



Оформление заказа на сайте
<http://r77.center-inform.ru/>

Руководство пользователя

Оглавление

Введение	3
1. Оформление заказа	4
2. Документы для получения заказа	9
3. Оплата заказа	10
4. Получение заказа	12
5. Отправка корреспонденции в МскФ АО «ЦентрИнформ»	14
6. Служба технической поддержки	15

Введение

Сайт <http://r77.center-inform.ru/> является официальным сайтом

Московского филиала АО «ЦентрИнформ».

На сайте возможен заказ услуг по направлениям деятельности:

- Декларирование в соответствии с 171-ФЗ
- Электронная подпись для электронных торговых площадок
- Электронная подпись для федеральной таможенной службы
- Электронная подпись для государственных информационных систем
- Электронная подпись для ГИИС ДМДК
- Фиксация информации в ЕГАИС
- Электронная подпись для физических лиц

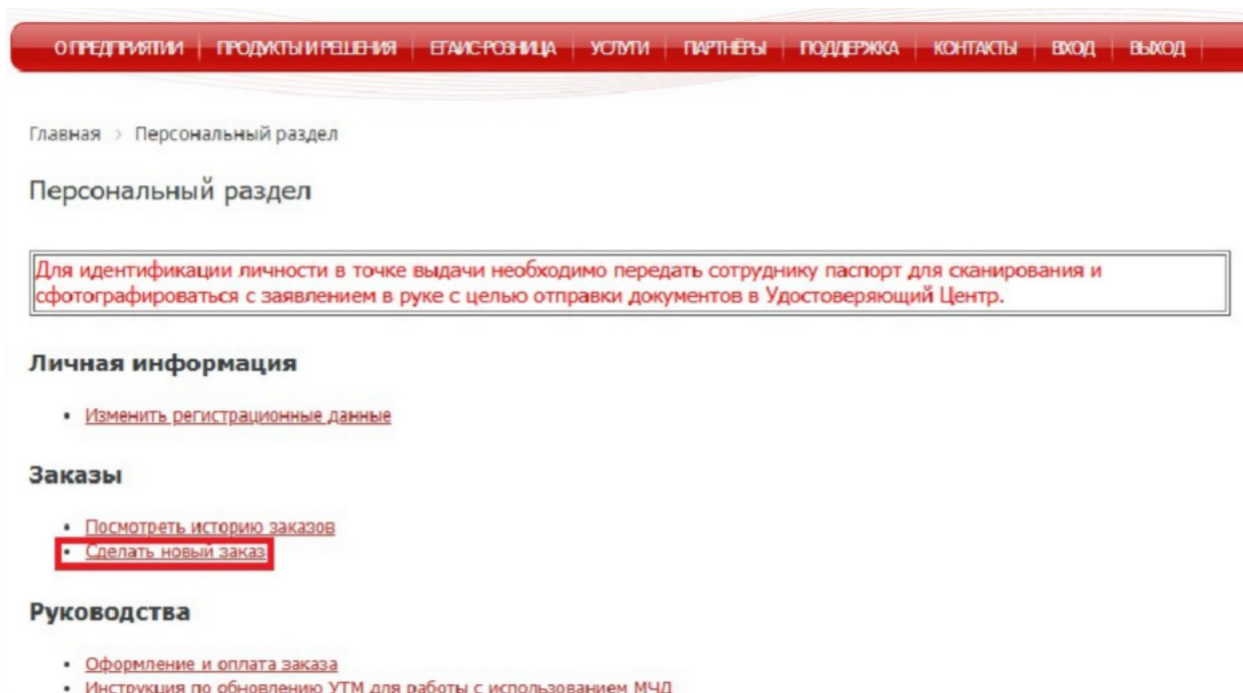
Для корректной работы рекомендуем использовать актуальные версии браузеров Firefox, Google Chrome, Microsoft Edge.

В данном руководстве описывается процесс регистрации и заказа услуг по любым представленным на сайте направлениям.

1. Оформление заказа

Для формирования заказа необходимо выполнить следующие действия:

- В персональном разделе нажмите на ссылку **«Сделать новый заказ»**:



ОПРЕДЕЛЕНИЯ | ПРОДУКТЫ И РЕШЕНИЯ | ЕГАИС-РОЗНИЦА | УСЛУГИ | ПАРТНЁРЫ | ПОДДЕРЖКА | КОНТАКТЫ | ВХОД | ВЫХОД

Главная > Персональный раздел

Персональный раздел

Для идентификации личности в точке выдачи необходимо передать сотруднику паспорт для сканирования и сфотографироваться с заявлением в руке с целью отправки документов в Удостоверяющий Центр.

Личная информация

- [Изменить регистрационные данные](#)

Заказы

- [Посмотреть историю заказов](#)
- **[Сделать новый заказ](#)**

Руководства

- [Оформление и оплата заказа](#)
- [Инструкция по обновлению УТМ для работы с использованием МЧД](#)

Важно! Юридические лица, ранее зарегистрированные на сайте, имеют учётную запись с ИНН юридического лица. В таком аккаунте нельзя изменить форму собственности и ИНН на физическое лицо. Если Вы хотите оформить заказ на физическое лицо, пройдите заново регистрацию https://r77.center-inform.ru/docs/entrance_v1.pdf, указав другой, ранее не используемый адрес электронной почты.

- Ознакомьтесь с информацией, нажмите кнопку **«Принимаю»** для продолжения оформления заказа и перехода, либо **«Не принимаю»**, чтобы свернуть окно и остаться на странице:

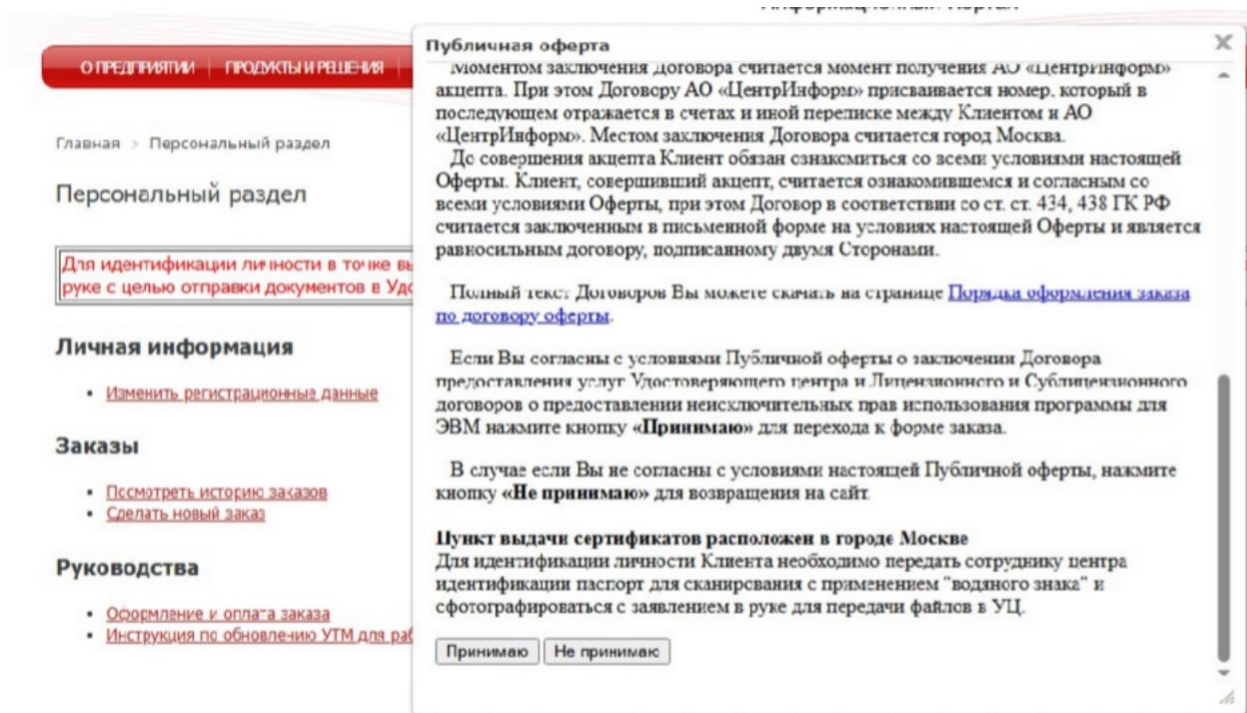


Рис.6

Полный текст договоров оферты для услуг, товаров и лицензий доступен на странице **«Порядок заказа»** по ссылке <https://r77.center-inform.ru/services/poryadok-zakaza/>

- Выберите необходимое направление деятельности и нажмите кнопку «Продолжить»:

[Главная](#) > [Отраслевые решения](#)

Оформление заказа

Этап 0. Выберите направление деятельности

[Вернуться](#)

	Направление деятельности
<input type="radio"/>	Декларирование в соответствии с 171-ФЗ
<input type="radio"/>	Электронная подпись для электронных торговых площадок
<input type="radio"/>	Электронная подпись для федеральной таможенной службы
<input type="radio"/>	Электронная подпись для государственных информационных систем
<input type="radio"/>	Электронная подпись для ГИИС ДМДК
<input checked="" type="radio"/>	Фиксация информации в ЕГАИС
<input type="radio"/>	Электронная подпись для физических лиц

[Продолжить](#)

Важно!

Для работы с УТМ или в личном кабинете ЕГАИС необходимо выбрать пункт «Фиксация информации в ЕГАИС» и в центре выдачи заказов предоставить сертифицированный ключевой носитель для аппаратной генерации ключевой пары. Это может быть Рутокен ЭЦП 3.0, Jacarta 2 SE. При отсутствии такого носителя вы можете добавить его в заказ на следующей странице.

- На странице выбора компонентов выберите необходимые для вас услуги, носитель, лицензию и нажмите «Продолжить»:

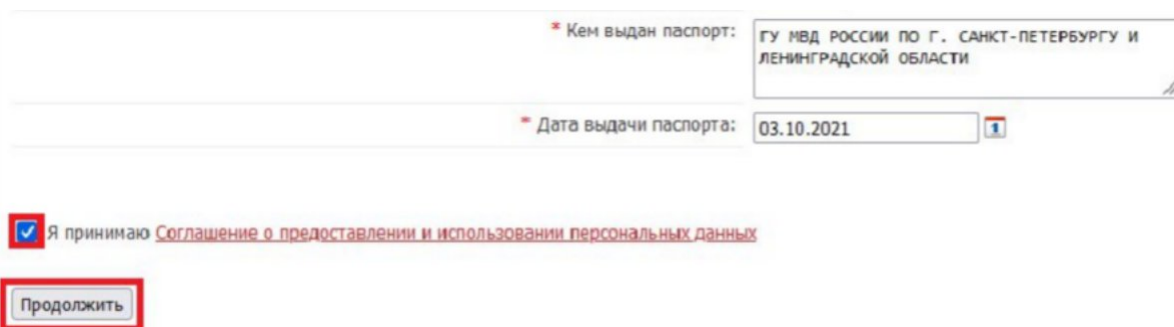
Оформление заказа. Декларирование в соответствии с 171-ФЗ.

Этап 1. Выбор компонентов

[Вернуться](#)

Наименование	Цена (руб.)	Описание
<input checked="" type="checkbox"/> Услуги по организации создания и выдачи квалифицированного сертификата электронной подписи для физических лиц	3000	
<input type="checkbox"/> РУТСКЕН ЭЦП 2.0 54КБ, серт. ФСБ	2400	Подробнее
<input type="checkbox"/> Базовый комплект JaCarta-2 SE	2400	Подробнее
<input type="checkbox"/> Лицензия на право исп. СКЗИ "КриптоПро ССР" вер 4.0 на одном раб. месте в системах предоставления в эл. виде деклараций (годовая).	2000	Подробнее
<input type="checkbox"/> Программа для ЭВМ "ISOMAG-1С" (один файл активации для одной товарной группы сроком на 12 месяцев)	12000	Подробнее
<input type="checkbox"/> Программа для ЭВМ "ISOMAG-1С" (один файл активации на вторую товарную группу или каждого дополнительного подразделения сроком на 12 месяцев)	10000	Подробнее
<input type="checkbox"/> Программа для ЭВМ "Мастер УТМ МК" (сроком на 1 месяц)	4300	Подробнее
<input type="checkbox"/> Программа для ЭВМ "Мастер УТМ МК" (сроком на 12 месяцев)	20900	Подробнее
<input type="checkbox"/> Рутокен Lite 64КБ, серт. ФСТЭК	1600	Подробнее
<input type="checkbox"/> Программа для ЭВМ "Мастер УТМ" (сроком на 6 месяцев)	11900	Подробнее
<input type="checkbox"/> Программа для ЭВМ "Мастер УТМ" (сроком на 12 месяцев)	16900	Подробнее
<input type="checkbox"/> Программа для ЭВМ "Мастер УТМ RE" (сроком на 12 месяцев)	5900	Подробнее
Выбрано на сумму: 3000 рублей		

- Заполните данные на открывшейся странице.
- После корректного заполнения данных необходимо ознакомиться с «Соглашением о предоставлении и использовании персональных данных», (при нажатии на ссылку откроется фрейм на этой же странице) и для согласия с условиями выберите чекбокс и нажмите кнопку «Продолжить»:



* Кем выдан паспорт: ГУ МВД РОССИИ ПО Г. САНКТ-ПЕТЕРБУРГУ И ЛЕНИНГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ

* Дата выдачи паспорта: 03.10.2021

Я принимаю [Соглашение о предоставлении и использовании персональных данных](#)

Продолжить

Согласие на обработку персональных данных в печатном виде предоставляется нашим сотрудником. Документ подписывается один раз, при последующих заказах повторное согласие не требуется.

- На следующем этапе нажмите «Подтвердить выбранные позиции для заказа»:

Главная > Отраслевые решения

Оформление заказа. Фиксация информации в ЕГАИС.

Выбранные компоненты: Услуги по организации создания и выдачи квалифицированного сертификата электронной подписи для физических лиц - 3000 рублей
Базовый комплект JaCarta-2 SE - 2400 рублей
Общая сумма заказа: 5400 рублей

Вернуться **Подтвердить выбранные позиции для заказа**

2. Документы для получения заказа

После подтверждения Ваш заказ будет сформирован и ему присвоится номер.
При заказе услуги по созданию сертификата необходимо будет распечатать Заявление.

- Для перехода к подробной информации о заказе и просмотра документов нажмите на ссылку «**Посмотреть / распечатать документы**»:

[Главная](#) > [Отраслевые решения](#)

Оформление заказа. Фиксация информации в ЕГАИС.

Выбранные компоненты: Услуги по организации создания и выдачи квалифицированного сертификата электронной подписи для физических лиц - 3000 рублей
Базовый комплект JaCarta-2 SE - 2400 рублей
Общая сумма заказа: 5400 рублей

Информация для заказа сохранена. Заказ отправлен.
Номер Вашего заказа: 58738

[Посмотреть / распечатать документы](#)

Следующая страница:

№	Компонент	Кол-во	Документы	Цена (руб.)	Состояние	Описание
1	Услуги по организации создания и выдачи квалифицированного сертификата электронной подписи для физических лиц	1	Заявление на изготовление КСКЭП	3000		
2	Базовый комплект JaCarta 2 SE	1		2400		Подробнее
Итого:				5400		

[Запись на прием](#) Электронный платёж

Для получения сертификата КЭП вам понадобится распечатать, подписать Заявление и предоставить нашему сотруднику.

С перечнем документов для получения заказа для физических лиц Вы можете ознакомиться по ссылке https://r77.center-inform.ru/services/poryadok-zakaza/type_fl.php

3. Оплата заказа

Для физических лиц Счет не предоставляется, оплата заказа доступна только по банковской карте (VISA, MasterCard, МИР), для перехода нажмите кнопку «**Электронный платеж**».
Корпоративные карты к оплате не принимаются.

Главная > Персональный раздел > История заказов

Заказ № 59397

Внимание!

При получении квалифицированного сертификата ключа проверки электронной подписи необходимо предоставить пакет документов по ссылке:

- [Для физических лиц](#)

Физические лица могут оплатить заказ только в режиме онлайн через систему Assist при помощи банковских карт VISA, MasterCard и МИР. (Электронный платеж)

Рекомендуем проверить срок действия лицензии СКЗИ КриптоПро CSP

В соответствии с действующим законодательством, получить квалифицированный сертификат имеет право ТОЛЬКО лицо, на которое он оформляется!

Выберите планируемое время посещения точки выдачи.

03.10.2024

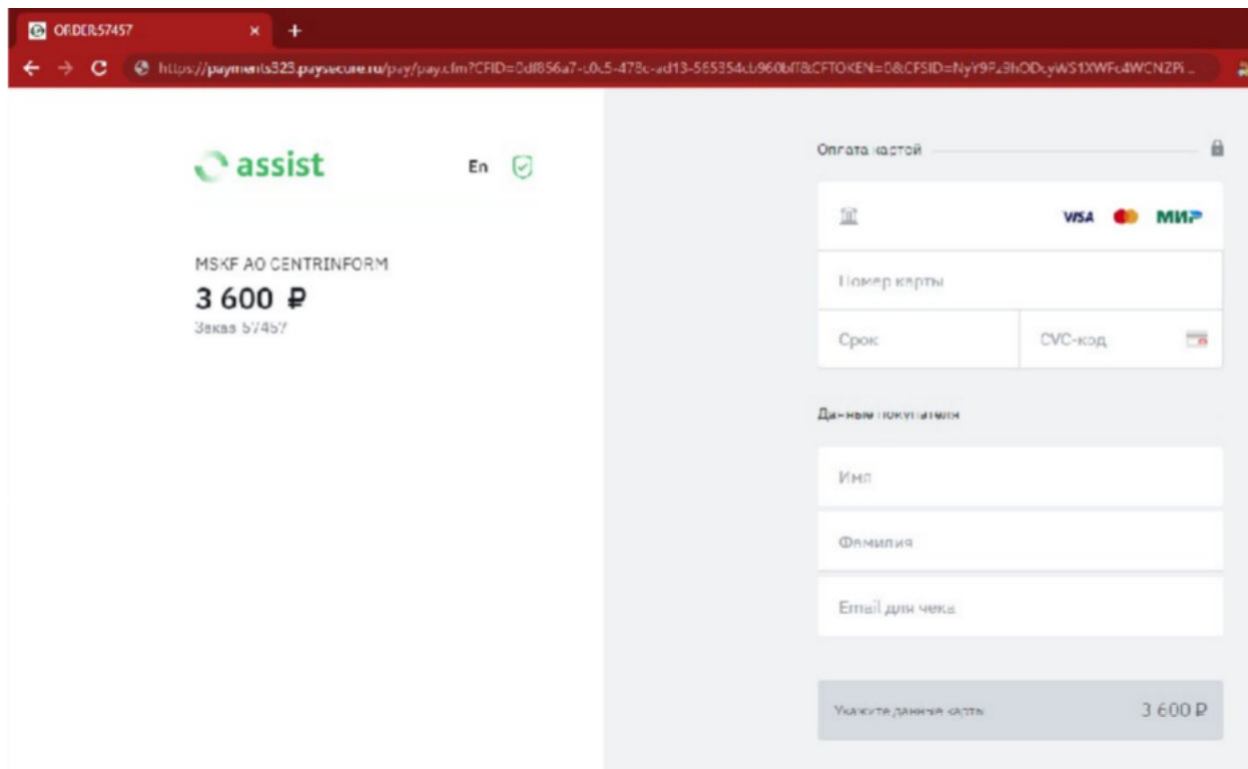
№	Компонент	Кол-во	Документы	Цена (руб.)	Состояние	Описание
1	Услуги по организации создания и выдачи квалифицированного сертификата электронной подписи для физических лиц	1	Заявление на изготовление КСКПЭП	3000		
2	Базовый комплект JaCarta-2 SE	1		2400		Подробнее
Итого:				5400		

[Запись на прием](#)

[Возврат к списку](#)

Электронный платеж

- На открывшейся странице заполните форму.



- Введите данные вашей банковской карты, имя, фамилию на русском языке и адрес электронной почты, на E-mail будет отправлен чек.
- После успешной оплаты вы сможете вернуться в электронный магазин.
- Сохраните полученный на вашу электронную почту чек.

Денежные средства для данного вида платежа зачисляются мгновенно.

Вы можете увидеть признак оплаты, зайдя в личный кабинет или уточнить поступление, связавшись с [службой технической поддержки](#).

При получении квалифицированного сертификата ключа проверки электронной подписи необходимо предоставить пакет документов по ссылке:

- [Для физических лиц](#)

Физические лица могут оплатить заказ только в режиме онлайн через систему Assist при помощи банковских карт VISA, MasterCard и МИР (Электронный платёж)

Рекомендуем проверять срок действия лицензии СКЗИ КриптоПро CSP

В соответствии с действующим законодательством, получить квалифицированный сертификат имеет право ТОЛЬКО лицо, на которое он оформляется!

Выберите планируемое время посещения точки выдачи.

14.09.2024

№	Компонент	Кол-во	Документы	Цена (руб.)	Состояние	Описание
1	Услуги по организации создания и выдачи квалифицированного сертификата электронной подписи для физических лиц	1	Заполнение на изготовление СКЗЭП	3000		
2	Базовый комплект JaCarte-2 SE	1		2400		Горюбиня
Итого:				5400	Оплатен	

[Запись на поиск](#)

[Возврат к списку](#)

4. Получение заказа

Во избежание очередей, для Вашего удобства имеется возможность записи на получение услуг. Перейдите по ссылке «**Запись на прием**».

выберите планируемое время посещения точки выдачи.

14.08.2024

№	Компонент	Кол-во	Документы	Цена (руб.)	Состояние	Описание
1	Услуги по организации создания и выдачи индивидуального сертификата электронной подписи для физических лиц	1	Заявление на изготовление КСКОЭП	3000		
2	Календарный комплект (аскетка-2 SF)	1		2400		Поздравие
Итого:				5400	Оплачен	

[Запись на прием](#)

[Возврат к списку](#)

На открывшейся странице выберите дату и время посещения из доступных. Результатом записи будет информационное окно:



Записаться можно только один раз. Для изменения или переноса времени обратитесь в [техническую поддержку](#).

С документами, [необходимыми для получения](#), необходимо прибыть в точку выдачи, по адресу: 115230, Москва, Каширское шоссе, дом 3, корпус 2, строение 2. [Ссылка на Яндекс Карты](#).
Находясь на месте, позвоните по телефону точки выдачи. К вам подойдёт наш сотрудник.

Точка выдачи

Адреса и телефоны для связи:

Телефон: 8 (495) 269-38-11 добавочный 3310, 3311.

Электронная почта: info@r77.center-inform.ru

Время приёма клиентов:

пн – пт: с 09:30 до 17:30

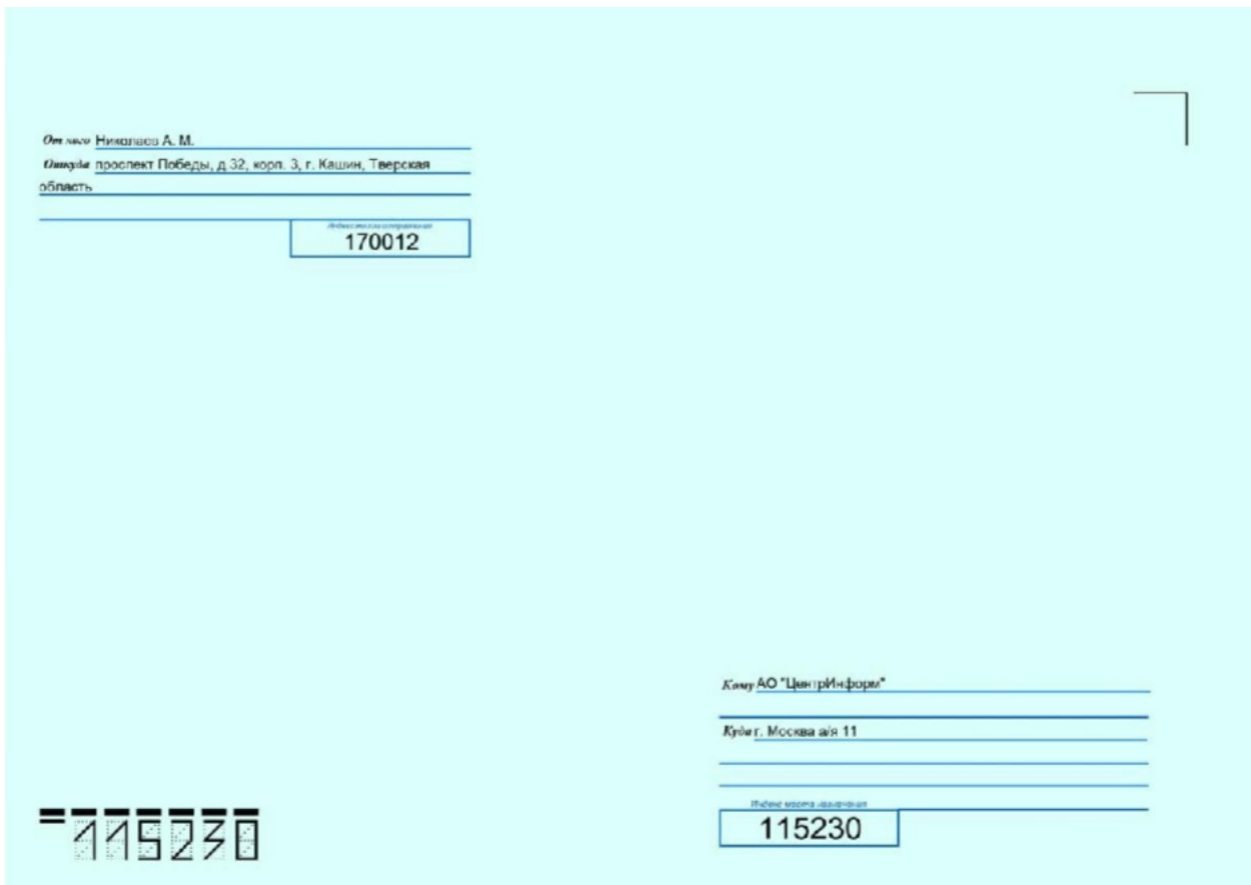
обед: с 13:00 до 13:45

сб, вс, праздничные дни – выходные

Обработка заказов на выпуск квалифицированных сертификатов в среднем занимает до 30 минут. При возникновении ошибок и сбоев в работе системы межведомственного электронного взаимодействия (СМЭВ) сроки выдачи сертификатов могут быть увеличены по независящим от нас причинам. Просим Вас заблаговременно подготовиться к визиту.

5. Отправка корреспонденции в МскФ АО «ЦентрИнформ»

Адрес для отправки писем: 115230 г. Москва, а/я 11



The image shows a light blue form for sending mail. It includes fields for sender information, recipient information, and postal codes. The sender's address is partially filled out, and the recipient's address is also partially filled out. There are two postal code boxes: one for the sender (170012) and one for the recipient (115230). A barcode is visible at the bottom left of the form.

От кого: Никитин А. М.
Адрес: проспект Победы, д 32, корп. 3, г. Кашин, Тверская область

170012

Кому АО "ЦентрИнформ"

Куда: Москва а/я 11

115230

Адрес для отправки документов курьерской службой: 117105, г. Москва, Каширское шоссе, дом 3, корпус 2, строение 2. Пронину Андрею.

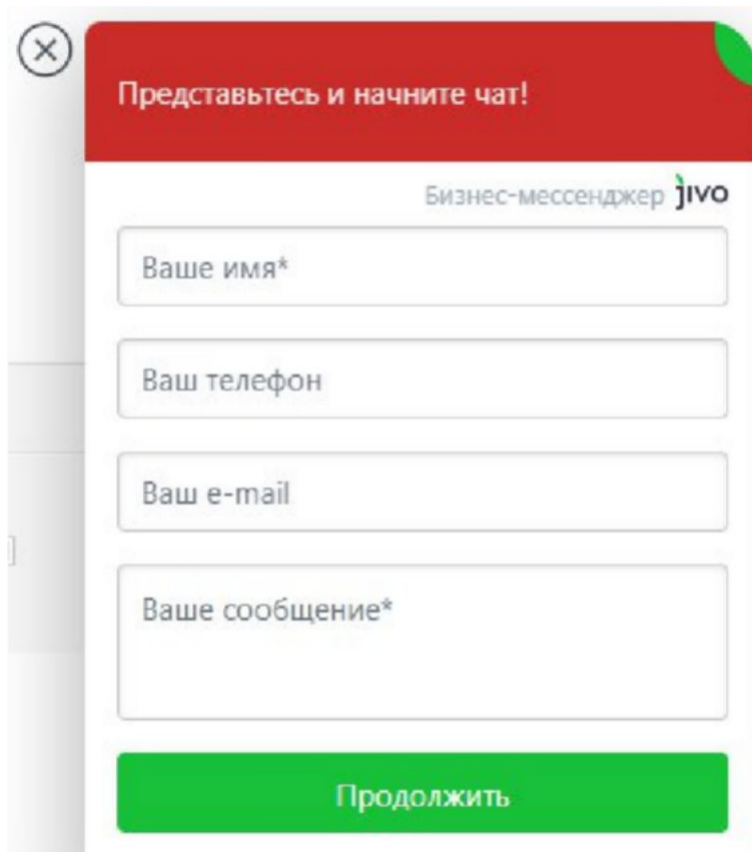
6. Служба технической поддержки

Линия технической поддержки:

Телефон: +7 (495) 269-38-11

Электронная почта: info@r77.center-inform.ru

По вопросам работы сайта и оформления заказов – «онлайн консультант» на сайте.



The image shows a chat widget interface. At the top, there is a red header with a close button (X) and the text "Представьтеесь и начните чат!". Below the header, the text "Бизнес-мессенджер jivo" is displayed. The form contains four input fields: "Ваше имя*", "Ваш телефон", "Ваш e-mail", and "Ваше сообщение*". At the bottom of the form is a green button labeled "Продолжить".

Обращаем Ваше внимание, что в отдельные периоды времени, наблюдается повышенная нагрузка на телефонную линию, в связи с чем, возможны затруднения в дозвоне до специалистов. В таком случае рекомендуем оформлять обращения по электронной почте. В письме необходимо указать название организации, ИНН, КПП, изложить вопрос и, в случае необходимости – указать контактный телефон для обратной связи. Время обработки электронных писем – до 30 минут.

Время работы: с 9:00 до 17:45 - ежедневно, за исключением выходных и праздничных дней.