



Оформление заказа на сайте  
<http://r77.center-inform.ru/>

---

Руководство пользователя

## Оглавление

Введение .....	3
1. Оформление заказа .....	4
2. Документы для получения заказа .....	9
3. Оплата заказа .....	10
4. Получение заказа .....	12
5. Отправка корреспонденции в МскФ АО «ЦентрИнформ» .....	14
6. Служба технической поддержки .....	15

## Введение

Сайт <http://r77.center-inform.ru/> является официальным сайтом

**Московского филиала АО «ЦентрИнформ».**

На сайте возможен заказ услуг по направлениям деятельности:

- Декларирование в соответствии с 171-ФЗ
- Электронная подпись для электронных торговых площадок
- Электронная подпись для федеральной таможенной службы
- Электронная подпись для государственных информационных систем
- Электронная подпись для ГИИС ДМДК
- Фиксация информации в ЕГАИС
- Электронная подпись для физических лиц

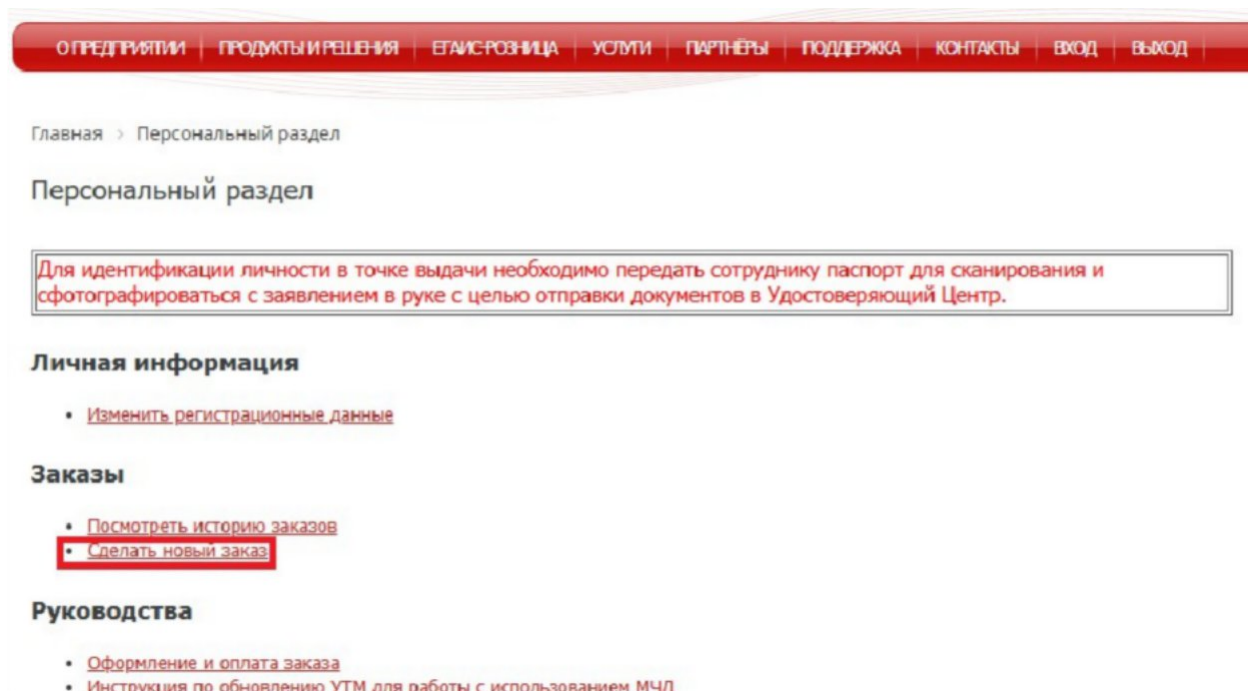
Для корректной работы рекомендуем использовать актуальные версии браузеров Firefox, Google Chrome, Microsoft Edge.

*В данном руководстве описывается процесс регистрации и заказа услуг по любым представленным на сайте направлениям.*

## 1. Оформление заказа

Для формирования заказа необходимо выполнить следующие действия:

- В персональном разделе нажмите на ссылку **«Сделать новый заказ»**:



ОПРЕДЕЛЕНИЯ | ПРОДУКТЫ И РЕШЕНИЯ | ЕГАИС-РОЗНИЦА | УСЛУГИ | ПАРТНЕРЫ | ПОДДЕРЖКА | КОНТАКТЫ | ВХОД | ВЫХОД

Главная > Персональный раздел

### Персональный раздел

Для идентификации личности в точке выдачи необходимо передать сотруднику паспорт для сканирования и сфотографироваться с заявлением в руке с целью отправки документов в Удостоверяющий Центр.

#### Личная информация

- [Изменить регистрационные данные](#)

#### Заказы

- [Посмотреть историю заказов](#)
- **[Сделать новый заказ](#)**

#### Руководства

- [Оформление и оплата заказа](#)
- [Инструкция по обновлению УТМ для работы с использованием МЧД](#)

**Важно!** Юридические лица, ранее зарегистрированные на сайте, имеют учётную запись с ИНН юридического лица. В таком аккаунте нельзя изменить форму собственности и ИНН на физическое лицо. Если Вы хотите оформить заказ на физическое лицо, пройдите заново регистрацию [https://r77.center-inform.ru/docs/entrance\\_v1.pdf](https://r77.center-inform.ru/docs/entrance_v1.pdf), указав другой, ранее не используемый адрес электронной почты.

- Ознакомьтесь с информацией, нажмите кнопку **«Принимаю»** для продолжения оформления заказа и перехода, либо **«Не принимаю»**, чтобы свернуть окно и остаться на странице:

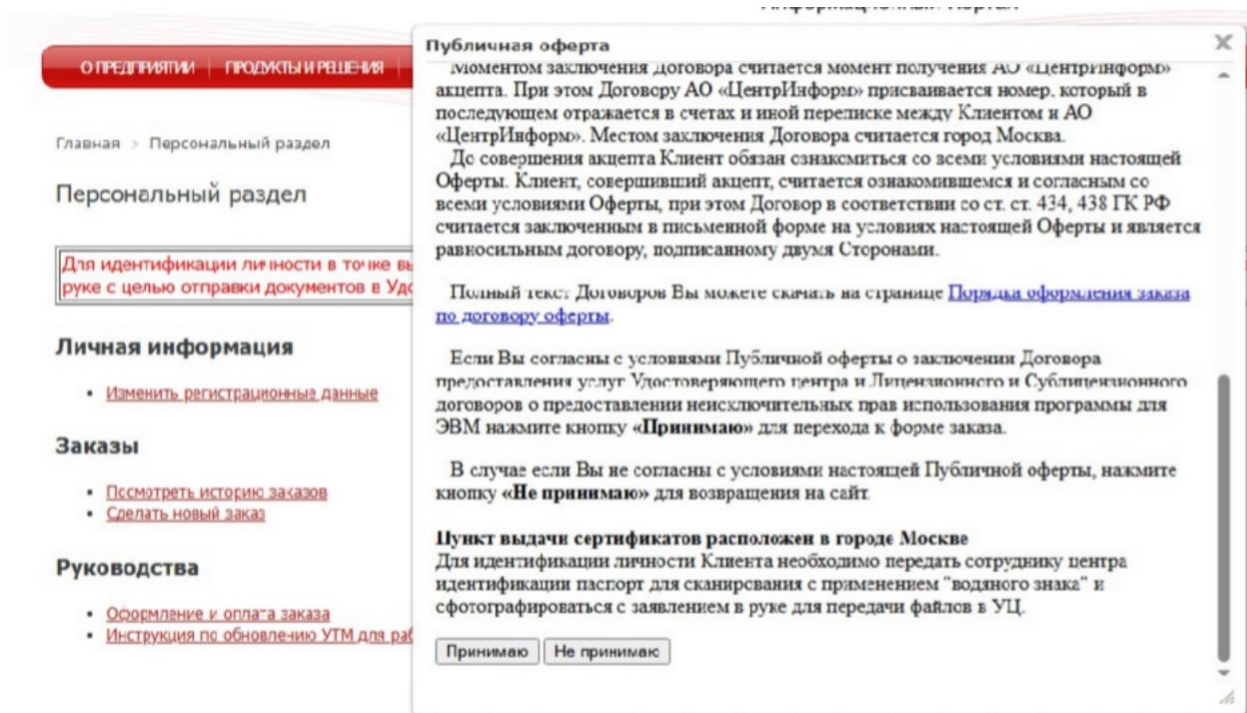


Рис.6

Полный текст договоров оферты для услуг, товаров и лицензий доступен на странице **«Порядок заказа»** по ссылке <https://r77.center-inform.ru/services/poryadok-zakaza/>

- Выберите необходимое направление деятельности и нажмите кнопку «Продолжить»:

Главная > Отраслевые решения

## Оформление заказа

Этап 0. Выберите направление деятельности

[Вернуться](#)

	Направление деятельности
<input type="radio"/>	Декларирование в соответствии с 171-ФЗ
<input type="radio"/>	Электронная подпись для электронных торговых площадок
<input type="radio"/>	Электронная подпись для федеральной таможенной службы
<input type="radio"/>	Электронная подпись для государственных информационных систем
<input type="radio"/>	Электронная подпись для ГИИС ДМДК
<input checked="" type="radio"/>	Фиксация информации в ЕГАИС
<input type="radio"/>	Электронная подпись для физических лиц

[Продолжить](#)

### Важно!

Для работы с УТМ или в личном кабинете ЕГАИС необходимо выбрать пункт «Фиксация информации в ЕГАИС» и в центре выдачи заказов предоставить сертифицированный ключевой носитель для аппаратной генерации ключевой пары. Это может быть Рутокен ЭЦП 3.0, Jacarta 2 SE. При отсутствии такого носителя вы можете добавить его в заказ на следующей странице.

- На странице выбора компонентов выберите необходимые для вас услуги, носитель, лицензию и нажмите «**Продолжить**»

КриптоПро CSP используется для формирования и проверки электронных подписей, а также для сдачи отчетностей в госорганы. Если у вас уже имеется действующая лицензия КриптоПро CSP, либо на рабочем месте не требуется наличие данного ПО, вы можете не отмечать чекбокс с этим продуктом.

[Главная](#) > [Отраслевые решения](#)

## Оформление заказа. Электронная подпись для государственных информационных систем.

Этап 1. Выбор компонентов

[Вернуться](#)

Наименование	
<input checked="" type="checkbox"/>	Услуги по организации создания и выдачи квалифицированного сертификата электронной подписи для физических лиц
<input type="checkbox"/>	РУТОКЕН ЭЦП 2.0 64КБ, серт. ФСБ
<input checked="" type="checkbox"/>	Базовый комплект JaCarta-2 SE   Кол-во: <input type="text" value="1"/>
<input checked="" type="checkbox"/>	Лицензия на право исп. СКЗИ®КриптоПро CSP® вер 4.0 на одном раб. месте в системах предоставления в эл. виде деклараций (годовая).   Кол-во: <input type="text" value="1"/>
<input type="checkbox"/>	Программа для ЭВМ "Мастер УТМ МК" (срок на 1 месяц)
<input type="checkbox"/>	Программа для ЭВМ "Мастер УТМ МК" (срок на 12 месяцев)
<input type="checkbox"/>	Рутокен Lite 64КБ, серт. ФСТЭК
<input type="checkbox"/>	Программа для ЭВМ "Мастер УТМ" (срок на 12 месяцев)
<input type="checkbox"/>	Программа для ЭВМ "Мастер УТМ RE" (срок на 12 месяцев)

Выбрано на сумму: 7400 рублей

[Вернуться](#)

[Продолжить](#)

- Заполните данные на открывшейся странице.
- После корректного заполнения данных необходимо ознакомиться с «Соглашением о предоставлении и использовании персональных данных», (при нажатии на ссылку откроется фрейм на этой же странице) и для согласия с условиями выберите чекбокс и нажмите кнопку «Продолжить»:

* Кем выдан паспорт:	ГУ МВД РОССИИ ПО Г. САНКТ-ПЕТЕРБУРГУ И ЛЕНИНГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ
* Дата выдачи паспорта:	03.10.2021

Я принимаю [Соглашение о предоставлении и использовании персональных данных](#)

Продолжить

Согласие на обработку персональных данных в печатном виде предоставляется нашим сотрудником. Документ подписывается один раз, при последующих заказах повторное согласие не требуется.

- На следующем этапе нажмите «Подтвердить выбранные позиции для заказа»:

Главная > Отраслевые решения

### Оформление заказа. Фиксация информации в ЕГАИС.

**Выбранные компоненты:** Услуги по организации создания и выдачи квалифицированного сертификата электронной подписи для физических лиц - 3000 рублей  
Базовый комплект JaCarta-2 SE - 2400 рублей  
**Общая сумма заказа: 5400 рублей**

Вернуться **Подтвердить выбранные позиции для заказа**

## 2. Документы для получения заказа

После подтверждения Ваш заказ будет сформирован и ему присвоится номер.  
При заказе услуги по созданию сертификата необходимо будет распечатать Заявление.

- Для перехода к подробной информации о заказе и просмотра документов нажмите на ссылку «**Посмотреть / распечатать документы**»:

[Главная](#) > [Отраслевые решения](#)

### Оформление заказа. Фиксация информации в ЕГАИС.

**Выбранные компоненты:** Услуги по организации создания и выдачи квалифицированного сертификата электронной подписи для физических лиц - 3000 рублей  
Базовый комплект JaCarta-2 SE - 2400 рублей  
**Общая сумма заказа: 5400 рублей**

Информация для заказа сохранена. Заказ отправлен.  
Номер Вашего заказа: 58738

[Посмотреть / распечатать документы](#)

Следующая страница:

№	Компонент	Кол-во	Документы	Цена (руб.)	Состояние	Описание
1	Услуги по организации создания и выдачи квалифицированного сертификата электронной подписи для физических лиц	1	<a href="#">Заявление на изготовление КЭПЭП</a>	3000		
2	Базовый комплект JaCarta 2 SE	1		2400		<a href="#">Подробнее</a>
Итого:				5400		

[Запись на прием](#) Электронный платеж

Для получения сертификата КЭП вам понадобится распечатать, подписать Заявление и предоставить нашему сотруднику.

С перечнем документов для получения заказа для физических лиц Вы можете ознакомиться по ссылке [https://r77.center-inform.ru/services/poryadok-zakaza/type\\_fl.php](https://r77.center-inform.ru/services/poryadok-zakaza/type_fl.php)

### 3. Оплата заказа

Для физических лиц Счет не предоставляется, оплата заказа доступна только по банковской карте (VISA, MasterCard, МИР), для перехода нажмите кнопку «**Электронный платеж**».  
Корпоративные карты к оплате не принимаются.

Главная > Персональный раздел > История заказов

Заказ № 59397

**Внимание!**

При получении квалифицированного сертификата ключа проверки электронной подписи необходимо предоставить пакет документов по ссылке:

- [Для физических лиц](#)

**Физические лица могут оплатить заказ только в режиме онлайн через систему Assist при помощи банковских карт VISA, MasterCard и МИР. (Электронный платеж)**

Рекомендуем проверить срок действия лицензии СКЗИ КриптоПро CSP

**В соответствии с действующим законодательством, получить квалифицированный сертификат имеет право ТОЛЬКО лицо, на которое он оформляется!**

**Выберите планируемое время посещения точки выдачи.**

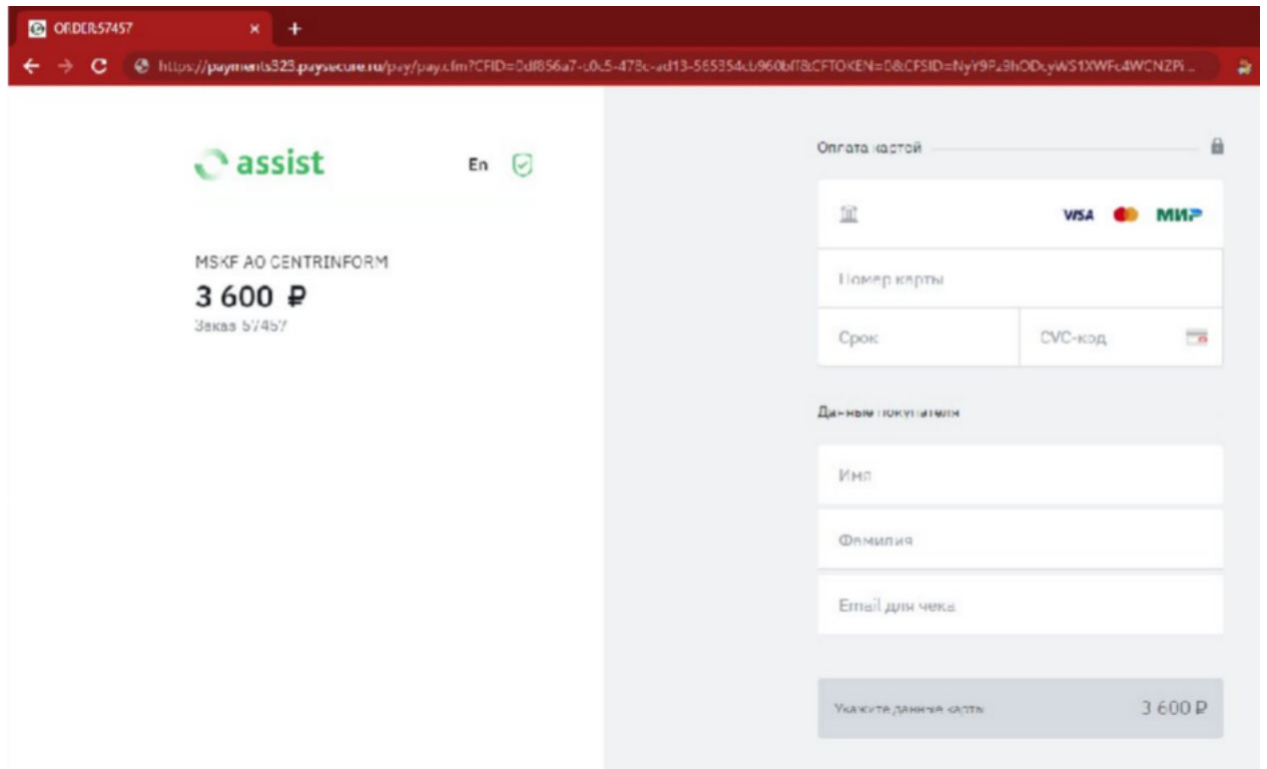
03.10.2024

№	Компонент	Кол-во	Документы	Цена (руб.)	Состояние	Описание
1	Услуги по организации создания и выдачи квалифицированного сертификата электронной подписи для физических лиц	1	<a href="#">Заявление на изготовление КСКПЭП</a>	3000		
2	Базовый комплект JaCarta-2 SE	1		2400		<a href="#">Подробнее</a>
Итого:				5400		

[Запись на прием](#) Электронный платеж

[Возврат к списку](#)

- На открывшейся странице заполните форму.



ORDER:57457

assist En

MSKF AO CENTRINFORM  
**3 600 P**  
Заказ 5/457

Оплата картой

ВISA MIR

Номер карты

Срок CVC-код

Данные покупателя

Имя

Фамилия

Email для чека

Укажите данные карты 3 600 P

- Введите данные вашей банковской карты, имя, фамилию на русском языке и адрес электронной почты, на E-mail будет отправлен чек.
- После успешной оплаты вы сможете вернуться в электронный магазин.
- Сохраните полученный на вашу электронную почту чек.

Вы можете увидеть признак оплаты, зайдя в личный кабинет или уточнить поступление, связавшись с [службой технической поддержки](#).

При получении квалифицированного сертификата ключа проверки электронной подписи необходимо предоставить пакет документов по ссылке:

- [Для физических лиц](#)

Физические лица могут оплатить заказ только в режиме онлайн через систему Assist при помощи банковских карт VISA, MasterCard и МИР (Электронный платёж)

Рекомендуем проверять срок действия лицензии СКЗИ КриптоПро CSP

В соответствии с действующим законодательством, получить квалифицированный сертификат имеет право ТОЛЬКО лицо, на которое он оформляется!

Выберите планируемое время посещения точки выдачи.

14.09.2024

№	Компонент	Кол-во	Документы	Цена (руб.)	Состояние	Описание
1	Услуги по организации создания и выдачи квалифицированного сертификата электронной подписи для физических лиц	1	<a href="#">Заполнение заявления СКЗИ</a>	3000		
2	Базовый комплект JaCarte-2 SE	1		2400		<a href="#">Горюбиня</a>
Итого:				5400	<b>Оплочен</b>	

[Запись на прием](#)

[Возврат к списку](#)

## 4. Получение заказа

Во избежание очередей, для Вашего удобства имеется возможность записи на получение услуг. Перейдите по ссылке «[Запись на прием](#)».

**выберите планируемое время посещения товара/услуг.**

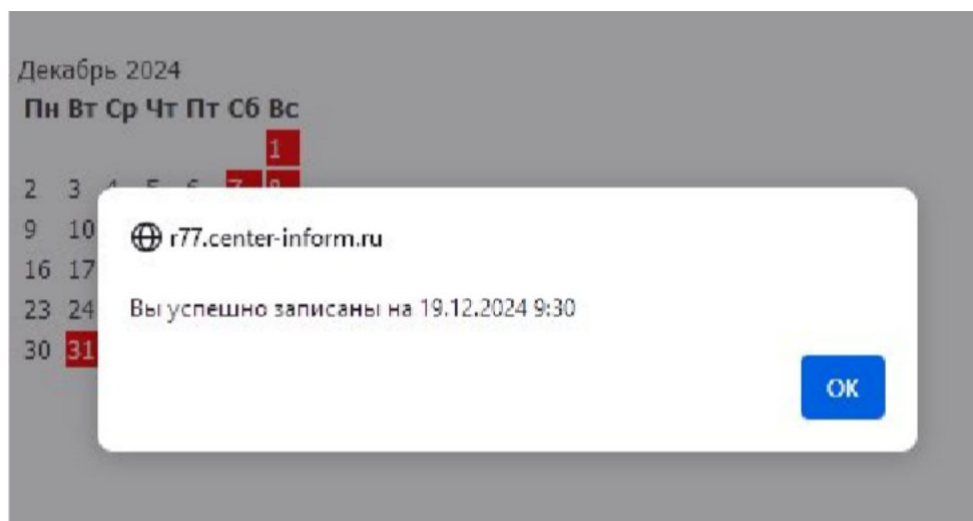
14.08.2024

№	Компонент	Кол-во	Документы	Цена (руб.)	Состояние	Описание
1	Услуги по организации создания и выдачи квалификационного сертификата электронной подписи для физических лиц	1	<a href="#">Заявление на изготовление КСКПЭП</a>	3000		
2	Бумажный комплект (А4 листа-2 шт)	1		1400		<a href="#">Подробнее</a>
				Итого:	5400	Оплачен

[Запись на прием](#)

[Возврат к списку](#)

На открывшейся странице выберите дату и время посещения из доступных. Результатом записи будет информационное окно:



Записаться можно только один раз. Для изменения или переноса времени обратитесь в [техническую поддержку](#).

С документами, [необходимыми для получения](#), необходимо прибыть в точку выдачи, по адресу: 115230, Москва, Каширское шоссе, дом 3, корпус 2, строение 2. [Ссылка на Яндекс Карты](#).  
Находясь на месте, позвоните по телефону точки выдачи. К вам подойдёт наш сотрудник.

Точка выдачи

Адреса и телефоны для связи:

Телефон: 8 (495) 269-38-11 добавочный 3310, 3311.

Электронная почта: [info@r77.center-inform.ru](mailto:info@r77.center-inform.ru)

**Время приёма клиентов:**

**пн – пт:** с 09:30 до 17:30

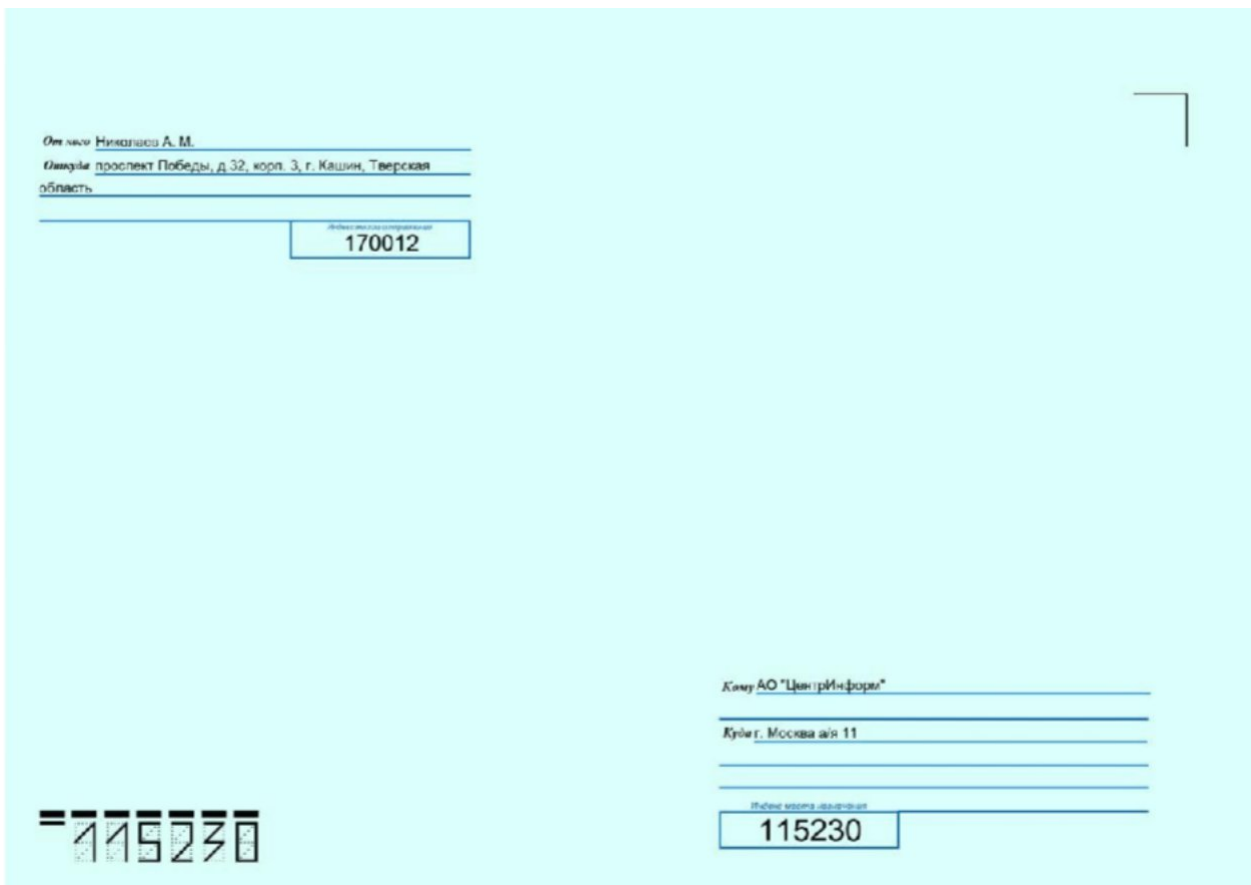
**обед:** с 13:00 до 13:45

**сб, вс, праздничные дни** – выходные

Обработка заказов на выпуск квалифицированных сертификатов в среднем занимает до 30 минут. При возникновении ошибок и сбоев в работе системы межведомственного электронного взаимодействия (СМЭВ) сроки выдачи сертификатов могут быть увеличены по независящим от нас причинам. Просим Вас заблаговременно подготовиться к визиту.

## 5. Отправка корреспонденции в МскФ АО «ЦентрИнформ»

Адрес для отправки писем: 115230 г. Москва, а/я 11



The image shows a light blue envelope form with the following fields:

- От кого:** Никанора А. М.
- Адрес:** проспект Победы, д 32, корп. 3, г. Кашин, Тверская область
- Индекс:** 170012
- Кому:** АО "ЦентрИнформ"
- Куда:** Москва а/я 11
- Индекс:** 115230

At the bottom left, there is a barcode with the number 115230.

Адрес для отправки документов курьерской службой: 117105, г. Москва, Каширское шоссе, дом 3, корпус 2, строение 2. Пронину Андрею.

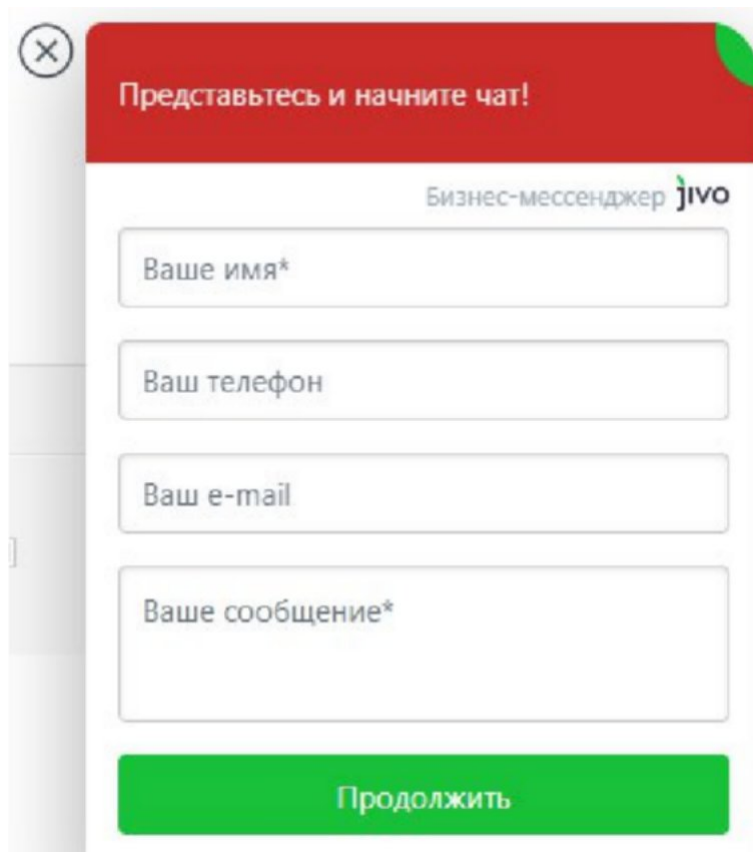
## 6. Служба технической поддержки

Линия технической поддержки:

Телефон: +7 (495) 269-38-11

Электронная почта: [info@r77.center-inform.ru](mailto:info@r77.center-inform.ru)

По вопросам работы сайта и оформления заказов – «онлайн консультант» на сайте.



The image shows a screenshot of a Jivo chat widget. At the top, there is a red header with a close button (X) and the text "Представьтесь и начните чат!". Below the header, the text "Бизнес-мессенджер jivo" is displayed. The form contains four input fields: "Ваше имя\*", "Ваш телефон", "Ваш e-mail", and "Ваше сообщение\*". At the bottom of the form is a green button labeled "Продолжить".

Обращаем Ваше внимание, что в отдельные периоды времени, наблюдается повышенная нагрузка на телефонную линию, в связи с чем, возможны затруднения в дозвоне до специалистов. В таком случае рекомендуем оформлять обращения по электронной почте. В письме необходимо указать название организации, ИНН, КПП, изложить вопрос и, в случае необходимости – указать контактный телефон для обратной связи. Время обработки электронных писем – до 30 минут.

Время работы: с 9:00 до 17:45 - ежедневно, за исключением выходных и праздничных дней.