



Оформление заказа на сайте
<http://r77.center-inform.ru/>

Руководство пользователя

Оглавление

Введение.....	3
1. Оформление заказа.....	4
2. Документы для получения заказа.....	9
3. Оплата заказа.....	10
4. Получение заказа.....	12
5. Отправка корреспонденции в МскФ АО «ЦентрИнформ».....	14
6. Служба технической поддержки.....	15

Введение

Сайт <http://r77.center-inform.ru/> является официальным сайтом

Московского филиала АО «ЦентрИнформ».

На сайте возможен заказ услуг по направлениям деятельности:

- Декларирование в соответствии с 171-ФЗ
- Электронная подпись для электронных торговых площадок
- Электронная подпись для федеральной таможенной службы
- Электронная подпись для государственных информационных систем
- Электронная подпись для ГИИС ДМДК
- Фиксация информации в ЕГАИС
- Электронная подпись для физических лиц

Для корректной работы рекомендуем использовать актуальные версии браузеров Firefox, Google Chrome, Microsoft Edge.

В данном руководстве описывается процесс регистрации и заказа услуг по любым представленным на сайте направлениям.

1. Оформление заказа

Для формирования заказа необходимо выполнить следующие действия:

- В персональном разделе нажмите на ссылку **«Сделать новый заказ»**:



Главная > Персональный раздел

Персональный раздел

Для идентификации личности в точке выдачи необходимо передать сотруднику паспорт для сканирования и сфотографироваться с заявлением в руке с целью отправки документов в Удостоверяющий Центр.

Личная информация

- [Изменить регистрационные данные](#)

Заказы

- [Посмотреть историю заказов](#)
- **[Сделать новый заказ](#)**

Руководства

- [Оформление и оплата заказа](#)
- [Инструкция по обновлению УТМ для работы с использованием МЧД](#)

Важно! Юридические лица, ранее зарегистрированные на сайте, имеют учётную запись с ИНН юридического лица. В таком аккаунте нельзя изменить форму собственности и ИНН на физическое лицо. Если Вы хотите оформить заказ на физическое лицо, пройдите заново регистрацию https://r77.center-inform.ru/docs/entrance_v1.pdf, указав другой, ранее не используемый адрес электронной почты.

- Ознакомьтесь с информацией, нажмите кнопку **«Принимаю»** для продолжения оформления заказа и перехода, либо **«Не принимаю»**, чтобы свернуть окно и остаться на странице:

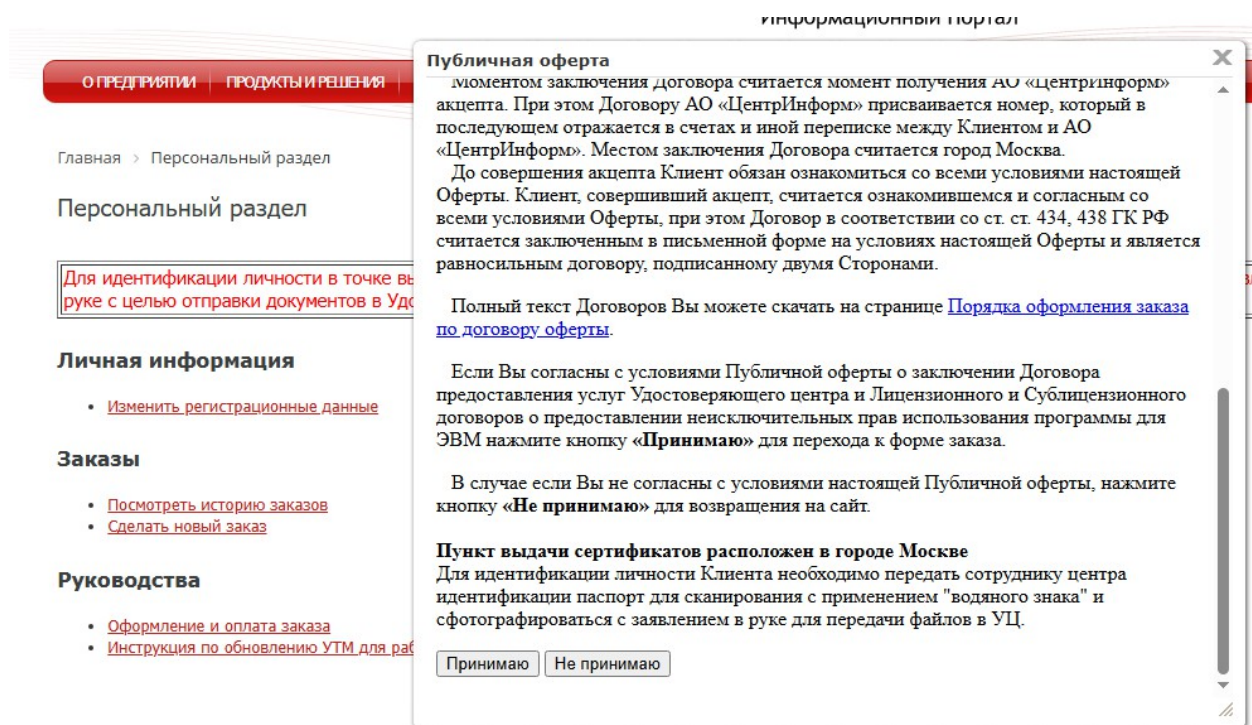


Рис.6

Полный текст договоров оферты для услуг, товаров и лицензий доступен на странице **«Порядок заказа»** по ссылке <https://r77.center-inform.ru/services/poryadok-zakaza/>

- Выберите необходимое направление деятельности и нажмите кнопку «Продолжить»:

[Главная](#) > [Отраслевые решения](#)

Оформление заказа

Этап 0. Выберите направление деятельности

[Вернуться](#)

	Направление деятельности
<input type="radio"/>	Декларирование в соответствии с 171-ФЗ
<input type="radio"/>	Электронная подпись для электронных торговых площадок
<input type="radio"/>	Электронная подпись для федеральной таможенной службы
<input type="radio"/>	Электронная подпись для государственных информационных систем
<input type="radio"/>	Электронная подпись для ГИИС ДМДК
<input checked="" type="radio"/>	Фиксация информации в ЕГАИС
<input type="radio"/>	Электронная подпись для физических лиц

[Продолжить](#)

Важно!

Для работы с УТМ или в личном кабинете ЕГАИС необходимо выбрать пункт «Фиксация информации в ЕГАИС» и в центре выдачи заказов предоставить сертифицированный ключевой носитель для аппаратной генерации ключевой пары. Это может быть Рутокен ЭЦП 3.0, Jacarta 2 SE. При отсутствии такого носителя вы можете добавить его в заказ на следующей странице.

- На странице выбора компонентов выберите необходимые для вас услуги, носитель, лицензию и нажмите «**Продолжить**»

КриптоПро CSP используется для формирования и проверки электронных подписей, а также для сдачи отчетностей в госорганы. Если у вас уже имеется действующая лицензия КриптоПро CSP, либо на рабочем месте не требуется наличие данного ПО, вы можете не отмечать чекбокс с этим продуктом.

[Главная](#) > [Отраслевые решения](#)

Оформление заказа. Электронная подпись для государственных информационных систем.

Этап 1. Выбор компонентов

[Вернуться](#)

Наименование	
<input checked="" type="checkbox"/>	Услуги по организации создания и выдачи квалифицированного сертификата электронной подписи для физических лиц
<input type="checkbox"/>	РУТОКЕН ЭЦП 2.0 64КБ, серт. ФСБ
<input checked="" type="checkbox"/>	Базовый комплект JaCarta-2 SE Кол-во: <input type="text" value="1"/>
<input checked="" type="checkbox"/>	Лицензия на право исп. СКЗИ"КриптоПро CSP" вер 4.0 на одном раб. месте в системах предоставления в эл. виде деклараций (годовая). Кол-во: <input type="text" value="1"/>
<input type="checkbox"/>	Программа для ЭВМ "Мастер УТМ МК" (сроком на 1 месяц)
<input type="checkbox"/>	Программа для ЭВМ "Мастер УТМ МК" (сроком на 12 месяцев)
<input type="checkbox"/>	Рутокен Lite 64КБ, серт. ФСТЭК
<input type="checkbox"/>	Программа для ЭВМ "Мастер УТМ" (сроком на 12 месяцев)
<input type="checkbox"/>	Программа для ЭВМ "Мастер УТМ RE" (сроком на 12 месяцев)

Выбрано на сумму: 7400 рублей

[Вернуться](#)

[Продолжить](#)

- Выберите организационно-правовую форму:

Отраслевые решения

Оформление заказа. Электронная подпись для государственных информационных систем.

Выбранные компоненты:

Услуги по организации создания и выдачи квалифицированного сертификата электронной подписи для руководителей юридических лиц - 4000 рублей
Общая сумма заказа: 4000 рублей

Этап 2. Необходимая информация для заказа

[Вернуться](#)

Реквизиты организации

* Форма собственности:

- не выбрано
- Юридическое лицо
- Индивидуальный предприниматель
- Физическое лицо

- Заполните данные на открывшейся странице.
- После корректного заполнения данных необходимо ознакомиться с «Соглашением о предоставлении и использовании персональных данных», (при нажатии на ссылку откроется фрейм на этой же странице) и для согласия с условиями выберите чекбокс и нажмите кнопку «Продолжить»:

* Кем выдан паспорт:

* Дата выдачи паспорта:

Я принимаю [Соглашение о предоставлении и использовании персональных данных](#)

[Продолжить](#)

Согласие на обработку персональных данных в печатном виде предоставляется нашим сотрудником. Документ подписывается один раз, при последующих заказах повторное согласие не требуется.

- На следующем этапе нажмите «Подтвердить выбранные позиции для заказа»:

Главная > Отраслевые решения

Оформление заказа. Фиксация информации в ЕГАИС.

Выбранные компоненты: Услуги по организации создания и выдачи квалифицированного сертификата электронной подписи для физических лиц - 3000 рублей
 Базовый комплект JaCarta-2 SE - 2400 рублей
Общая сумма заказа: 5400 рублей

[Вернуться](#) [Подтвердить выбранные позиции для заказа](#)

2. Документы для получения заказа

После подтверждения Ваш заказ будет сформирован и ему присвоится номер.
 При заказе услуги по созданию сертификата необходимо будет распечатать Заявление.

- Для перехода к подробной информации о заказе и просмотра документов нажмите на ссылку «Посмотреть / распечатать документы»:

Главная > Отраслевые решения

Оформление заказа. Фиксация информации в ЕГАИС.

Выбранные компоненты: Услуги по организации создания и выдачи квалифицированного сертификата электронной подписи для физических лиц - 3000 рублей
 Базовый комплект JaCarta-2 SE - 2400 рублей
Общая сумма заказа: 5400 рублей

Информация для заказа сохранена. Заказ отправлен.
 Номер Вашего заказа: 58738

[Посмотреть / распечатать документы](#)

Следующая страница:

03.10.2024

№	Компонент	Кол-во	Документы	Цена (руб.)	Состояние	Описание
1	Услуги по организации создания и выдачи квалифицированного сертификата электронной подписи для физических лиц	1	Заявление на изготовление КСКПЭП	3000		
2	Базовый комплект JaCarta-2 SE	1		2400		Подробнее
Итого:				5400		

[Запись на прием](#)

[Электронный платеж](#)

Для получения сертификата КЭП вам понадобится распечатать, подписать Заявление и предоставить нашему сотруднику.

С перечнем документов для получения заказа для физических лиц Вы можете ознакомиться по ссылке https://r77.center-inform.ru/services/poryadok-zakaza/type_fl.php

Сотрудники организаций, если товар был оформлен о имени юридического лица, при получении предоставляют доверенность по форме М2.

Руководитель организации или ИП (если имеет печать) при получении товара проставляет печать в бухгалтерских документах (УПД).

3. Оплата заказа

Для физических лиц Счет не предоставляется, оплата заказа доступна только по банковской карте (VISA, MasterCard, МИР), для перехода нажмите кнопку «**Электронный платеж**». Корпоративные карты к оплате не принимаются.

[Главная](#) > [Персональный раздел](#) > [История заказов](#)

Заказ № 59397

Внимание!

При получении квалифицированного сертификата ключа проверки электронной подписи необходимо предоставить пакет документов по ссылке:

- [Для физических лиц](#)

Физические лица могут оплатить заказ только в режиме онлайн через систему Assist при помощи банковских карт VISA, MasterCard и МИР. (Электронный платёж)

Рекомендуем проверить срок действия лицензии СКЗИ КриптоПро CSP

В соответствии с действующим законодательством, получить квалифицированный сертификат имеет право ТОЛЬКО лицо, на которое он оформляется!

Выберите планируемое время посещения точки выдачи.

03.10.2024

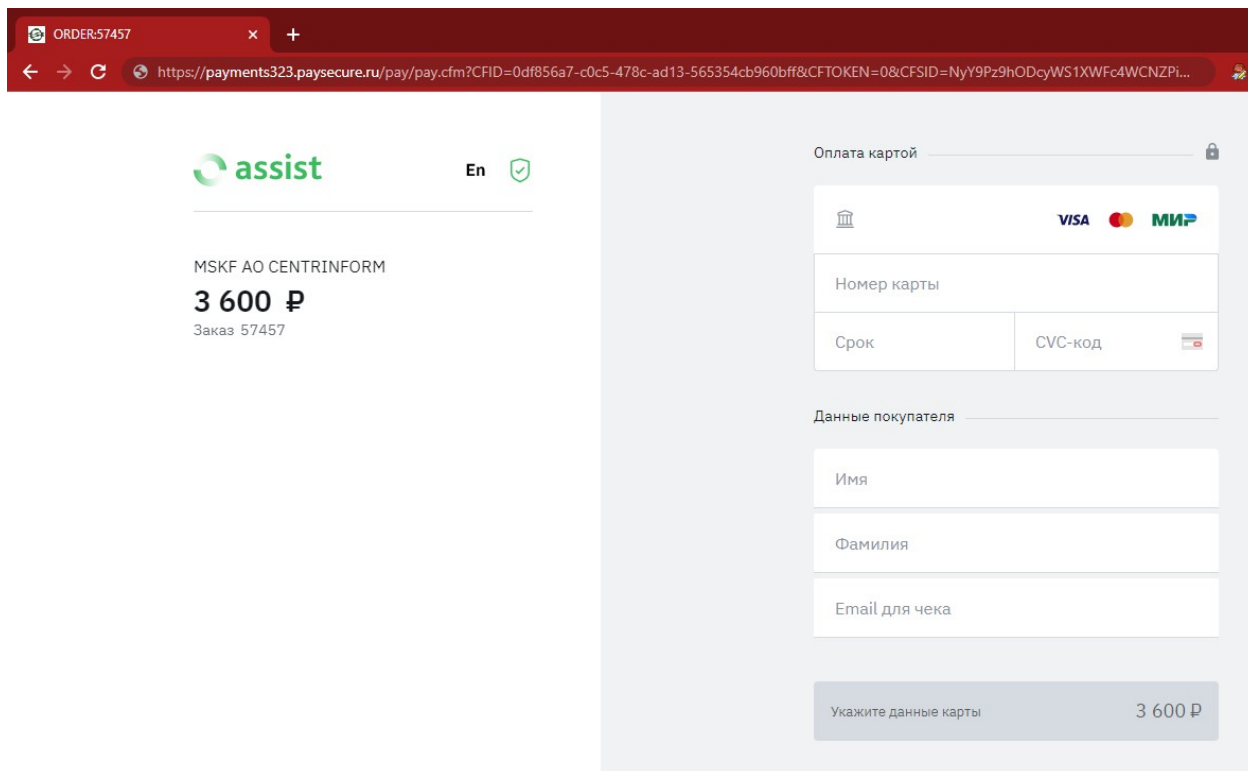
№	Компонент	Кол-во	Документы	Цена (руб.)	Состояние	Описание
1	Услуги по организации создания и выдачи квалифицированного сертификата электронной подписи для физических лиц	1	Заявление на изготовление КСКПЭП	3000		
2	Базовый комплект JaCarta-2 SE	1		2400		Подробнее
Итого:				5400		

[Запись на прием](#)

Электронный платеж

[Возврат к списку](#)

- На открывшейся странице заполните форму.



- Введите данные вашей банковской карты, имя, фамилию на русском языке и адрес электронной почты, на E-mail будет отправлен чек.
- После успешной оплаты вы сможете вернуться в электронный магазин.
- Сохраните полученный на вашу электронную почту чек.

Денежные средства для данного вида платежа зачисляются мгновенно.

Юридические лица и индивидуальные предприниматели могут оплатить Товары и Лицензии по Счёту. Счёт на приобретение ключевого носителя вы можете запросить, связавшись удобным способом со [службой технической поддержки](#).

Счёт должен быть оплачен именно той организацией, чьи реквизиты указаны в заказе. Денежные средства после оплаты обычно зачисляются на следующий рабочий день.

Вы можете увидеть признак оплаты, зайдя в личный кабинет или уточнить поступление, связавшись с [службой технической поддержки](#).

Внимание!

При получении квалифицированного сертификата ключа проверки электронной подписи необходимо предоставить пакет документов по ссылке:

- [Для физических лиц](#)

Физические лица могут оплатить заказ только в режиме онлайн через систему Assist при помощи банковских карт VISA, MasterCard и МИР. (Электронный платёж)

Рекомендуем проверить срок действия лицензии СКЗИ КриптоПро CSP

В соответствии с действующим законодательством, получить квалифицированный сертификат имеет право ТОЛЬКО лицо, на которое он оформляется!

Выберите планируемое время посещения точки выдачи.

14.08.2024

№	Компонент	Кол-во	Документы	Цена (руб.)	Состояние	Описание
1	Услуги по организации создания и выдачи квалифицированного сертификата электронной подписи для физических лиц	1	Заявление на изготовление КСКПЭП	3000		
2	Базовый комплект JaCarta-2 SE	1		2400		Подробнее
Итого:				5400	Оплачен	

[Запись на прием](#)

[Возврат к списку](#)

4. Получение заказа

Во избежание очередей, для Вашего удобства имеется возможность записи на получение услуг. Перейдите по ссылке «**Запись на прием**».

Выберите планируемое время посещения точки выдачи.

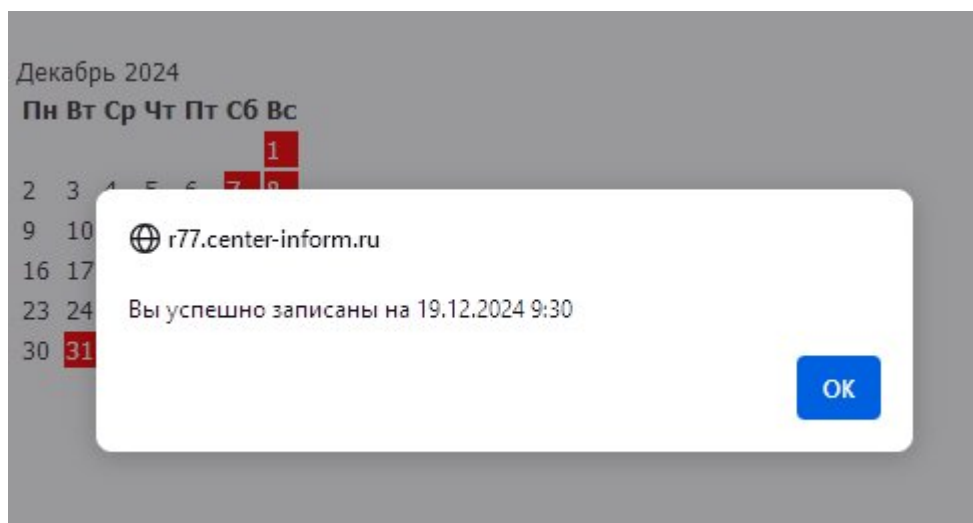
14.08.2024

№	Компонент	Кол-во	Документы	Цена (руб.)	Состояние	Описание
1	Услуги по организации создания и выдачи квалифицированного сертификата электронной подписи для физических лиц	1	Заявление на изготовление КСКПЭП	3000		
2	Базовый комплект JaCarta-2 SE	1		2400		Подробнее
Итого:				5400	Оплачен	

[Запись на прием](#)

[Возврат к списку](#)

На открывшейся странице выберите дату и время посещения из доступных. Результатом записи будет информационное окно:



Записаться можно только один раз. Для изменения или переноса времени обратитесь в [техническую поддержку](#).

С документами, [необходимыми для получения](#), необходимо прибыть в точку выдачи, по адресу: 115230, Москва, Каширское шоссе, дом 3, корпус 2, строение 2. [Ссылка на Яндекс Карты](#). Находясь на месте, позвоните по телефону точки выдачи. К вам подойдёт наш сотрудник.

Точка выдачи

Адреса и телефоны для связи:

Телефон: 8 (495) 269-38-11 добавочный 3310, 3311.

Электронная почта: info@r77.center-inform.ru

Время приёма клиентов:

пн – пт: с 09:30 до 17:30

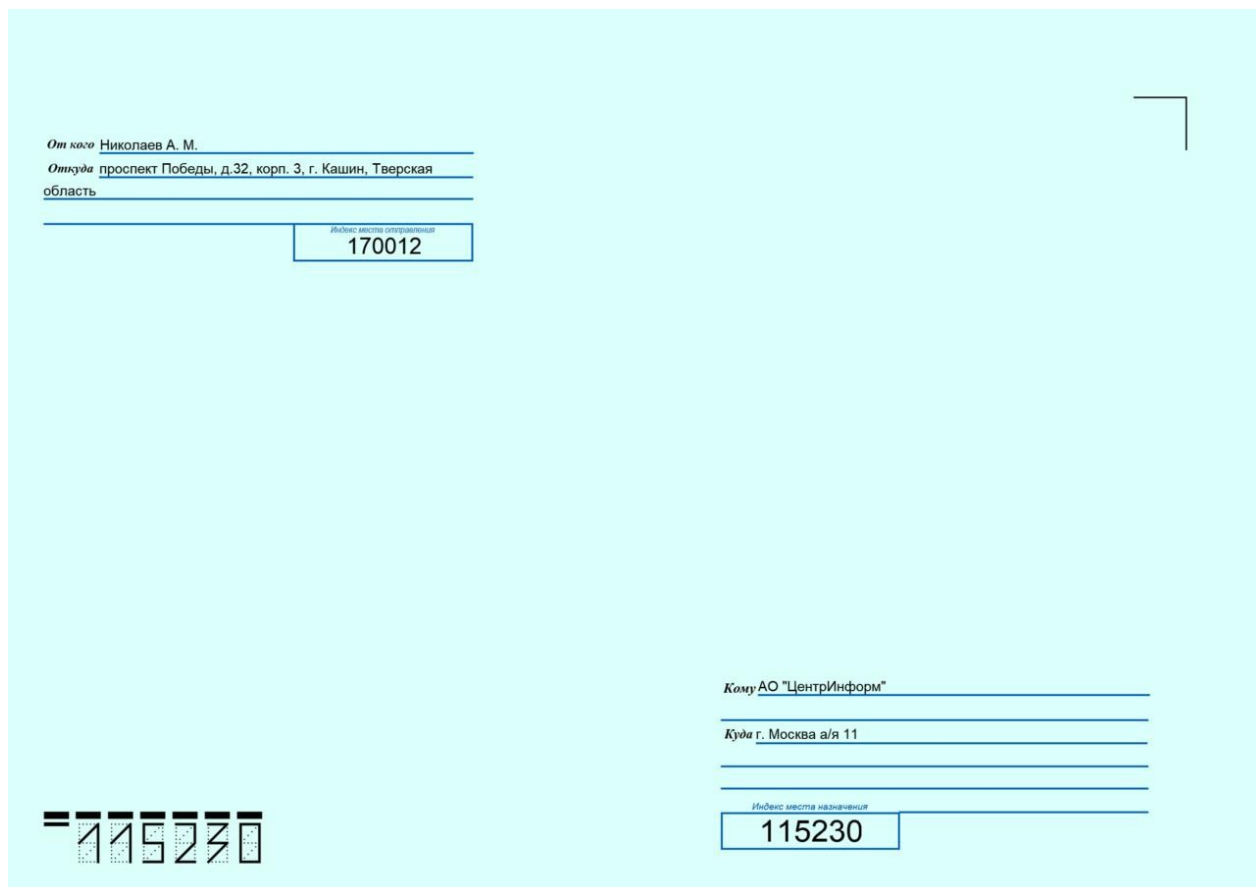
обед: с 13:00 до 13:45

сб, вс, праздничные дни – выходные

Обработка заказов на выпуск квалифицированных сертификатов в среднем занимает до 30 минут. При возникновении ошибок и сбоев в работе системы межведомственного электронного взаимодействия (СМЭВ) сроки выдачи сертификатов могут быть увеличены по независящих от нас причинам. Просим Вас заблаговременно подготовиться к визиту.

5. Отправка корреспонденции в МскФ АО «ЦентрИнформ»

Адрес для отправки писем: 115230 г. Москва, а/я 11



От кого Николаев А. М.


Откуда проспект Победы, д.32, корп. 3, г. Кашин, Тверская область

Индекс места отправления 170012

Кому АО "ЦентрИнформ"

Куда г. Москва а/я 11

Индекс места назначения 115230



Адрес для отправки документов курьерской службой: 117105, г. Москва, Каширское шоссе, дом 3, корпус 2, строение 2. Пронину Андрею.

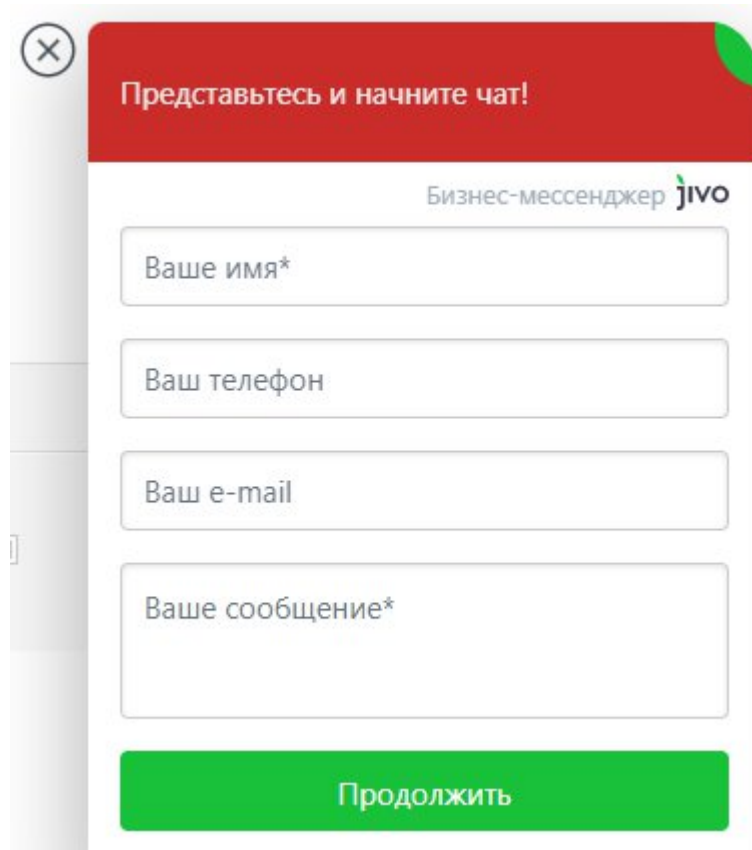
6. Служба технической поддержки

Линия технической поддержки:

Телефон: +7 (495) 269-38-11

Электронная почта: info@r77.center-inform.ru

По вопросам работы сайта и оформления заказов – «онлайн консультант» на сайте.



Обращаем Ваше внимание, что в отдельные периоды времени, наблюдается повышенная нагрузка на телефонную линию, в связи с чем, возможны затруднения в дозвоне до специалистов. В таком случае рекомендуем оформлять обращения по электронной почте. В письме необходимо указать название организации, ИНН, КПП, изложить вопрос и, в случае необходимости – указать контактный телефон для обратной связи. Время обработки электронных писем – до 30 минут.

Время работы: с 9:00 до 17:45 - ежедневно, за исключением выходных и праздничных дней.