



Оформление заказа на сайте
на приобретение ПО Мастер УТМ

<http://r77.center-inform.ru/>

Руководство пользователя

Оглавление

| | |
|--|----|
| Введение..... | 3 |
| 1. Оформление заказа..... | 4 |
| 2. Документы для получения заказа..... | 9 |
| 3. Оплата заказа..... | 10 |
| 4. Получение заказа..... | 12 |
| 5. Отправка корреспонденции в МскФ АО «ЦентрИнформ»..... | 14 |
| 6. Служба технической поддержки..... | 15 |

Введение

Сайт <http://r77.center-inform.ru/> является официальным сайтом

Московского филиала АО «ЦентрИнформ».

На сайте возможен заказ услуг по направлениям деятельности:

- Декларирование в соответствии с 171-ФЗ
- Электронная подпись для электронных торговых площадок
- Электронная подпись для федеральной таможенной службы
- Электронная подпись для государственных информационных систем
- Электронная подпись для ГИИС ДМДК
- Фиксация информации в ЕГАИС
- Электронная подпись для физических лиц

Для корректной работы рекомендуем использовать актуальные версии браузеров Firefox, Google Chrome, Microsoft Edge.

В данном руководстве описывается процесс заказа на лицензию ПО «Master UTM» на сайте.

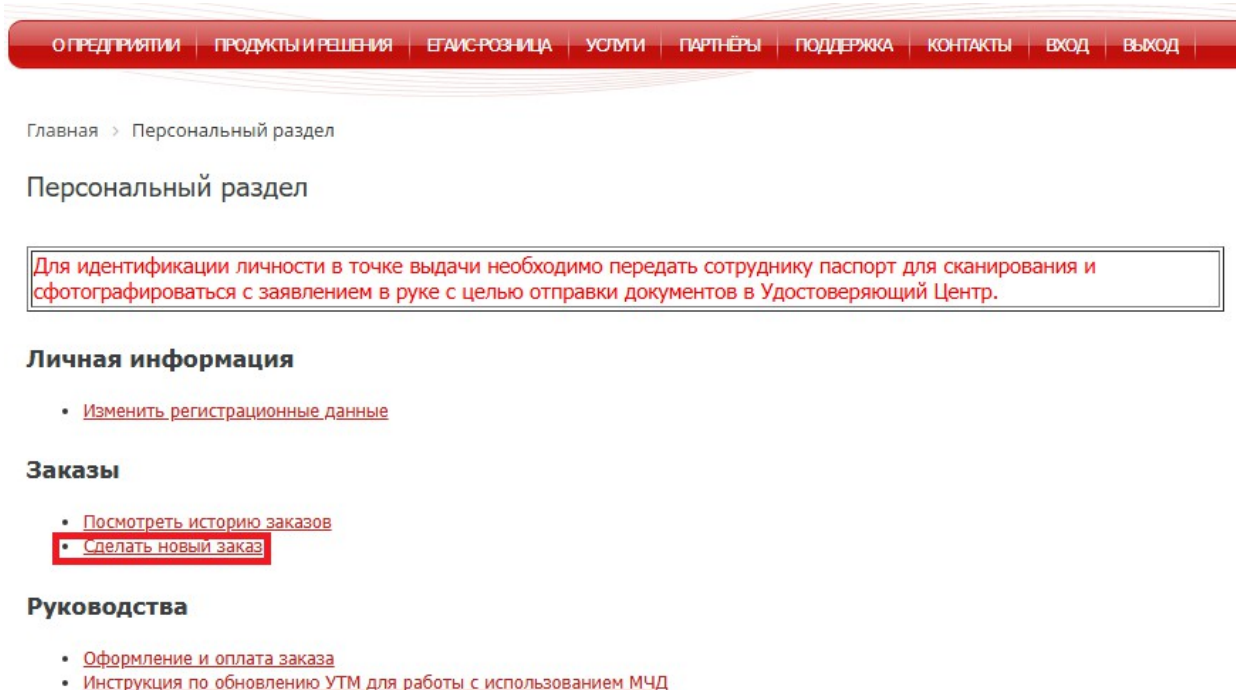
1. Оформление заказа

Для формирования заказа необходимо выполнить следующие действия:

- Авторизуйтесь или зарегистрируйтесь в личном кабинете как **юридическое лицо**

Важно! Физические лица, ранее зарегистрированные на сайте, имеют учётную запись с ИНН физического лица. В таком аккаунте нельзя изменить форму собственности и ИНН на юридическое лицо. Если Вы хотите оформить заказ на юридическое лицо, пройдите заново регистрацию https://r77.center-inform.ru/docs/entrance_v1.pdf, указав другой, ранее не используемый адрес электронной почты.

- В персональном разделе нажмите на ссылку «**Сделать новый заказ**»



О ПРЕДПРИЯТИИ | ПРОДУКТЫ И РЕШЕНИЯ | ЕГАИС-РОЗНИЦА | УСЛУГИ | ПАРТНЕРЫ | ПОДДЕРЖКА | КОНТАКТЫ | ВХОД | ВЫХОД

Главная > Персональный раздел

Персональный раздел

Для идентификации личности в точке выдачи необходимо передать сотруднику паспорт для сканирования и сфотографироваться с заявлением в руке с целью отправки документов в Удостоверяющий Центр.

Личная информация

- [Изменить регистрационные данные](#)

Заказы

- [Посмотреть историю заказов](#)
- [Сделать новый заказ](#)

Руководства

- [Оформление и оплата заказа](#)
- [Инструкция по обновлению УТМ для работы с использованием МЧД](#)

Рис.1

- Ознакомьтесь с информацией, нажмите кнопку **«Принимаю»** для продолжения оформления заказа и перехода, либо **«Не принимаю»**, чтобы свернуть окно и остаться на странице:

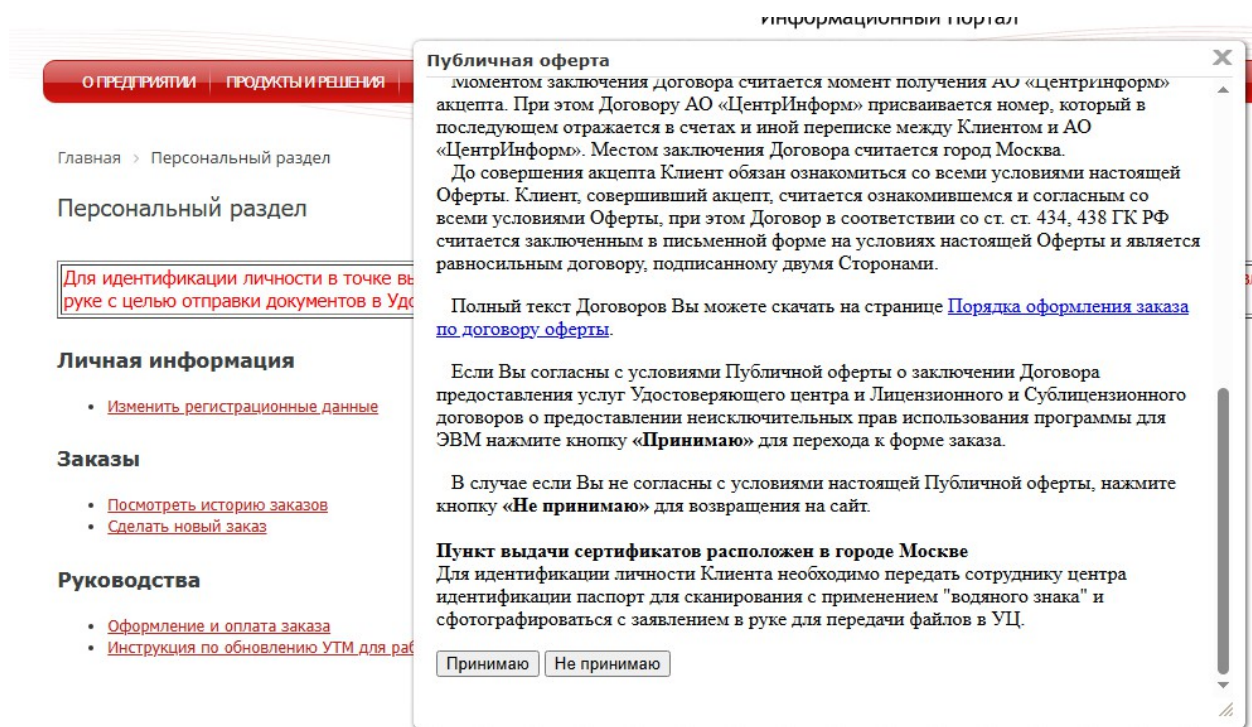


Рис.2

Полный текст договоров оферты для услуг, товаров и лицензий доступен на странице **«Порядок заказа»** по ссылке <https://r77.center-inform.ru/services/poryadok-zakaza/>

- Выберите необходимое направление деятельности и нажмите кнопку «Продолжить»:

Главная > Отраслевые решения

Оформление заказа

Этап 0. Выберите направление деятельности

[Вернуться](#)

| | Направление деятельности |
|----------------------------------|---|
| <input type="radio"/> | Декларирование в соответствии с 171-ФЗ |
| <input type="radio"/> | Электронная подпись для электронных торговых площадок |
| <input type="radio"/> | Электронная подпись для федеральной таможенной службы |
| <input type="radio"/> | Электронная подпись для государственных информационных систем |
| <input type="radio"/> | Электронная подпись для ГИИС ДМДК |
| <input checked="" type="radio"/> | Фиксация информации в ЕГАИС |
| <input type="radio"/> | Электронная подпись для физических лиц |

[Продолжить](#)

Рис.3

Важно!

Для работы с УТМ ЕГАИС необходимо выбрать пункт «Фиксация информации в ЕГАИС»

- На странице выбора компонентов выберите необходимую для вас лицензию и нажмите **«Продолжить»**:

Этап 1. Выбор компонентов

[Вернуться](#)

| Наименование | Цена (руб.) | Описание |
|---|-------------|---------------------------|
| <input type="checkbox"/> РУТОКЕН ЭЦП 2.0 64КБ, серт. ФСБ | 2400 | Подробнее |
| <input type="checkbox"/> Базовый комплект JaCarta-2 SE | 2400 | Подробнее |
| <input type="checkbox"/> Лицензия на право исп. СКЗИ"КриптоПро CSP" вер 4.0 на одном раб. месте в системах предоставления в эл. виде деклараций (годовая). | 2000 | Подробнее |
| <input type="checkbox"/> Программа для ЭВМ "ISOMAG-1С" (один файл активации для одной товарной группы сроком на 12 месяцев) | 12000 | Подробнее |
| <input type="checkbox"/> Программа для ЭВМ "ISOMAG-1С" (один файл активации на вторую товарную группу или каждого дополнительного подразделения сроком на 12 месяцев) | 10000 | Подробнее |
| <input type="checkbox"/> Программа для ЭВМ "Мастер УТМ МК" (сроком на 1 месяц) | 4300 | Подробнее |
| <input type="checkbox"/> Программа для ЭВМ "Мастер УТМ МК" (сроком на 12 месяцев) | 20900 | Подробнее |
| <input type="checkbox"/> Рутокен Lite 64КБ, серт. ФСТЭК | 1600 | Подробнее |
| <input type="checkbox"/> Программа для ЭВМ "Мастер УТМ" (сроком на 6 месяцев) | 11900 | Подробнее |
| <input type="checkbox"/> Программа для ЭВМ "Мастер УТМ" (сроком на 12 месяцев) | 16900 | Подробнее |
| <input type="checkbox"/> Программа для ЭВМ "Мастер УТМ RE" (сроком на 12 месяцев) | 5900 | Подробнее |

Выбрано на сумму: 0 рублей

[Вернуться](#) [Продолжить](#)

Рис.4

- Выберите организационно-правовую форму:

Этап 2. Необходимая информация для заказа

[Вернуться](#)

Реквизиты организации

* Форма собственности:

не выбрано

Юридическое лицо

Индивидуальный предприниматель

Физическое лицо

Рис.5

- Заполните данные на открывшейся странице.

Внимание! Для корректного оформления лицензии необходимо указать FSRAR ID и КПП места деятельности на котором будет установлена данная лицензия. Одну лицензию можно установить на несколько рабочих мест, если у них идентичный FSRAR ID. Для приобретения лицензии для одной организации на несколько мест деятельности, в личном кабинете необходимо создать новый заказ с указанием FSRAR ID иного места деятельности .

При предоставлении Конечным пользователем некорректных реквизитов и FSRAR_ID, на основе которых был сформирован и передан ему файл активации, повторное формирование файла активации на другие реквизиты и FSRAR_ID организации производится в рамках дополнительного Заказа с его оплатой в соответствии с разделом 3 настоящего Договора <https://r77.center-inform.ru/services/poryadok-zakaza/>

Сведения о лицензии

* FSRAR ID :
(12 цифр)

* КПП:
(9 цифр)

Электронный документооборот

Идентификатор участника ЭДО:
(Например: 2LJ-6d8cf0ca9dff49de90e219ac16529d2f)

Я принимаю [Соглашение о предоставлении и использовании персональных данных](#)

Рис.6

- После корректного заполнения данных необходимо ознакомиться с «Соглашением о предоставлении и использовании персональных данных», (при нажатии на ссылку откроется фрейм на этой же странице) и для согласия с условиями выберите чекбокс и нажмите кнопку «Продолжить»:
- На следующем этапе нажмите «Подтвердить выбранные позиции для заказа»:

[Главная](#) > [Отраслевые решения](#)

Оформление заказа. Фиксация информации в ЕГАИС.

Выбранные компоненты: Программа для ЭВМ "Мастер УТМ" (сроком на 12 месяцев) - 16900 рублей
Общая сумма заказа: 16900 рублей

[Вернуться](#) [Подтвердить выбранные позиции для заказа](#)

Рис.7

2. Документы для получения заказа

После подтверждения Ваш заказ будет сформирован и ему присвоится номер.

- Для перехода к подробной информации о заказе и просмотра документов нажмите на ссылку «[Посмотреть / распечатать документы](#)»:

[Главная](#) > [Отраслевые решения](#)

Оформление заказа. Фиксация информации в ЕГАИС.

Выбранные компоненты: Программа для ЭВМ "Мастер УТМ" (сроком на 12 месяцев) - 16900 рублей
Общая сумма заказа: 16900 рублей

Информация для заказа сохранена. Заказ отправлен.
 Номер Вашего заказа: 60290

[Посмотреть / распечатать документы](#)

Рис.8

- Следующая страница:

09.06.2026

| № | Компонент | Кол-во | Документы | Цена (руб.) | Состояние | Описание |
|--------|---|--------|--|-------------|-----------|---------------------------|
| 1 | Программа для ЭВМ "Мастер УТМ" (сроком на 12 месяцев) | 1 | Счет Лицензия | 16900 | | Подробнее |
| Итого: | | | | 16900 | | |

Рис.9

3. Оплата заказа

Юридические лица и индивидуальные предприниматели могут оплатить Товары и Лицензии по Счёту. Счёт должен быть оплачен именно той организацией, чьи реквизиты указаны в заказе. Денежные средства для данного вида платежа зачисляются на следующий день. Счёт на приобретение лицензии, а также проверить поступление денежных средств можно связавшись со [службой технической поддержки](#).

4. Получение заказа

После подтверждения оплаты на почту, указанную в заказе, поступит письмо с лицензией, сканом УПД (если у вас нет ЭДО). Необходимо подписать наш скан, поставить печать (обязательно заполнить 15 строку), отсканировать и прислать УПД в ответном сообщении.

Оригинал в бумажном виде будет направлен вам Почтой РФ заказным письмом по адресу, указанному при заказе. (Если вам нужно направить документы на другой адрес, укажите его в ответном письме).

После получения УПД в бумажном виде, одну копию необходимо подписать, поставить печать и отправить по адресу: 115230, г. Москва, а/я 11 МскФ АО "ЦЕНТРИНФОРМ" на имя Андрея Пронина (либо курьером по адресу: 115230, Москва, Каширское шоссе, дом 3, корпус 2, строение 2).

Для активации и установки лицензии можно воспользоваться инструкцией (вставить ссылку) или связаться со [службой технической поддержки](#).

Если вам удобнее совершить документооборот по ЭДО:

Просим направить ваш Идентификатор участника ЭДО.

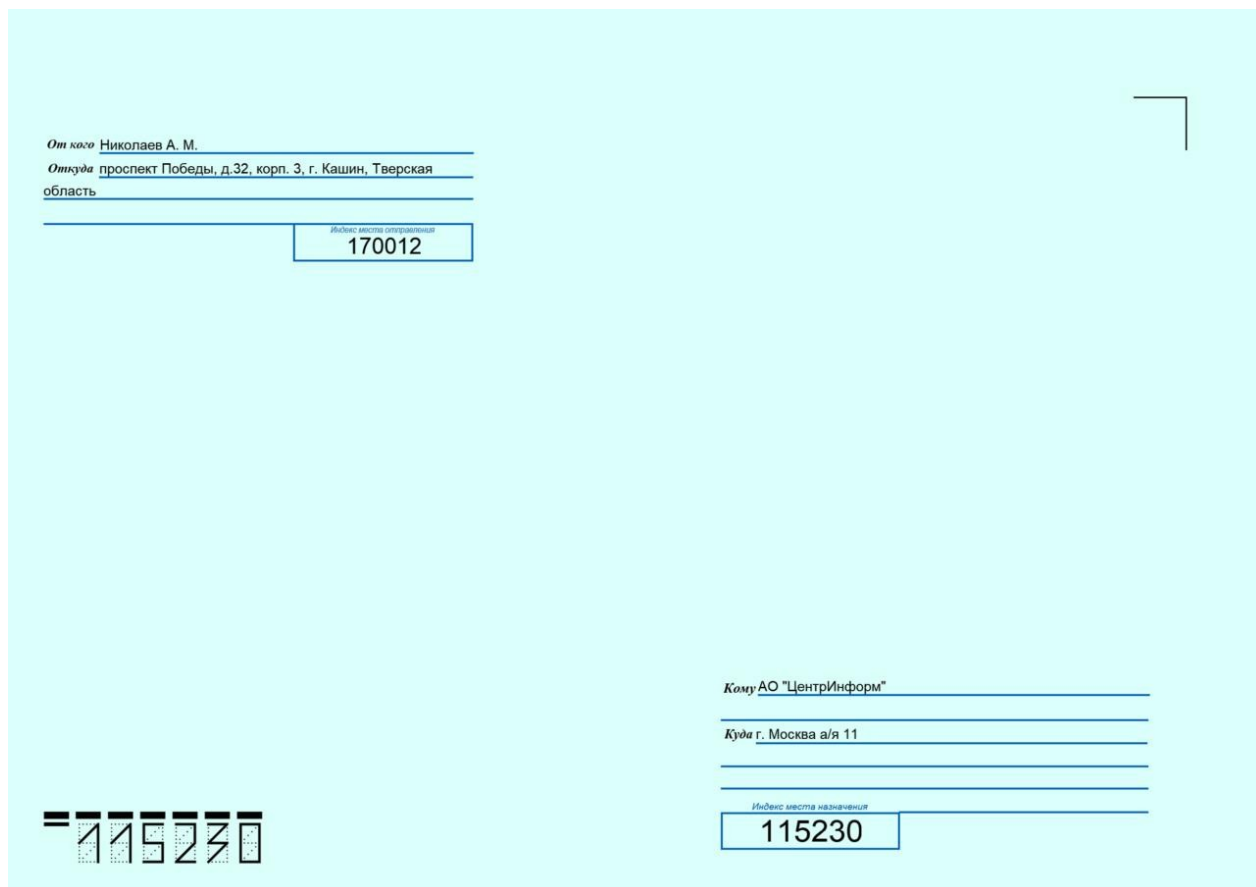
Вы также можете отправить приглашение в ЭДО по нашему идентификатору и уведомить об этом по эл.почте: info@r77.center-inform.ru):

МскФ АО "ЦентрИнформ"

2AL-448482AB-4BFC-42D3-A4DD-3230123C057E-00000

5. Отправка корреспонденции в МскФ АО «ЦентрИнформ»

Адрес для отправки писем: 115230 г. Москва, а/я 11



The image shows a light blue envelope form with the following fields:

- От кого** Николаев А. М.
- Откуда** проспект Победы, д.32, корп. 3, г. Кашин, Тверская область
- Индекс места отправления** 170012
- Кому** АО "ЦентрИнформ"
- Куда** г. Москва а/я 11
- Индекс места назначения** 115230

At the bottom left, there is a barcode with the numbers 115230.

Рис.10

Адрес для отправки документов курьерской службой: 117105, г. Москва, Каширское шоссе, дом 3, корпус 2, строение 2. Пронину Андрею.

6. Служба технической поддержки

Линия технической поддержки:

Телефон: +7 (495) 269-38-11

Электронная почта: info@r77.center-inform.ru

По вопросам работы сайта и оформления заказов – «онлайн консультант» на сайте.

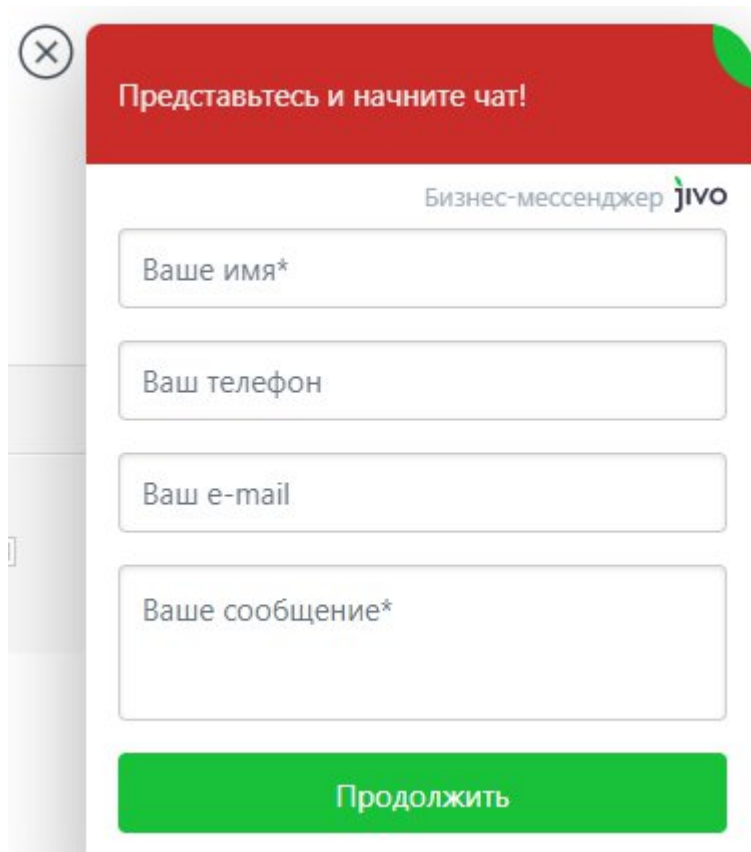


Рис.11

Обращаем Ваше внимание, что в отдельные периоды времени, наблюдается повышенная нагрузка на телефонную линию, в связи с чем, возможны затруднения в дозвоне до специалистов. В таком случае рекомендуем оформлять обращения по электронной почте. В письме необходимо указать название организации, ИНН, КПП, изложить вопрос и, в случае необходимости – указать контактный телефон для обратной связи. Время обработки электронных писем – до 30 минут.

Время работы: с 9:00 до 17:45 - ежедневно, за исключением выходных и праздничных дней.