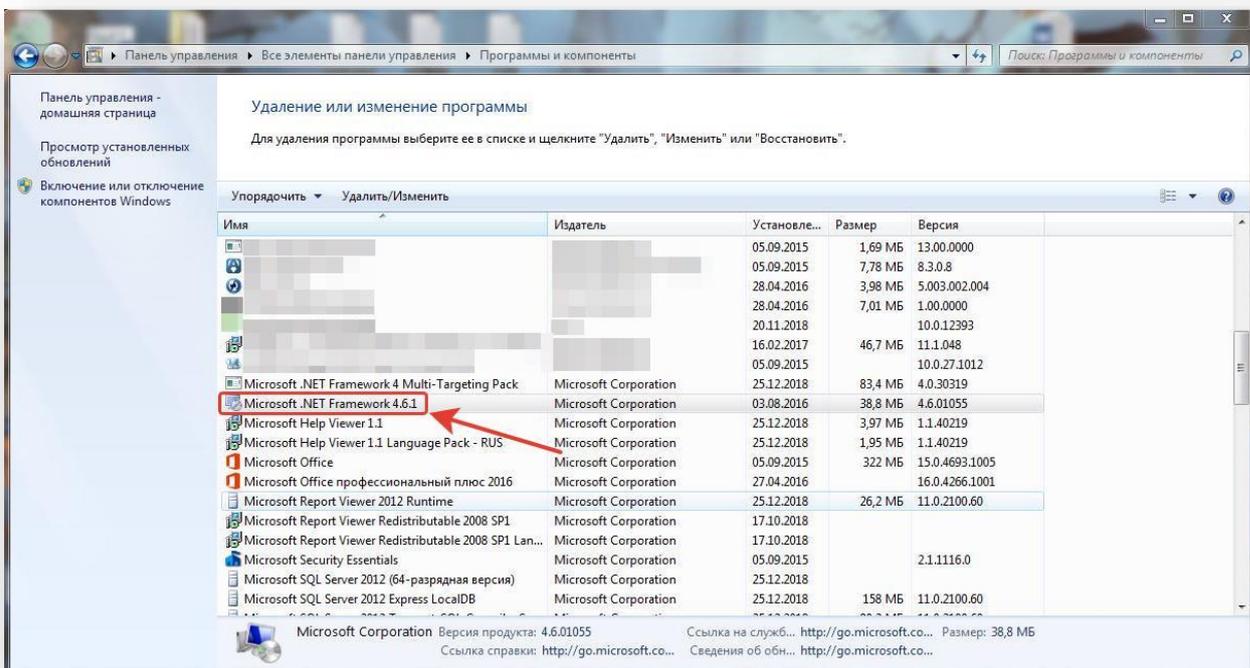
Если Вы используете Windows 7, перейдите в меню «Пуск», выберите «Панель управления»:



Далее выберите раздел «Программы и компоненты»:



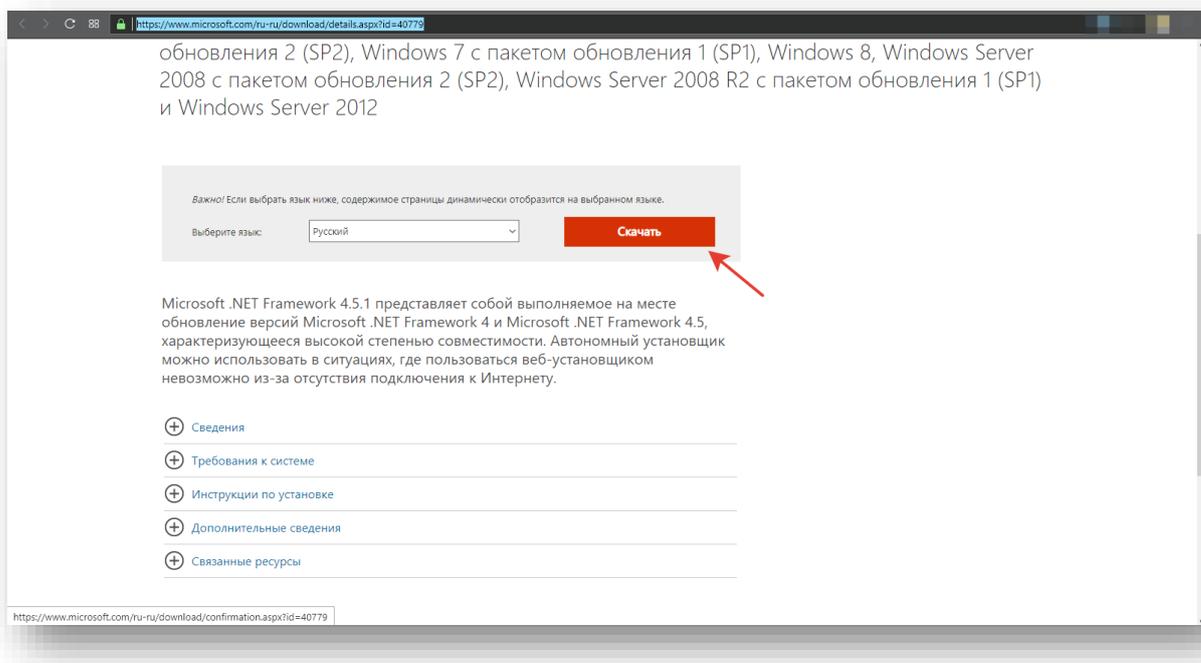
В случае, если программные компоненты «.NET Framework 4.5.1» или выше уже присутствуют на Вашем ПК, приложение отобразится в списке:



Установка «.NET Framework 4.5.1»

Для скачивания и установки «.NET Framework 4.5.1» необходимо перейти по ссылке <https://www.microsoft.com/ru-ru/download/details.aspx?id=40779>.

Перейдите по ссылке и кликните по кнопке «Скачать».



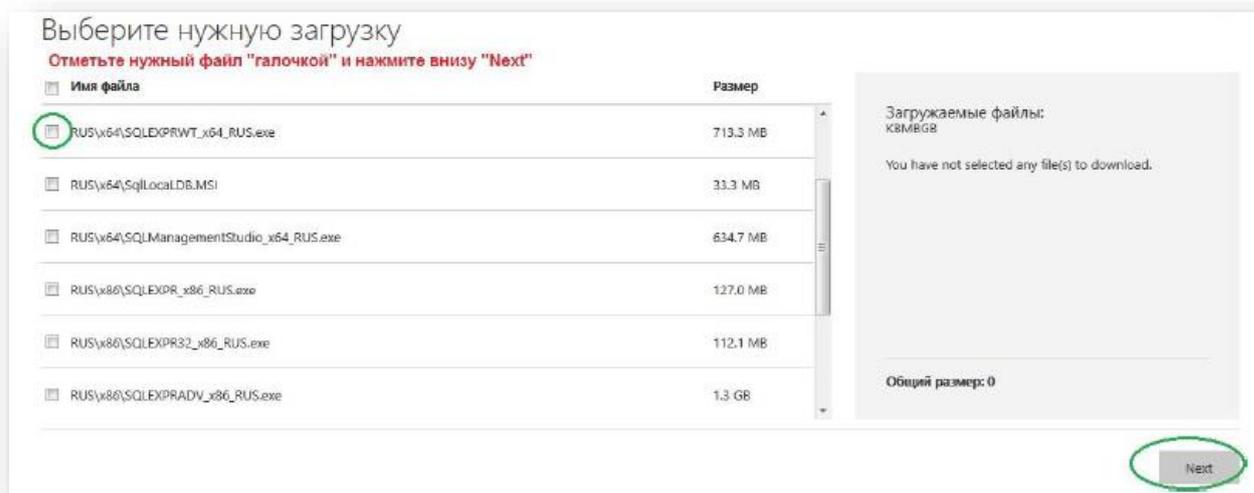
По окончании скачивания установочного файла, кликните на него дважды, запустится установка «.NET Framework 4.5.1». Следуйте указаниям установщика.

Установка SQL Server

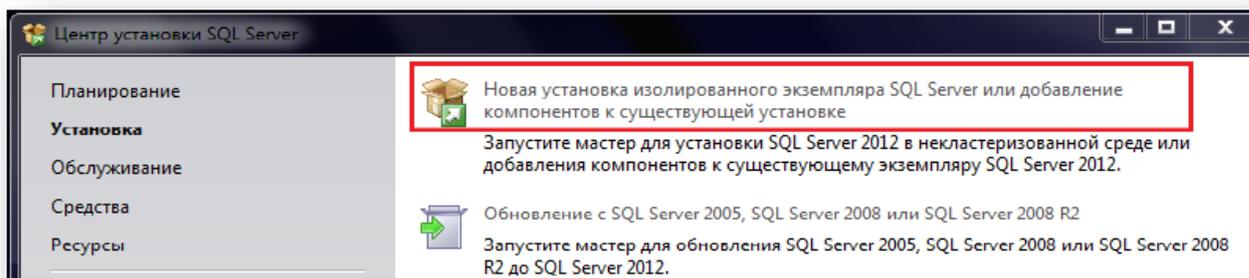
Для работы ПО «**МастерУТМ**» необходима установка **SQL Server**.

Для его установки выполните следующие действия:

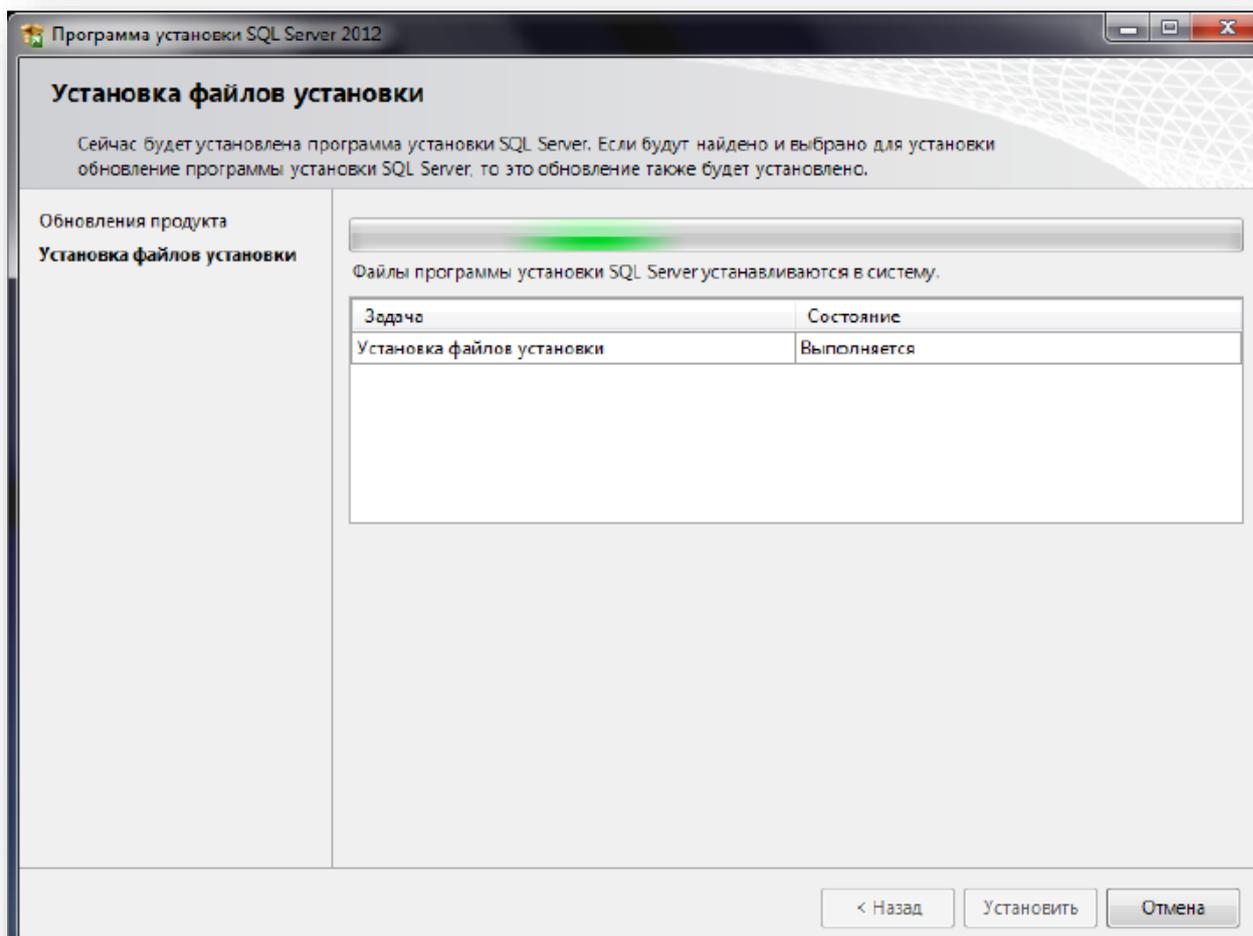
1. Скачайте SQL-сервер **2012 Express Edition** (файл дистрибутива **SQLEXPRWT_x64_RUS.exe** для 64-разрядной ОС, файл **SQLEXPRWT_x86_RUS.exe** для 32-разрядной ОС).
Установочный файл доступен на сайте компании Майкрософт для свободной загрузки по ссылке: <https://www.microsoft.com/ru-RU/download/details.aspx?id=29062>.
Выберете необходимый файл «галочкой» и кликните «**Next**» (32-разрядная версия в списке ниже):



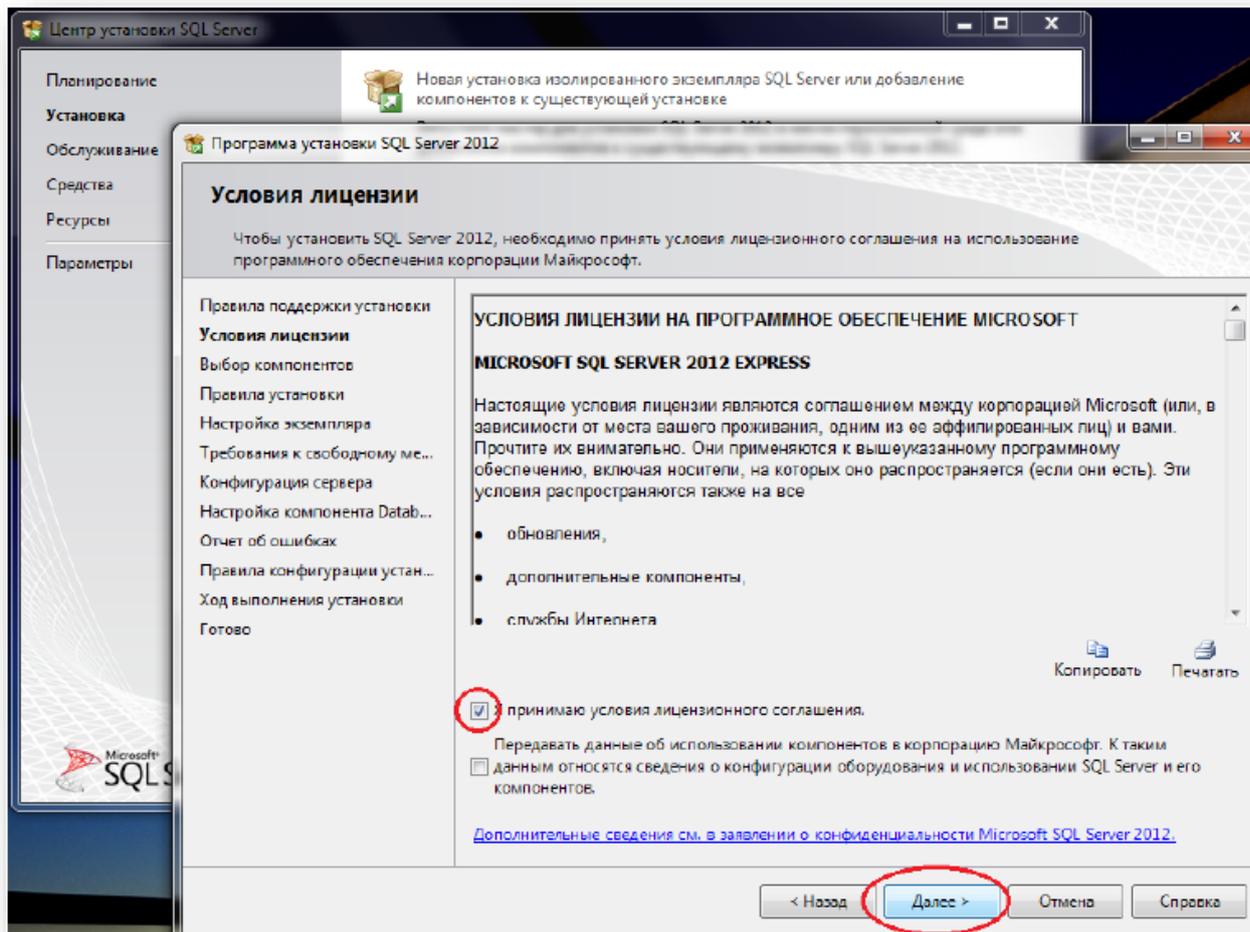
2. Сохраните файл установщика в любом доступном месте;
3. Запустите файл с правами администратора;
4. Выберите пункт «**Новая установка изолированного экземпляра SQL Server**»:



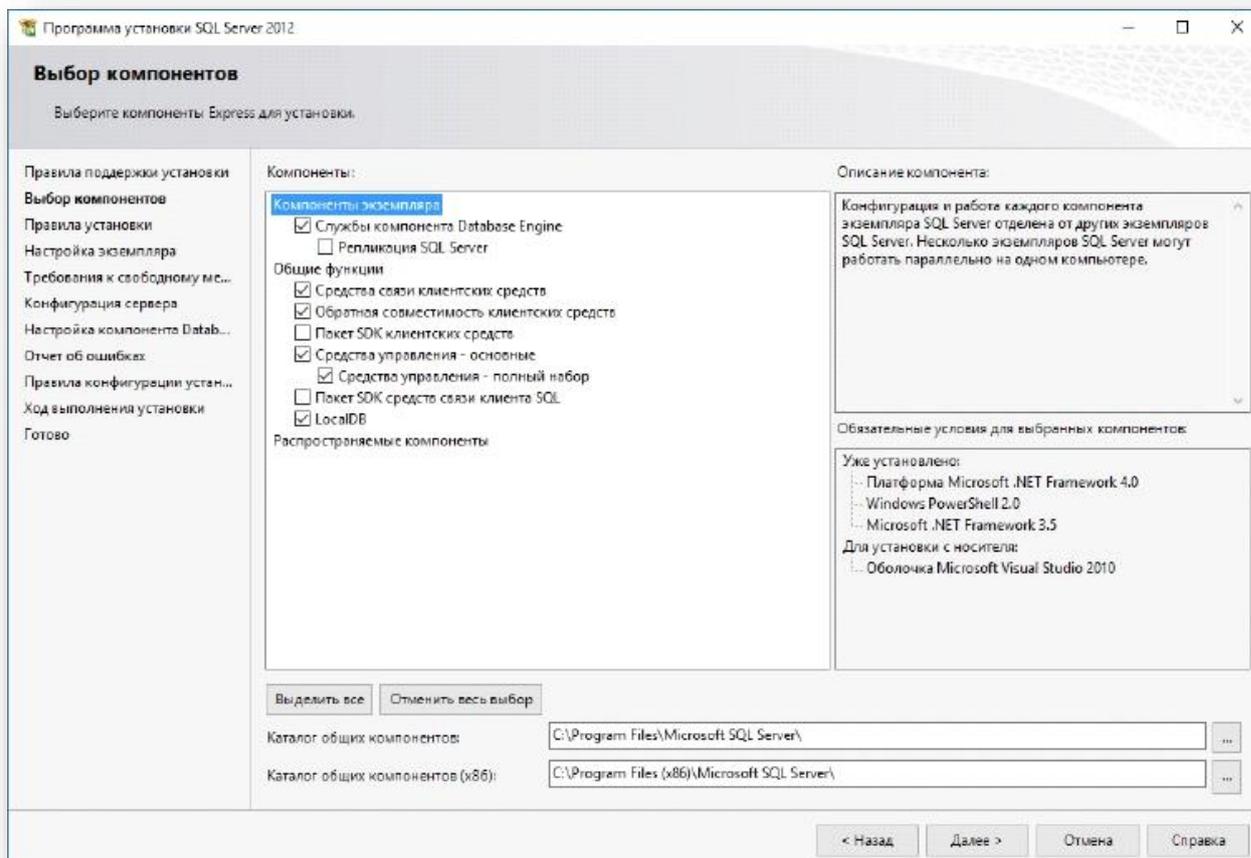
5. Запуск процесса установки:



6. В следующем пункте необходимо согласиться с лицензионными условиями и кликнуть «Далее»:

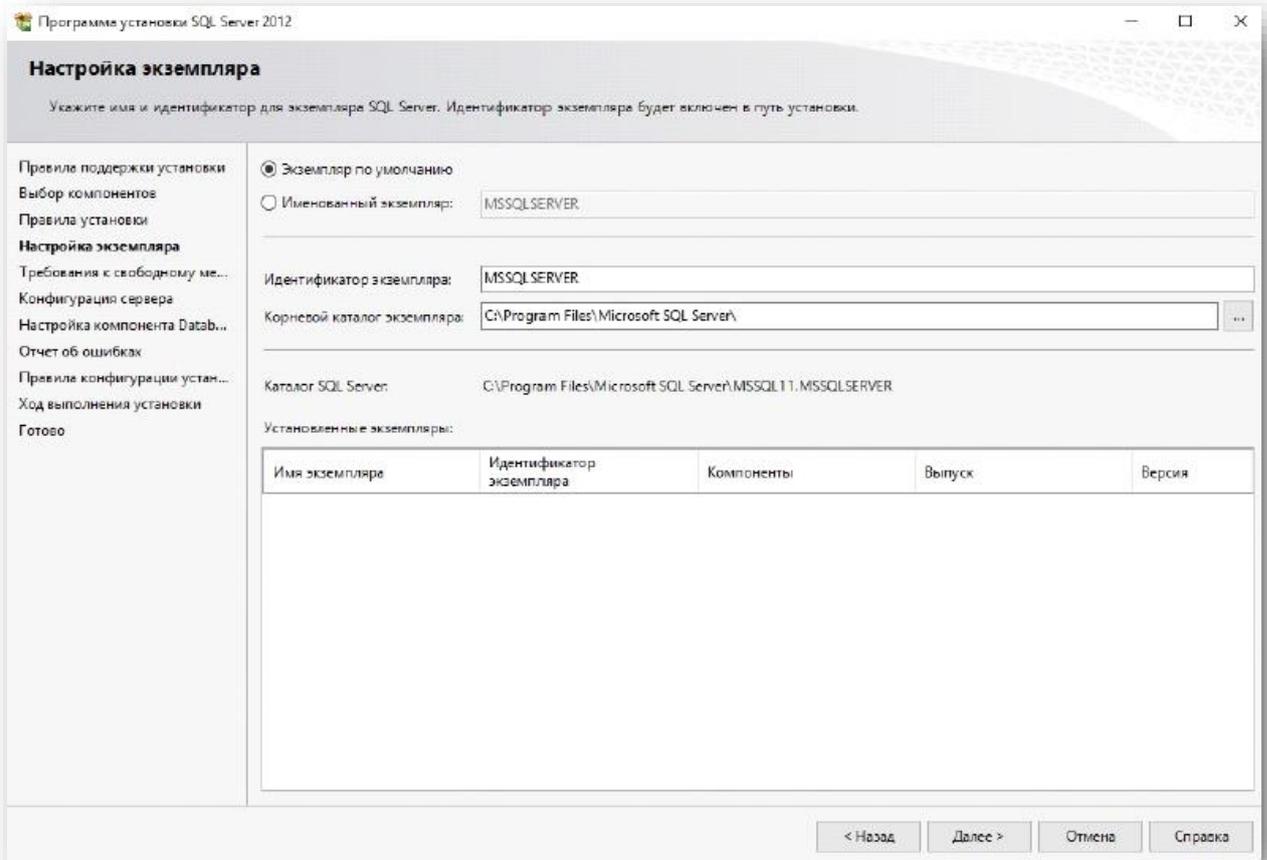


7. Далее выберите необходимые компоненты установки программы:

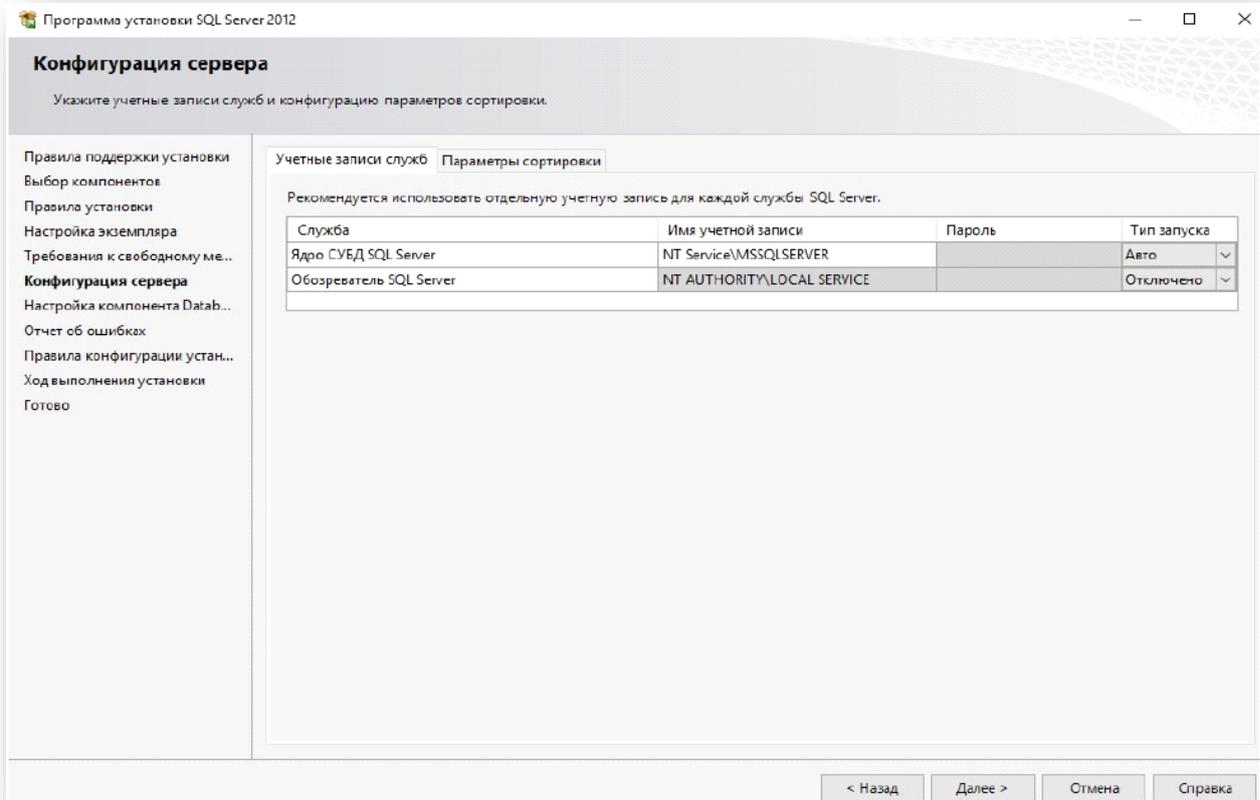


- Службы компонентов Database Engine
- Средства связи клиентских средств
- Средства управления – основные
- Средства управления – полный набор
- LocalDB

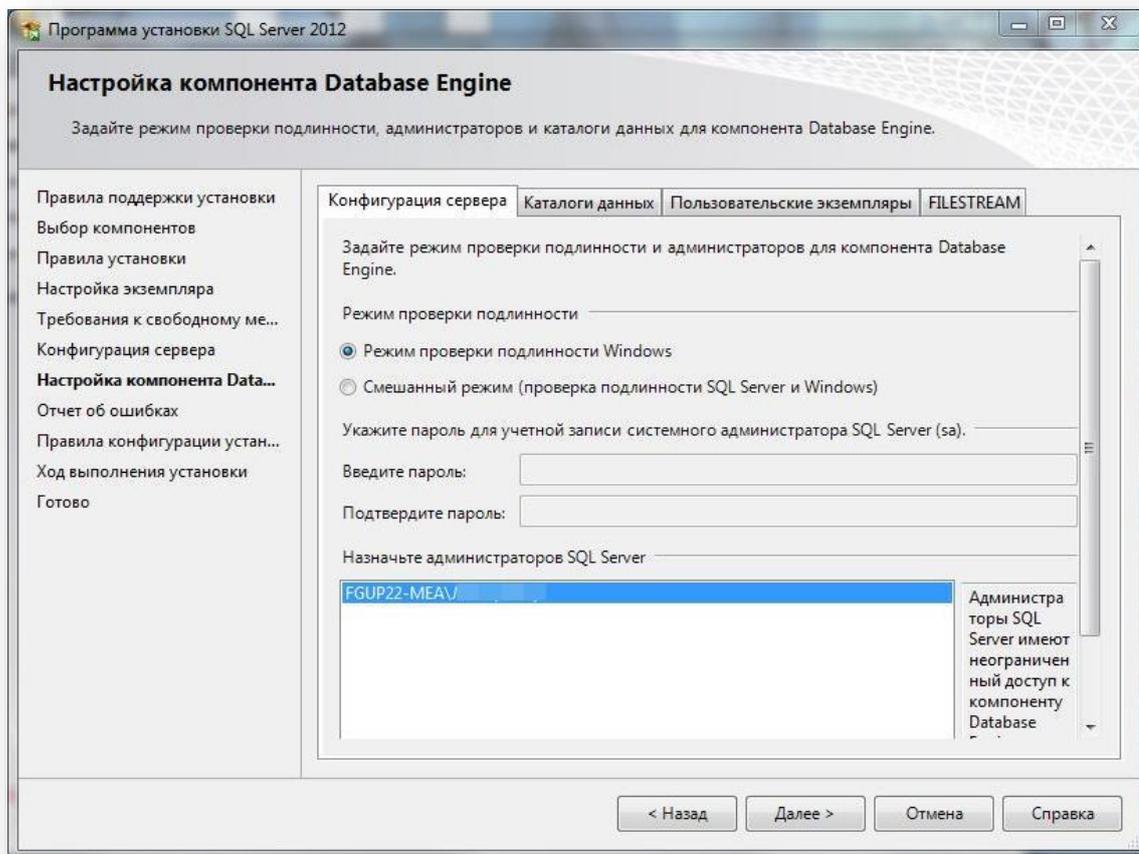
8. На следующем этапе выберите **«Экземпляр по умолчанию»** и не меняйте место установки:



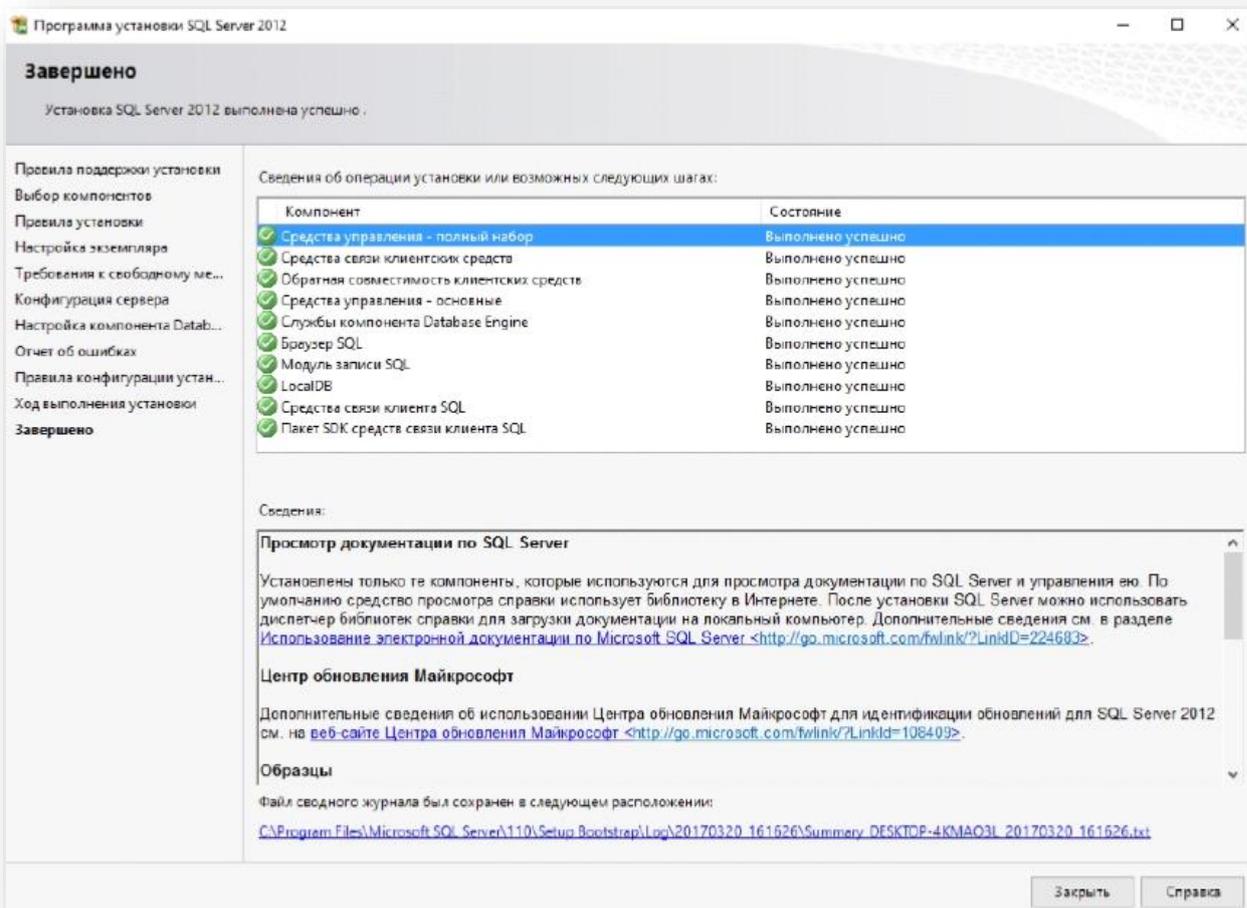
9. В учетных записях служб ядра и обозревателя оставьте всё по-умолчанию, в закладке "Параметры сортировки", при необходимости, проверьте выбор сортировки "Cyrillic_General_CI_AS":



10. В «**Конфигурации сервера**» выберите «**Режим проверки подлинности Windows**». Кликните «**Далее**»:



11. Запустится процесс установки. По окончании установки отобразится уведомление об успешной установке SQL-сервера:



Копирование дистрибутивов для установки

В зависимости от типа полученной на ПО «Master UTM PRO» лицензии, скачайте необходимый дистрибутив и руководство пользователя:

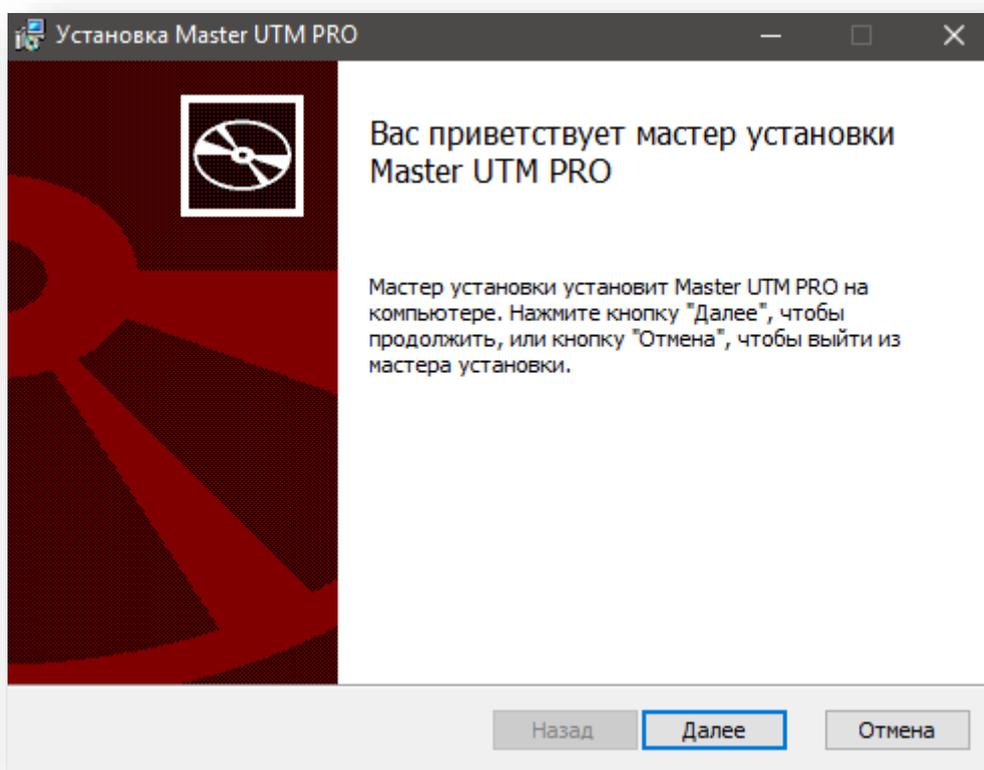
1. Дистрибутив и документация ПО «**Master UTM RE**» **3.10.0** для Розничных организаций размещены по ссылке: <https://yadi.sk/d/wAsgnoqP8vbpzA>
2. Дистрибутив и документация ПО «**Master UTM**» **3.10.0** для Оптовых организаций размещены по ссылке: <https://center-inform.ru/upload/docs/MasterUTM.rar>

Установка ПО «Master UTM Pro»

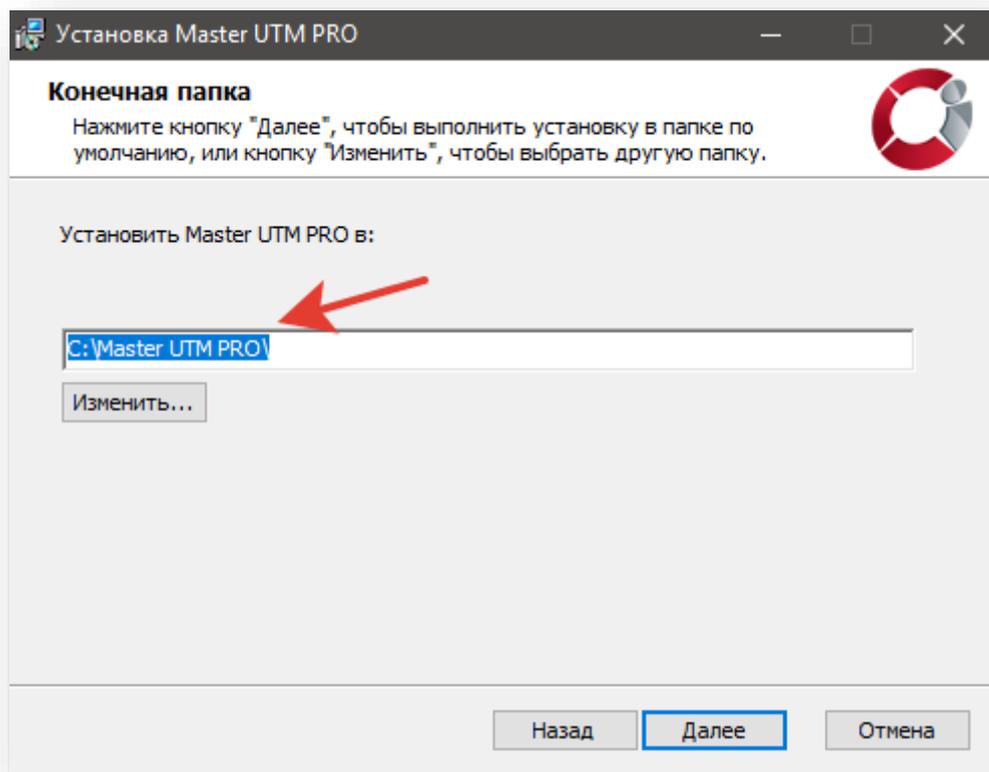
Для корректной работы «**Master UTM Pro**» на ПК, где установлено приложение, должен быть запущен УТМ (или в настройках «**Master UTM Pro**» нужно указать адрес компьютера, на котором работает УТМ, по умолчанию там указан адрес локальной машины) и установлено сопутствующее ПО.

Для успешной установки программы выполните ряд последовательных действий:

1. Распакуйте архив с дистрибутивом ПО «**Master UTM Pro**»;
2. В папке «MasterUTM.PRO» запустите файл «**setup.exe**» с правами администратора;
3. Запустится «**Мастер установки Master UTM PRO**», кликните «**Далее**»:



4. **ВАЖНО!** На следующем этапе впишите путь установки: **C:\Master UTM PRO** и нажмите «**Далее**»:

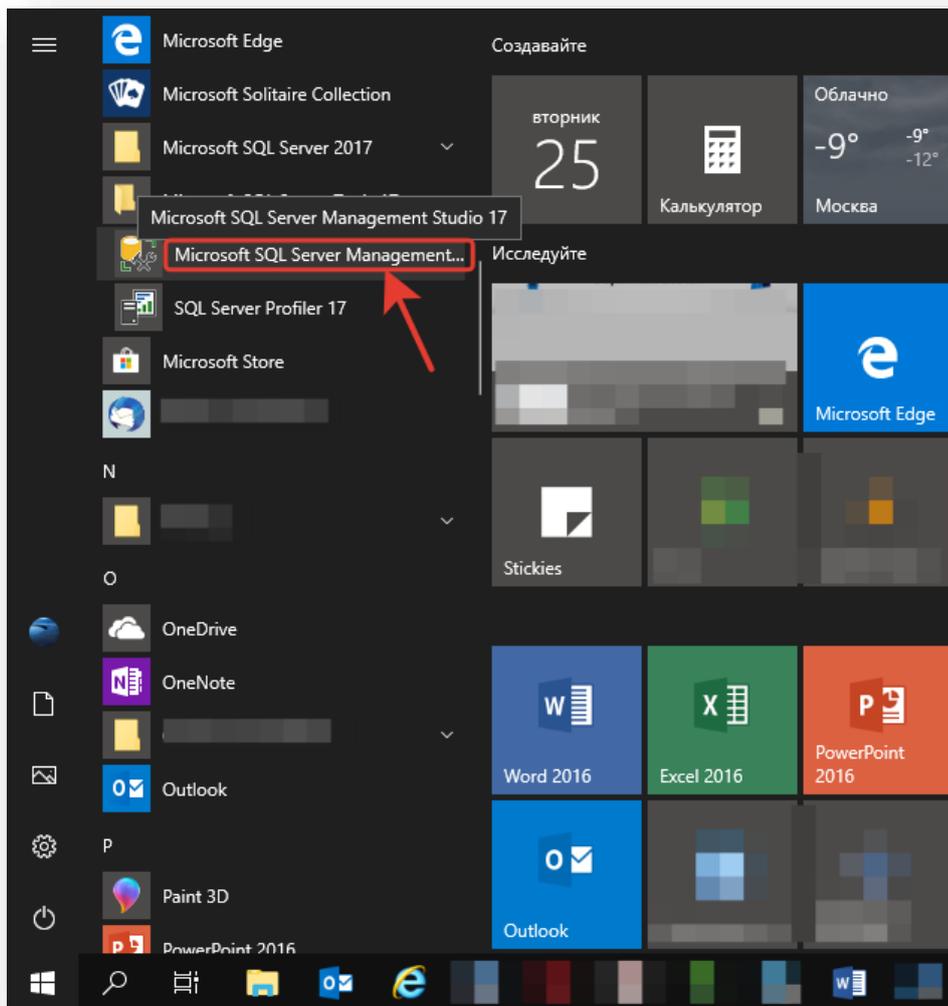


ВАЖНО! Корректная работа ПО «Master UTM» возможна только при установке в данную корневую папку.

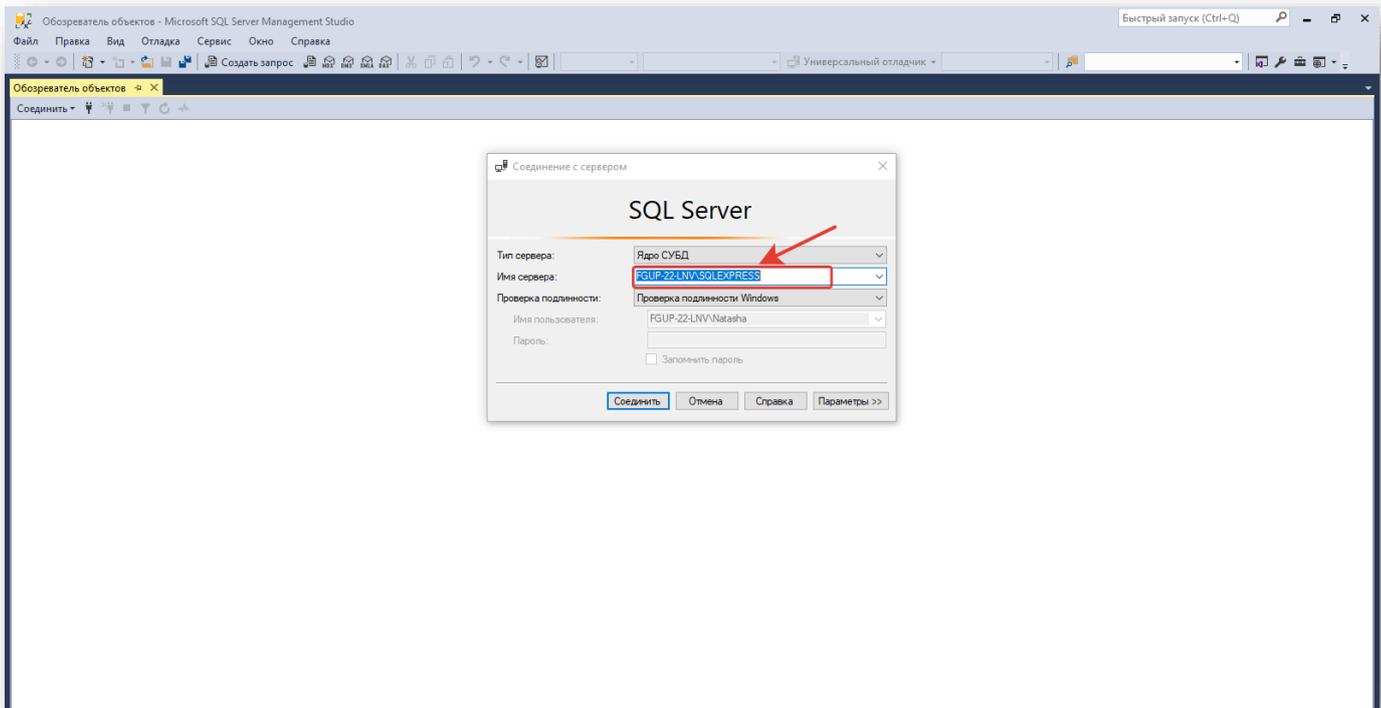
5. В следующем пункте необходимо вписать имя сервера для подключения к ранее установленной базе данных **SQL Server**.

Просмотреть имя сервера Вы можете в ПО «**Microsoft SQL Server Management Studio**», либо в свойствах системы ПК (имя сервера совпадает с именем Вашего ПК).

Для просмотра имени сервера в ПО «**Microsoft SQL Server Management Studio**», перейдите в меню пуск и выберите «**Microsoft SQL Server Management Studio**»:

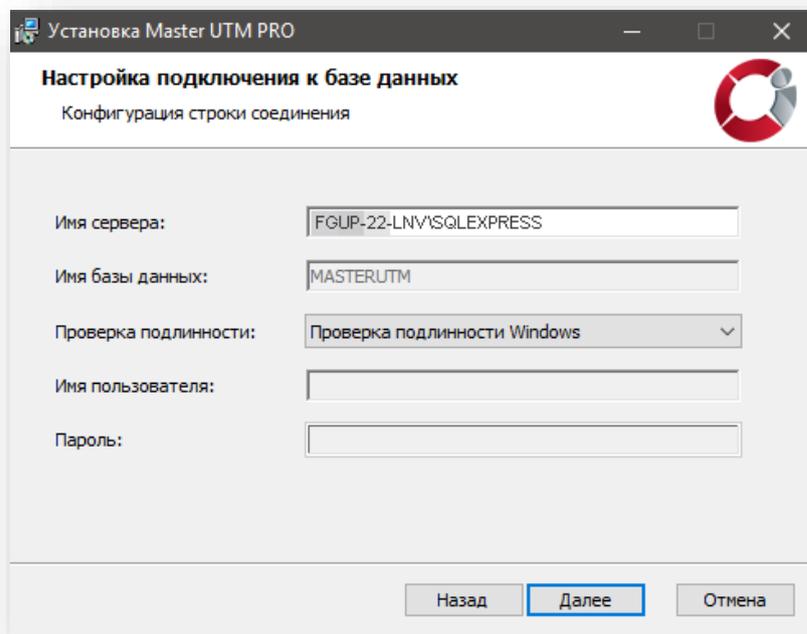


После запуска программы, отобразится окно соединения с сервером, скопируйте имя сервера используя мышью или комбинацию *Ctrl + C*:

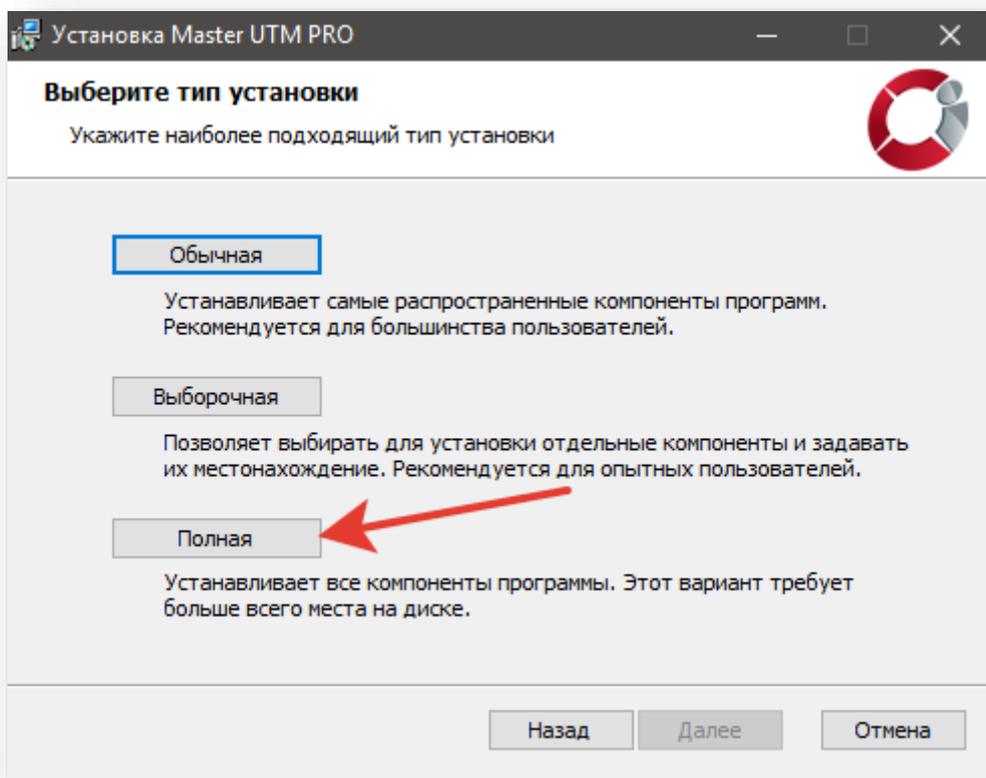


В представленном образе имя сервера «FGUP-22-LNV\SQLEXPRESS».

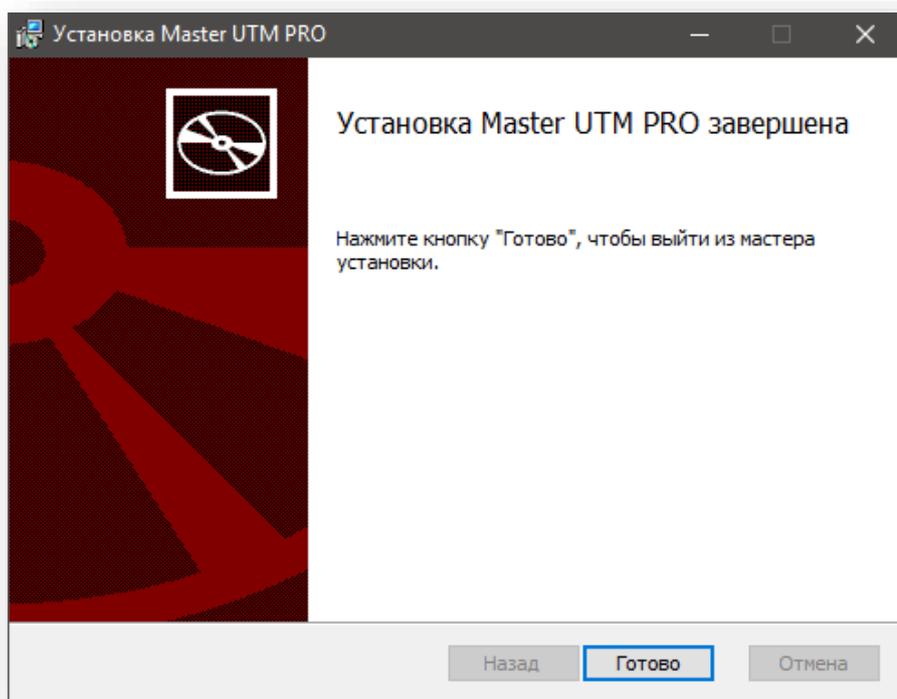
Вставляем название сервера в поле окна программы «Master UTM PRO» комбинацией *Ctrl + V* (либо при помощи мыши) и кликаем «Далее»:



6. В следующем окне выбираем тип установки **«Полный»**, кликаем **«Далее»**, начнётся процесс установки:



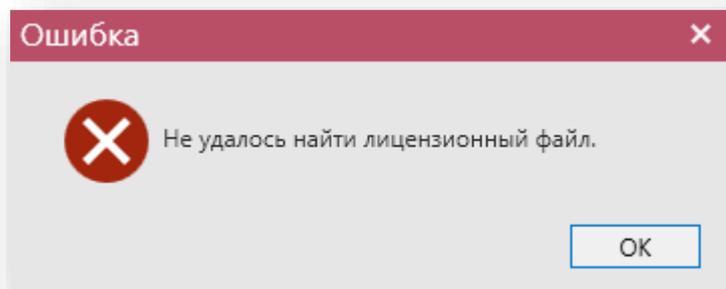
7. Кликните **«Готово»**:



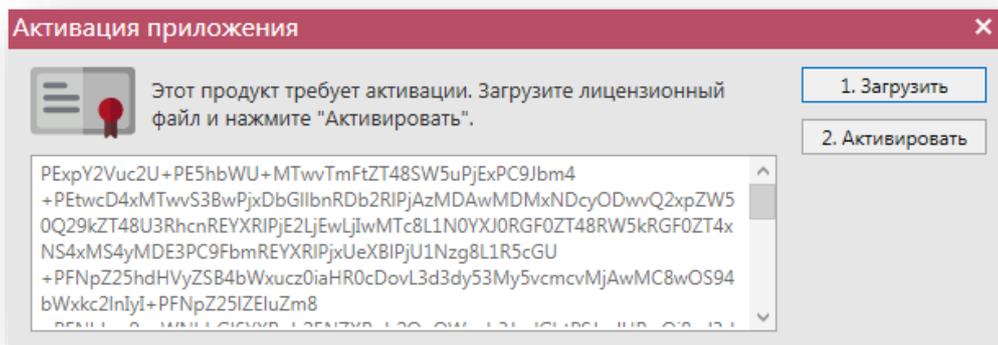
8. После завершения программы установки, запустите ПО «**Master UTM PRO**» от имени администратора.

Активация лицензии

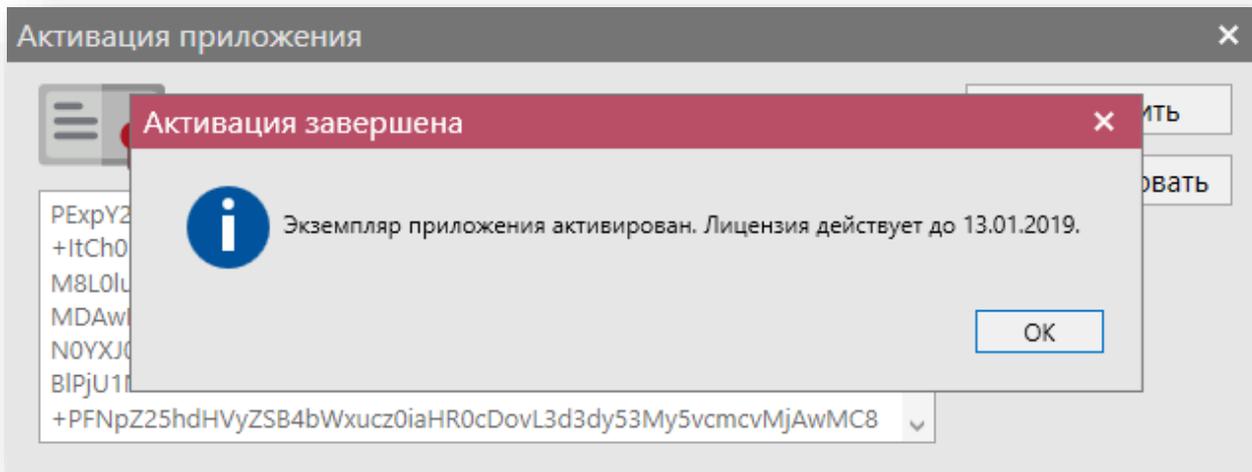
1. При запуске программа осуществляет проверку на наличие действующей лицензии.



2. Загрузите файл с полученной лицензией кликнув по кнопке **«Загрузить»**, далее нажмите на кнопку **«Активировать»**

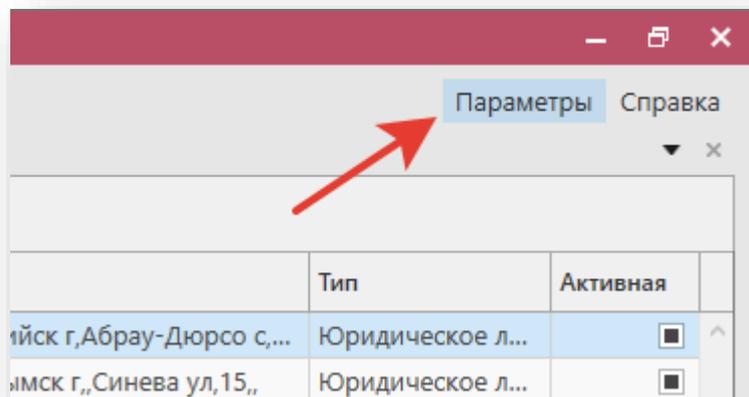


3. После активации лицензии программа продолжит запуск.

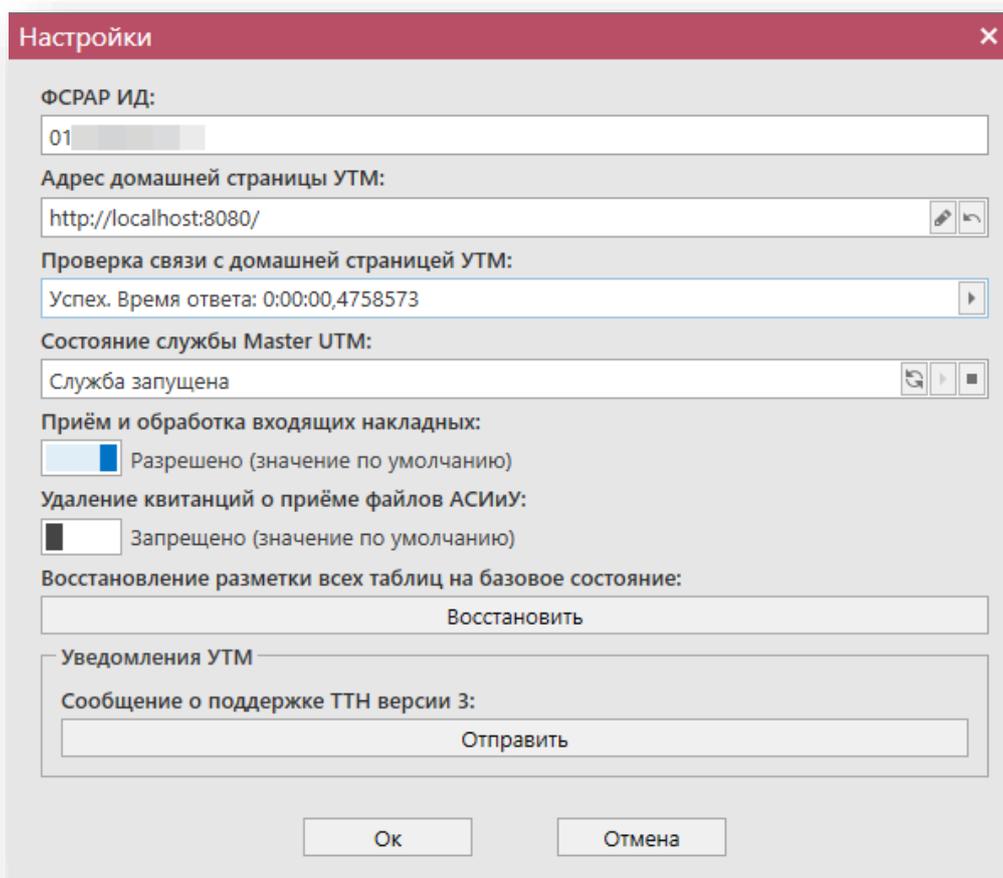


Запрос остатков

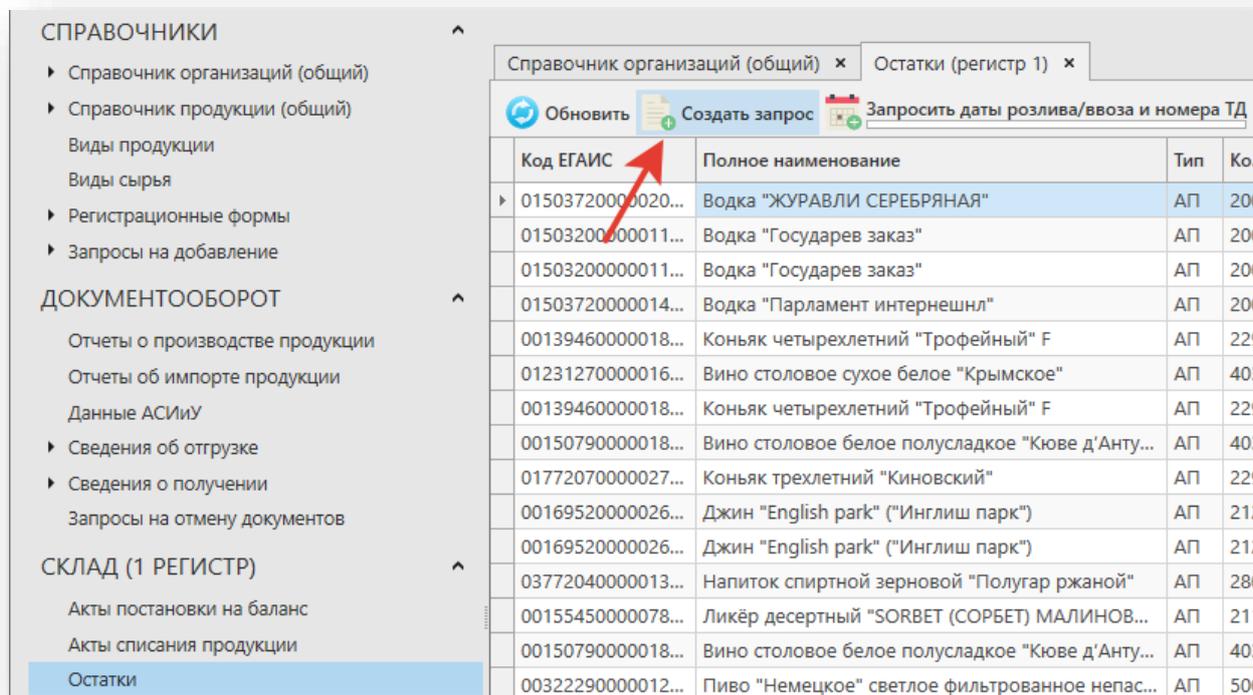
1. После открытия окна программы перейдите в раздел «**Параметры**»



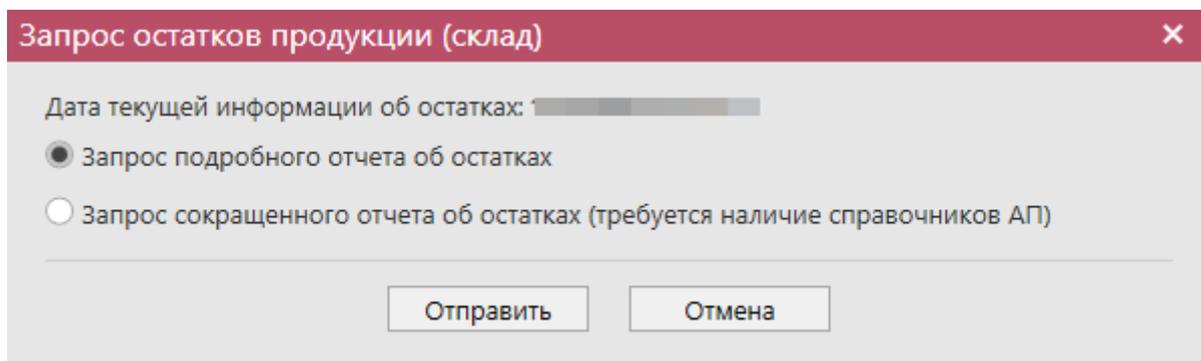
2. В данном разделе Вы можете проверить состояние службы Master UTM, введённый fsrar_id, а также проверить связь с домашней страницей УТМ. Кликните «**ОК**».



3. Для дальнейшей работы в ПО «Master UTM Pro» необходимо сформировать запрос остатков, для этого перейдите во вкладку «СКЛАД 1 регистр» -> «Остатки» и кликните «Создать запрос».



Во всплывающем окне выберите «Запрос подробного отчета об остатках» и кликните «Отправить».



Перейдите во вкладку «ТОРГОВЫЙ ЗАЛ (2 РЕГИСТР)» и повторите операцию.

4. После обработки данных запросов в программе появится информация о состоянии остатков алкогольной продукции по 1-ому и 2-ому регистру остатков в ЕГАИС Вашей организации. Информация по остаткам будет считаться актуальной на момент формирования запроса.